

	TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ SÜREÇ EL KİTABI	Doküman Kodu	TAÜ_Bİ_08a
		Tarih	24.02.2021
		Sayfa No	1 / 3

SÜREÇ BAŞLIĞI	Kullanıcı Destek Talebi Süreci	SÜREÇ NO TAÜ_Bİ_08a
SÜRECİN AMACI		
Birimlerden ve personelden gelen teknik sorunların çözüme kavuşturulmasını sağlamak.		
SÜREÇ GİRDİLERİ		SÜREÇ ÇIKTILARI
Yazılı Destek Talebi		Desteğin Sağlanması
İLGİLİ MEVZUAT		
KULLANILAN BELGELER		
İLGİLİ BİRİMLER		
Akademik birimler İdari birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, TAÜ Birimleri	
PERFORMANS GÖSTERGELERİ		

SÜREÇ	Hazırlayan	Onaylayan
Teknik Destek Talebi Süreci	Sümeyya SONGUR	Sebahattin BABUR

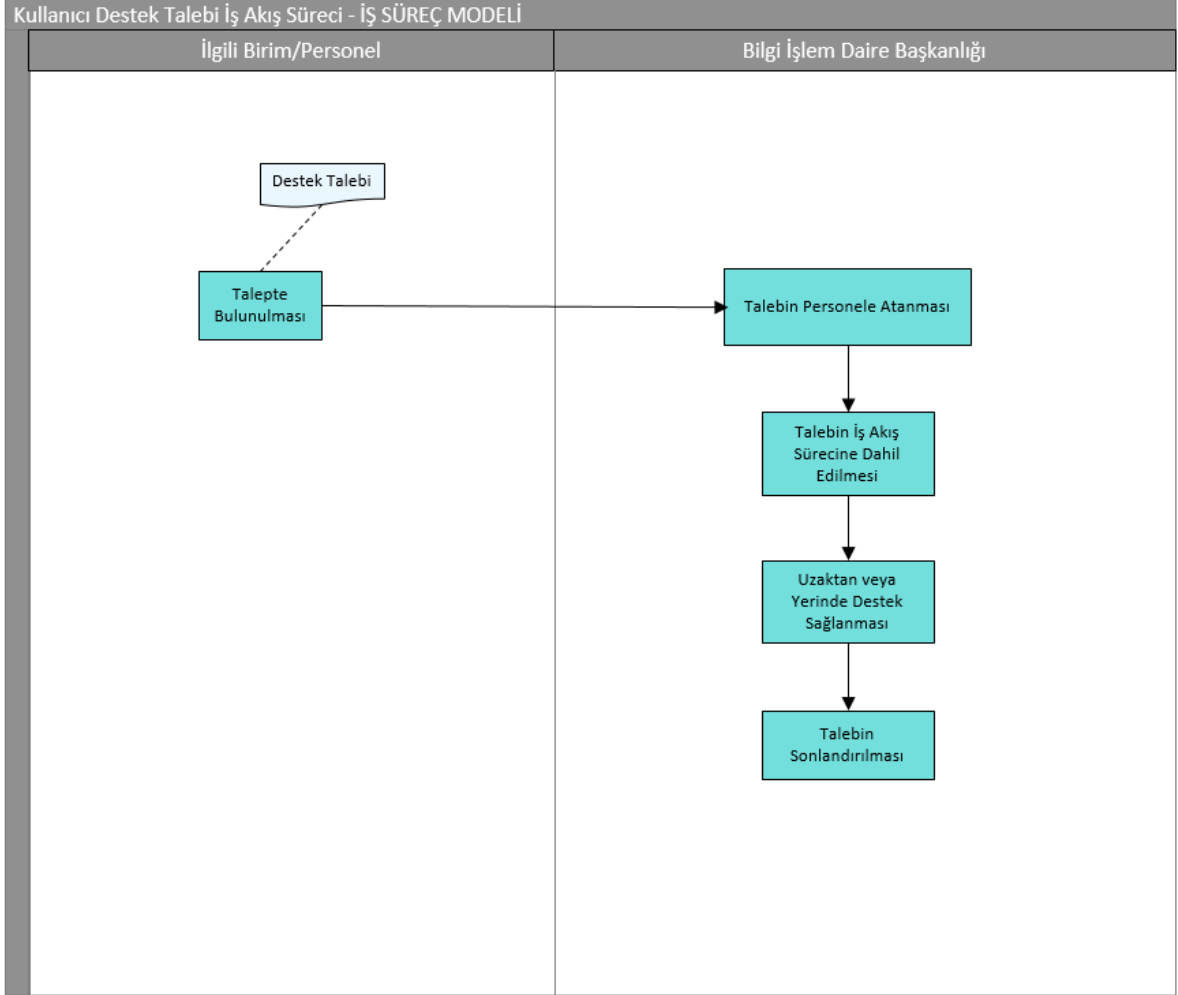
	TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ SÜREÇ EL KİTABI	Doküman Kodu	TAÜ_Bİ_08a
		Tarih	24.02.2021
		Sayfa No	2 / 3

İŞ SÜREÇ TANIMI

1. Destek Paneli üzerinden sorunu açıklayıcı bir talep oluşturulur.
2. Açılan talep sistemde ilgili personele atanır.
3. İlgili personel tarafından talep iş akış sürecine alınır.
4. Uzaktan veya yerinde destek sağlanarak talep sonlandırılır.

SÜREÇ	Hazırlayan	Onaylayan
Teknik Destek Talebi Süreci	Sümeyya SONGUR	Sebahattin BABUR

İŞ SÜREÇ MODELİ



SÜREÇ	Hazırlayan	Onaylayan
Teknik Destek Talebi Süreci	Sümeyya SONGUR	Sebahattin BABUR