

TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ

DERS BİLGİ FORMU

Dersin Ayrıntıları

Dersin Adı	Süreç Yönetimi			
Dersin Kodu	Sınıfı	Yarıyılı	T+U+L Saat	AKTS
BWL001	3 ve/veya 4	Seçmeli	2+2+0	6

Dersin Dili	Almanca					
Dersin Düzeyi	Lisans	X	Yüksek Lisans		Doktora	
Bölümü/Programı	İşletme					
Eğitim Türü	Yüz yüze					
Dersin Türü	Zorunlu		Seçmeli	X		
Dersin Amacı	İşletme süreçlerini yönetebilmek için gerekli bilgileri öğretmek					
Dersin İçeriği	Süreç yönetiminin temeli, süreç analizi ve tanımı, süreç modelleme (EPK ve BPMN yöntemleri ile), süreç kontrolü, süreç optimizasyonu gibi süreç yönetimi aşamaları					
Ön Koşulları	-					
Dersin Koordinatörü	Doç. Dr. Müge KLEIN					
Dersi Verenler	Doç. Dr. Müge KLEIN					
Dersin Yardımcıları	Henüz belli değil					
Dersin Staj Durumu	-					

Ders Kaynakları

Ders Notu	- Fuermann, T. (2014). Prozessmanagement, 2. Carl Hanser Verlag München. - Osterloh, M., & Frost, J. (1996). Prozessmanagement als Kernkompetenz. Wie sie Business Reengineering strategisch nutzen können, 5. - Hirzel, M., Kühn, F., & Gaida, I. (2008). Prozessmanagement in der Praxis. Wiesbaden: GWV Fachverlage. - Becker, J., Kugeler, M., & Rosemann, M. (Eds.). (2012). Prozessmanagement: ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. Springer-Verlag.
Diğer Kaynaklar	-

**TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ**

DERS BİLGİ FORMU

Materyal Paylaşımı

Dokümanlar	-
Ödevler	-
Sınavlar	-

Dersin Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	%
Mühendislik Bilimleri	20%
Mühendislik Tasarımı	%
Sosyal Bilimler	80%
Eğitim Bilimleri	%
Fen Bilimleri	%
Sağlık Bilimleri	%
Alan Bilgisi	%

Değerlendirme Sistemi

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Katkı%
Ara Sınav	1	40%
Kısa Sınav		%
Ödev		%
Devam		%
Uygulama		%
Proje		%
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	60%
Toplam	2	100%

TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ

DERS BİLGİ FORMU

AKTS / İş Yüğü Tablosu

Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü(Saat)
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	4	56
Ödevler	1	16	16
Sunum/Seminer Hazırlama			
Ara Sınavlar	1	30	30
Uygulama			
Laboratuvar			
Proje			
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	50	50
Toplam İş Yüğü		180	
Toplam İş Yüğü / 30 (s)		6	
Dersin AKTS Kredisi		6	

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
1	Öğrenciler süreç yönetimi hakkında genel bilgiye sahip olacaklardır.
2	Öğrenciler iki farklı yöntem ile (EPK ve BPMN) iş süreç modelleme becerisi kazanacaklardır.
3	Öğrenciler süreç analizi ve süreç optimizasyonunun süreç yönetimi içindeki yerini kavrayacaklardır.

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dokümanlar
1	Süreç yönetimine giriş		
2	Süreç türleri ve süreç organizasyonu		
3	Süreç tanımı ve analizi		

**TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
İŞLETME BÖLÜMÜ**

DERS BİLGİ FORMU

4	EPK ile süreç modellemesi		
5	Gelişmiş EPK		
6	EPK ile süreç analiz örnekleri		
7	BPMN ile süreç analizi (task, event, gateway)		
8	BPMN ile süreç analizi (lane, artefact)		
9	Ara Sınav		
10	BPMN ile süreç analiz örnekleri		
11	EPK ve BPMN karşılaştırması		
12	Süreç uygulaması		
13	Süreç kontrolü		
14	Süreç optimizasyonu		
15	Detaylı örnek		

Dersin Program Çıktılarına Katkısı

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
TÜM	1	5	2	2	1	1	1	1	3	1	3
Ö1	1	5	2	1	1	1	1	1	3	1	3
Ö2	1	5	1	4	1	1	1	1	2	1	2
Ö3	2	5	4	1	1	1	1	1	3	1	3

Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek

Hazırlayan: Doç. Dr. Müge KLEIN

Güncelleme Tarihi: 02.03.2020