

GENEL NİTELİKLER VE İŞ TANIMI

1998 yılında kurulan Arkel Elektrik Elektronik San. ve Tic. A.Ş. asansör kumanda kartları, kumanda panoları, acil kurtarma sistemleri, revizyon ve alarm setleri imalatını ve sektörde ihtiyaç duyulan diğer elektronik cihazların tasarımını yapmaktadır. Arkel Ar-Ge çalışmalarını, müşteri istekleri doğrultusunda modern teknolojinin olanaklarını kullanarak uzman mühendis kadrosu ile sürdürmektedir.

Arkel , Satış Sonrası Hizmetler Departmanımıza katılmak üzere Satış Sonrası Hizmetler Destek Uzmanı arıyor .

- Lisans mezunu, tercihen Elektrik, Elektronik veya Makine Mühendisliği bölümlerinden mezun,
- Almanca-İngilizce (hem sözlü hem de yazılı) iyi derecede hakimiyet İkinci dil İngilizce bir varlık olacaktır
- MS Office ve ERP uygulamalarının ileri düzeyde kullanıcısı,
- Planlama ve organizasyon becerileri gelişmiş, analitik, müşteri odaklı, takım oyuncusu,
- İletişim ve sunum becerileri güçlü,
- Seyahat kısıtlaması yok,
- Geçerli ehliyet,
- Erkek adaylar için askerlik görevini tamamlamış olması,
- İstanbul Asya yakasında ikamet eden,

İŞ TANIMI

- Whatsapp hattı üzerinden e-posta, mesajlaşma ve/veya online aramaların cevaplanması, müşterilerin istek, sorun ve şikayetlerine çözüm üretilmesi,
- Gerekliğinde teknik sorunların çözümü için ARKEL müşterilerine iş tarafında destek verilecek,
- ARKEL, müşteri adayları için teknik bilgiye ihtiyaç duyması halinde uluslararası fuarlara katılacaktır.

Başvurularınızı seda.yazgan@arkel.com.tr mail adresine **31 Mart tarihine kadar** iletebilirsiniz.

Arkel hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, aşağıda yer alan kurum videomuzu izleyebilirsiniz.

<https://www.youtube.com/watch?v=-AK1ndAulM8>

