

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Ayrıntıları				
Dersin Kodu	Sınıfı			Yarıyılı
WIN314	3			Bahar
Dersin Adı	T	U	L	AKTS
Kalite Yönetimi	3	1	1	6
Dersin Dili	Almanca			
Dersin Düzeyi	Lisans	x	Yüksek Lisans	Doktora
Bölümü/Programı	Endüstri Mühendisliği			
Eğitim Türü	Yüzyüze			
Dersin Türü	Zorunlu	x	Seçmeli	
Dersin Amacı	Modülü başarıyla tamamladıktan sonra, öğrenciler kalite yönetimi hakkında temel bilgiye sahip olurlar ve bu bilgiyi problem çözme süreçlerinde bağımsız olarak kullanabilirler. Edinilen kalite yönetim araçları ve yöntemleri bilgisi, öğrenciler tarafından sistematik ve bütüncül yaklaşımlar için kullanılır. Ayrıca, öğrenciler uygulamaya yönelik proje sonuçlarını hazırlayabilir, sunabilir ve savunabilirler.			
Dersin İçeriği	Kalite Kavramı; Kalite yönetimine (QM) giriş; Kalite Yönetiminin Tarihçesi; Kalite fiyatları; Problem çözme modelleri (PDCA, DMAIC); Q teknikleri (M7, D7, Q7); Yaratıcılık teknikleri; Ürünler için kalite gereksinimleri: Kano modeli, Piyasadaki gerilim alanı, ihtiyaç yönetimi; Süreçler için kalite gereksinimleri: Süreç kavramı, süreç kabiliyeti, süreç yönetiminin temelleri; Sistemler için Q gereksinimleri: DIN EN ISO 9000ff'ye göre (QM) sistemler, Kalite yönetiminin görevleri ve organizasyonu, otomotiv endüstrisinin özel standartları, yönetim araçları olarak denetimler, Six Sigma.ve yalın yönetimin temelleri			
Ön Koşulları				
Dersin Koordinatörü	Dr. Öğr. Üyesi Damla Durak UŞAR			
Dersi Verenler	Prof. Dr. Roland JOCHEM, MSc. Marcel RANDERMANN			
Dersin Yardımcıları	Arş. Gör. Kübra YAZICI			
Dersin Staj Durumu				
Ders Kaynakları				
Ders Notu	<ul style="list-style-type: none">Jochem, R; Mertins, K.; Knothe, T. (Hrsg.): Prozessmanagement - Strategien, Methoden, Umsetzung, Symposium Publishing, Düsseldorf, ISBN 978-3-939707-56-1Jochem, R.: Was kostet Qualität? - Wirtschaftlichkeit von Qualität ermitteln, Hanser Verlag, München, 2010, ISBN 978-3-446-42182-0Kamiske, G. F.; Brauer, J.-P.: Qualitätsmanagement von A bis Z - Erläuterungen moderner Begriffe des Qualitätsmanagements, 4. aktual. und erg. Auflage, Hanser Verlag, München, 2003, ISBN 3-446-22458-0Schmitt, R.; Pfeiffer, T.: Masing Handbuch Qualitätsmanagement, 5., vollst. neu bearb. Aufl., Hanser Verlag, München, 2007, ISBN 978-3-446-40752-7			

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
DERS BİLGİ FORMU

Diğer Kaynaklar			
Materyal Paylaşımı			
Dokümanlar	Ders ve alıştırma notları		
Ödevler			
Sınavlar	2 ara sınav ve 1 final sınavı		
Dersin Yapısı			
Matematik ve Temel Bilimler			%
Mühendislik Bilimleri	50		%
Mühendislik Tasarımı			%
Sosyal Bilimler			%
Eğitim Bilimleri			%
Fen Bilimleri			%
Sağlık Bilimleri			%
Alan Bilgisi	50		%
Değerlendirme Sistemi			
		Sayısı	Katkı Oranı (%)
Ara Sınav		2	40
Kısa Sınav			
Ödev			
Devam			
Uygulama			
Proje			
Yarıyıl Sonu Sınavı		1	60
		Toplam	100
AKTS İş Yükü Dağılımı Tablosu			
	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü (Saat)
Ders Süresi	4	4	16
Sınıf Dışı Ç. Süresi	8	4	32
Ödevler			
Sunum/Seminer Hazırlama	10	5	50
Ara Sınavlar	2	1	2
Uygulama	8	4	32
Laboratuvar			
Proje			
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	2	2

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
DERS BİLGİ FORMU

Toplam İş Yüğü		150
AKTS Kredisi (Toplam İş Yüğü /Saat)		5
Dersin Öğrenim Çıktıları		
1	Kalite yönetimi hakkında temel bilgilerin edinilmesi	
2	Problem çözme sürecinin bağımsız bir şekilde uygulanması	
3	Müşteri ve süreç odaklı düşünmenin uygulanması	
4	Sistemlerde veya kuruluşlarda neden sonuç ilişkilerinin tanınması	
5	Etkili kalite yönetim sistemleri kurmak ve sürdürmek için temel becerilerin edinilmesi	
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
Ders Konuları		
1	Bölüm 1 - Kalite yönetimine giriş ve tarihçe	
2	Bölüm 2 - Kalite yönetim araçları: Q7, M7	
3	Bölüm 3 - Müşterinin Sesi / İhtiyaç Yönetimi	
4	Bölüm 4 - Kalite yönetiminde standartlar	
5	Bölüm 5 - Denetimler	
6	Bölüm 6 - Kalite Yönetimi sisteminin tanıtımı ve sertifikasyonu	
7	Bölüm 7 - Ölçüm Sistemi Analizi (MSA), Makine Yetenek Analizi (MFU), Süreç Yetenek Analizi (PFU)	
8	Bölüm 8 - Yalın Yönetim	
9		
10	Uygulama 1: Kalite yönetim araçları: Q7, M7	
11	Uygulama 2: Kalite yönetim araçları: Q7, M7	
12	Uygulama 3: RE&M	
13	Uygulama 4: Denetim	
14		
15		

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Program Çıktılarına Katkısı (1-5)

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
1	2	4	5	3	1	4	4
2	3	5	3	3	4	5	3
3	2	3	4	2	4	3	3
4	3	5	3	3	4	5	3
5	2	4	5	3	2	4	4
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Katkı Oranı: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek

Hazırlayan: MSc. Marcel RANDERMANN

Güncelleme Tarihi: 12.03.2020