



Über Uns

MetStream International Ltd. Royalty- und Streaming-Programme ermöglichen es den Kunden, Edelmetalle, Kupfer und Kobalt sowie Emissionsgutschriften von unter Vertrag stehenden Produzenten zu kaufen. Lizenz- und Streaming-Programme werden zu ermäßigten und vorab festgelegten Preisen gegen zukünftige Lieferung der physischen Produkte angeboten

Transparente und fixe Kosten reduzieren die Abwärtsrisikofaktoren unserer Kunden und maximieren das Aufwärtspotenzial der Produkte. Abgesehen von der anfänglichen Vorauszahlung in bar trägt MetStream International Ltd. nicht zu zukünftigen Investitionsausgaben oder Explorationskosten bei, die von den Produzenten investiert werden. Es profitiert jedoch von dem Produktions- und in einigen Fällen Explorationswachstum, das sich aus diesen Ausgaben ergibt. Dieses bewährte Geschäftsmodell führt häufig zu einer erheblichen Wertschöpfung, die an die Kunden von MetStream International Ltd. weitergegeben wird.

Wir suchen unseren neuen Teamkollegen ! Kundenberater

Wenn Sie glauben, dass Sie diese Eigenschaften besitzen;

- Studenten des 4. Studienjahres oder frischgebackene Absolventen der Fachbereiche Wirtschaft, Kommunikation, Germanistik an Universitäten
- Sie muss hat eine gute Internetverbindung, einen Laptop, mit dem Sie bequem arbeiten können.
- Die Unterrichtssprache sollte hundertprozentig deutsch sein.
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen in Wort und Schrift
- Gute Technikenntnisse, profunde Kenntnisse in MS-Office
- Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Freundlichkeit
- Beantwortung eingehender Anrufe (Inbound) im Einklang mit der Unternehmenskultur,
- Bearbeitung ausgehender Anrufe gemäß den festgelegten Standards,
- Zufriedenstellendes und lösungsorientiertes Arbeiten,
- Bereitstellung genauer Informationen über die Dienstleistung oder das Produkt für die Kunden,
- Benachrichtigung des Teamleiters, wenn er wiederkehrende Kundenprobleme und -anfragen im System feststellt,

- Vermeidet jegliches Verhalten, das der Kultur und dem Image der Einrichtung schaden könnte.
- Schützt die Vertraulichkeit von Unternehmensinformationen.
- Schützt die Vertraulichkeit von Kundeninformationen.
- Wissen, wie man mit schwierigen Kunden umgeht.
- Ein guter Zuhörer sein.
- Die Fähigkeit, sich die Zeit einzuteilen.
- Freundlich, zuvorkommend und geduldig sein.

Deine Aufgabe;

- Verwalten Sie Umfragefragen und notieren Sie die Antworten digital, um zu verstehen, ob Kunden an unserem Produkt interessiert sind
- Betreuung und Beratung von Kunden (E-Mail und Telefon-Support)
- Telefonische Kontaktaufnahme von Interessenten, Bestands- und Neukunden
- Administrative Tätigkeiten
- Organisation und Verwaltung
- Mitarbeit im Tagesgeschäft.

Arbeitszeiten:

- Keine Wochenenden
- Montag bis Freitag (09:00-12:00 / 14:00-17:00) 5 stunde pro tag (Europe Zeitline)
- Flexible Arbeitsmöglichkeiten von zu Hause / full remote

Gehalt

- Die Höhe des pro stunde Gehalts richtet sich nach der Erfahrung und den Fähigkeiten des Bewerbers.**Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb Dich jetzt!**

Wir sind gespannt darauf, Dich kennen zu lernen.

Du hast noch Fragen?

Wir können uns gerne in einem unverbindlichen kontakt austauschen und Deine offenen Fragen klären.

Bitte, Mail zu unsere Hr Managerin Frau Utku e.utku@metstream.co!

MetStream International ltd.

114 Lansdowne House, 57 Berkeley Square, London W1J 6ER

Vereinigtes Königreich

[Buy Gold And Metals | Metstream](#)