

TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ

DERS BİLGİ FORMU

Dersin Ayrıntıları

Dersin Adı	Operasyon Yönetimi			
Dersin Kodu	Sınıfı	Yarıyılı	T+U+L Saat	AKTS
BWL214	2	4	2+2+0	5

Dersin Dili	Almanca				
Dersin Düzeyi	Lisans	X	Yüksek Lisans		Doktora
Bölümü/Programı	İşletme				
Eğitim Türü	Yüz yüze				
Dersin Türü	Zorunlu	X	Seçmeli		
Dersin Amacı	Bu derste işletmelerde çeşitli operasyonların tasarımı, analizi ve iyileştirilmesinde yardımcı olacak kavramların, tekniklerin ve yöntemlerin öğretilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda; ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, üretimi, dağıtımı ve pazara sunulması için çeşitli girdilerin dönüşüm sürecinden geçirilerek işlenmesinde, süreçlerin ve işlemlerin en verimli ve en düşük maliyetli, kaliteli ve zamanında müşteriye sağlayacak biçimde yönetilmesi ve kontrolü için gerekli temel yönetim bilgilerinin öğretilmesi ve bunlara ait metotların tanıtılması üzerinde durulmaktadır.				
Dersin İçeriği	Operasyon Yönetimi'nin temelleri; • Operasyon yönetimine giriş, temel konular • Üretim/Hizmet sistemlerinin sınıflandırılması • İşletme Süreçleri ve verimlilik • Proses (süreç) tasarımı • Tedarik zincirine genel bakış • Kuruluş yeri seçimi • Talep tahmini • Stok (envanter) yönetimi • Üretim planlama (Toplu üretim planlama, MES, MPS, MRP, ERP, JIT) • Üretim çizelgeleme				
Ön Koşulları	-				
Dersin Koordinatörü	Dr. Öğr. Üyesi Damla DURAK USAR				
Dersi Verenler	Dr. Öğr. Üyesi Damla DURAK USAR				
Dersin Yardımcıları	Arş. Gör. Sena YILMAZ ARSLAN				
Dersin Staj Durumu	-				

**TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ**

DERS BİLGİ FORMU

Ders Kaynakları

Ders Notu	Ders sunumda kullanılan yansılar ve dağıtılan notlar, Takip edilen kitap: Operations Management / Konzepte, Methoden und Anwendungen, Ulrich Thonemann, Pearson Verlag
Diğer Kaynaklar	• Operations Management; Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen, Thomas Grabner • Operations Management, William J Stevenson, McGraw-Hill • Operations Management Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen, T. Grabner • Operations Management, Jay Heizer, Barry Render, Pearson • Operations Management, Nigel Slack, Stuart Chambers, Robert Johnston, Pearson • Production and Operations Analysis, Steven Nahmias, McGraw Hill • Manufacturing Planning and Control for Supply Chain Management, William Berry, David Clay Whybark, Thomas Vollmann F. Robert Jacobs, McGraw Hill • Produktionsplanung und -steuerung, Günther Schuh (Hrsg.), Springer • Üretim Planlama ve Kontrol, Mehmet Tanyas, Murat Baskak, İrfan Yayıncılık • Üretim İşlemler Yönetimi, Hilmi Yüksel, Kitapana • Üretim/İşlemler Yönetimi, M. Saat Ersoy, A. Ersoy, İmaj Yayıncılık • Üretim Planlama ve Kontrol, Mehmet Tanyaş, İrfan Yayıncılık • Tedarik Zinciri Yönetimi En İyi Uygulamalar, David Blanchard, Nobel Akademik Yay. • Tedarik Zinciri Yönetimi-Strateji, Planlama ve Operasyon, S.Chopra, P.Meindl, Nobel Akademik Yayıncılık

Materyal Paylaşımı

Dokümanlar	Derste konu anlatımı için kullanılan yansılar Ders sunum dosyaları dijital ortamda paylaşılmaktadır. TAU Kütüphanesi muhtelif OM Kitapları
Ödevler	Derste işlenen konularla ilgili tartışma soruları (bireysel ödev), Gereken durumlarla grup ödevi yapılarak uygulama derslerinde sunulacaktır.
Sınavlar	Bir ara sınav, Bir final sınavı Soruların dağılımı: Ara sınav:%25-30 Test, %70-75 Sayısal Final sınavı:%25-30 Test, %70-75 Sayısal Sınav süresi: 1 ½ saat

**TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ**

DERS BİLGİ FORMU

Dersin Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	30%
Mühendislik Bilimleri	10%
Mühendislik Tasarımı	%
Sosyal Bilimler	20%
Eğitim Bilimleri	%
Fen Bilimleri	%
Sağlık Bilimleri	%
Alan Bilgisi	40%

Değerlendirme Sistemi

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Katkı%
Ara Sınav	1	40%
Kısa Sınav		
Ödev		
Devam		
Uygulama		
Proje		
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	60%
Toplam	2	100%

AKTS / İş Yüğü Tablosu

Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü(Saat)
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler	4	3	12

**TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ**

DERS BİLGİ FORMU

Sunum/Seminer Hazırlama	-	-	-
Ara Sınavlar	1	20	20
Uygulama	14	2	28
Laboratuvar	-	-	-
Proje	-	-	-
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	34	34
Toplam İş Yüğü	150		
Toplam İş Yüğü / 30 (s)	5		
Dersin AKTS Kredisi	5		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
1	Temel işletme fonksiyonları "muhasabe", "finans", "pazarlama", "üretim yönetimi", "yönetim ve organizasyon" ile ve işletmecilikte sıklıkla kullanılan sayısal tekniklerle ilgili teorik bilgiye sahip olma,
2	Edindiği bilgiyi, tanımlanmış bir hedef doğrultusunda işletme fonksiyonlarıyla ilgili bir süreci her aşamasında tasarlamak için kullanabilme,
3	İşletmelerde karşılaşılan problemleri tanımlayabilme ve çözüm geliştirmek için niteliksel ve niceliksel yöntemleri uygulayarak veri toplayabilme, verileri düzenleyebilme, verileri analiz edebilme ve analiz sonuçlarını yorumlayabilme,
4	İşletmeciliğin gerektirdiği temel bilişim teknolojilerini kullanabilme,
5	İşletme bilimi ile diğer disiplinlere (iktisat, hukuk, bilişim yönetim sistemleri, sayısal bilimler, endüstri mühendisliği vb) ilişkin temel bilgilere sahip olma ve işletme alanında bu bilgilerden yararlanma,
6	Bölümün öğretim dili Almancayı alanıyla ilgili yazılı ve sözlü iletişim kurabilecek düzeyde kullanabilme, ayrıca bu alanda İngilizce yabancı dil bilgisi kazanma,
7	Yapı ve içerik açısından yeterli, anlaşılır ve kaliteli dokümanlar hazırlama ve sunumlar yapma,
8	Kendi kendine öğrenme becerisi ile öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve bunun giderilmesine yönelik çalışmalar sürdürebilme,
9	Yaşam boyu öğrenme ve sorgulama bilinci ile işletme alanı ile ilgili yeniliklere, bireysel ve kurumsal gelişime açık olma,
10	İşletmeyi ilgilendiren konularda takım çalışması yaparak bilgi ve teknikleri paylaşabilme, birlikte geliştirebilme ve uygulayabilme,
11	İşletme fonksiyonları, problem çözümleriyle ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlerin bilincinde olma.

TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ

DERS BİLGİ FORMU

Ders Konuları			
Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dokümanlar
1	Operasyon (İşlemler) Yönetimine Giriş ve Temel Kavramlar, Üretim ve Hizmet sistemlerin sınıflandırılması	Yok	Ders notları Sunum yansıları
2	İşletmelerde süreç (proses) yönetimi, süreç verimliliği	Yok	Ders notları Sunum yansıları
3	Proses tasarımı, Proses performansı- Proses akış analizi, Kuyruk analizi	Yok	Ders notları Sunum yansıları
4	Kuruluş (Tesis) yeri seçimi	Yok	Ders notları Sunum yansıları
5	Kuruluş (Tesis) yeri seçimi / Ödev-1	Ödev	Ders notları Sunum yansıları
6	Talep tahmini (nitel tahmin) Talep tahmini (nedensel tahmin; lineer ve lineer olmayan tahmin fonksiyonları)	Yok	Ders notları Sunum yansıları
7	Talep tahmini (Zaman serileri tahmini; sabit seviye, eğilim, mevsimsellik, tahmin hatası)	Yok	Ders notları Sunum yansıları
8	Stok (envanter) yönetimi (Sipariş miktarı modeli; Klasik sipariş miktarı modeli, teslimat süreleri)	Yok	Ders notları Sunum yansıları
9	Ara Sınav		
10	Stok (envanter) yönetimi (Sipariş miktarı modeli; sonlu üretim oranları, miktar indirimleri /Ödev-2	Ödev	Ders notları Sunum yansıları
11	Üretim planlama (Toplu üretim planlama: Bütünleştirme ve maliyetleri, Basit planlar: Gereksinim takibi metodu, Kapasite sabitleme)	Yok	Ders notları Sunum yansıları
12	Üretim planlama (MPS Ana üretim çizelgesi ve MRP Malzeme kaynak planlama; Brüt ve Net gereksinim planlaması, Master zamanlama) / Ödev-3	Ödev	Ders notları Sunum yansıları
13	Üretim planlama (MPS, MRP; Lot büyüklüğü belirleme, Lot büyüklüğü optimizasyonu: Sipariş miktarı sezgiseli)	Yok	Ders notları Sunum yansıları
14	Üretim planlama (MPS, MRP; Lot büyüklüğü belirleme, Lot büyüklüğü optimizasyonu: Silver-Meal-Sezgiseli), JIT	Yok	Ders notları Sunum yansıları
15	Üretim çizelgeleme (Sıralama; Önemli göstergeler, öncelik kuralları, bir istasyonda sıralama, FCFS, SPT, EDD Kuralları)	Yok	Ders notları Sunum yansıları

**TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ**

DERS BİLGİ FORMU

Dersin Program Çıktılarına Katkısı											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
TÜM	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	1
Ö1	3	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1
Ö2	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1
Ö3	3	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1
Ö4	3	3	4	1	2	4	4	4	3	3	2
Ö5	3	3	4	1	2	4	4	4	3	3	2
Ö6	3	3	4	1	2	1	1	1	1	1	1
Ö7	3	3	4	2	2	1	1	1	1	1	1
Ö8	3	3	4	2	2	1	1	1	1	1	1
Ö9	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	2
Ö10	3	3	4	2	2	1	1	1	1	1	1
Ö11	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2
Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek											

Hazırlayan:	Dr. Öğr. Üyesi Damla DURAK USAR
Güncelleme Tarihi:	05.03.2020