



TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ

E-POSTA POLİTİKASI

Revizyon Takibi:

Sıra No	Rev. No	Tarih	Hazırlayan	Revizyon Nedeni	Onaylayan	İmza
1						
2						
3						
4						

	POLİTİKA	Doküman No	TAU-POL.115
		Yürürlük Tarihi	09.04.2026
		Revizyon No / Tarih	00
		Gizlilik Derecesi	Hizmete Özel
		Sayfa No	2 / 3
DOKÜMAN ADI	E-POSTA POLİTİKASI		

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı Türk-Alman Üniversitesi kurumsal e-posta iletişimine yönelik kuralları belirlemektir. Politika, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi, Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi 3.1.4.9 ve 3.1.4.17 maddelerine dayalı güvenlik tedbirlerine uygunluğu hedeflemektedir.

2. KAPSAM

Bu politika, Türk-Alman Üniversitesi bünyesindeki tüm kullanıcılarını kapsar.

3. SORUMLULUK

Bu prosedürün uygulanmasından Yönetim Temsilcisi başta olmak üzere tüm personel sorumludur.

4. UYGULAMA

4.1. Politika

- Kurumun e-posta sistemi, zararlı yazılım, saldırı sistemleri, worm, virüs trojan vb. uygulamaları herhangi bir şekilde kullanıcının erişimlerine zarar vermeye yönelik öğeleri içeren mesajların gönderilmesi için kesinlikle kullanılamaz. Bu tür özelliklere sahip bir mesaj alındığında hemen ilgili birim yöneticisine haber verilmesi gerekmektedir.
- Mesajların gönderilen kişi dışında başkalarına ulaşmaması için gönderilen adrese ve içerdiği bilgilere azami biçimde özen gösterilmesi gerekmektedir.
- Zincir mesajlar ve mesajlara iliştilmiş her türlü çalıştırılabilir dosya içeren e-postalar alındığında hemen silinmeli ve kesinlikle başkalarına iletilmemelidir.
- Kişisel kullanım için internetteki listelere üye olunması durumunda kurum e-posta adresleri kullanılmamalıdır.
- Spam, zincir e-posta, sahte e-posta vb. zararlı e-postalara yanıt yazılmamalıdır.
- Kullanıcıların kullanıcı kodu / parolasını girmesini isteyen e-postalar, sahte e-posta olabileceği dikkate alınarak, herhangi bir işlem yapılmaksızın derhal silinmeli ve ilgili birim yöneticilerine konuyla ilgili bilgi verilmelidir.
- Kullanıcılar e-posta ile uygun olmayan içerikler (pornografî, ırkçılık, siyasi propaganda, fikri mülkiyet içeren malzeme vb.) gönderemezler.
- Kullanıcılar e-posta gönderirken Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından belirlenmiş gönderim kotalarına uyarlar.
- Kurum e-posta güvenliği ve kimlik doğrulamasının sağlanması amacıyla şifreleme (SSL/TLS) yöntemleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından uygulanmaktadır. Kullanıcıların bu kurallara uymaları gerekmektedir.
- Kurum politikalarına göre gizlilik dereceli bilgi/veri içeren e-posta alışverişleri şifreli ve imzalı olarak yapılacaktır. E-posta alışverişleri şifreli ve imzalı olarak yapıldığı durumda kullanılan sertifikalar kuruma özel olarak üretilecektir.
- [*@tau.edu.tr](mailto: *@tau.edu.tr) uzantılı e-posta hesabından farklı uzantılı e-posta adreslerine gönderilen iletilerde e-Posta Yasal Uyarı (Disclaimer) metni gönderilir.

	HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Unvanı	Bilgi Güvenliği Ekip Üyesi	Bilgi Güvenliği Ekip Üyesi	Bilgi Güvenliği Yöneticisi
Adı Soyadı	Elif İNDR	Zeynep KÜÇÜK	Sümeyya SONGUR

	POLİTİKA	Doküman No	TAU-POL.115
		Yürürlük Tarihi	09.04.2026
		Revizyon No / Tarih	00
		Gizlilik Derecesi	Hizmete Özel
		Sayfa No	3 / 3
DOKÜMAN ADI	E-POSTA POLİTİKASI		

- ❖ **Yasal Uyarı:** Bu e-posta ve ekleri yalnızca gönderildiği kişi/kuruma özeldir. İçerikte yer alan bilgi ve görüşler, aksi açıkça belirtilmedikçe Türk-Alman Üniversitesi'nin resmi görüşünü yansıtmaz. Mesajın yanlışlıkla tarafınıza ulaşması halinde; içeriğini ve eklerini kullanmayınız, çoğaltmayınız, paylaşmayınız veya iletmeyiniz. Lütfen göndereni derhal bilgilendirerek e-postayı ve eklerini kalıcı olarak siliniz. E-postanın iletimi, alınması veya içeriğinin kullanılmasından doğabilecek doğrudan ya da dolaylı zarar, kayıp, hata, eksiklik, gecikme, veri kaybı veya güvenlik ihlalden Türk-Alman Üniversitesi sorumlu değildir.
- ❖ **Disclaimer:** This email and its attachments are intended solely for the individual or entity to whom they are addressed. Unless expressly stated otherwise, the information and opinions contained herein do not reflect the official views of the Turkish-German University. If you have received this message in error, please do not use, reproduce, share, or forward its contents or attachments. Please notify the sender immediately and permanently delete the email and its attachments. Turkish-German University shall not be held liable for any direct or indirect damages, losses, errors, omissions, delays, data loss, or security breaches arising from the transmission, receipt, or use of the contents of this email.

4.2. Kişisel Kullanım

- Bilgi Güvenliği için kurumsal e-postalar kişisel amaçlar için kullanılmamalıdır.
- Kurumsal e-posta kullanıcıları, e-posta mesajlarının yetkisiz kişiler tarafından okunmasını engellemelidirler. Bu yüzden parola politikasında belirlenen kurallar kullanılmalı ve e-posta erişimi yetkisiz erişimlere karşı korunmalıdır.
- Kullanıcılar mesajlarını düzenli olarak kontrol etmeli ve kurumsal mesajları cevaplandırmalıdır.
- Kullanıcılar kurumsal e-postaların Kurum dışındaki şahıslar ve yetkisiz şahıslar tarafından görülmesini ve okunmasını engellemekten sorumludurlar.
- Kullanıcılar e-posta iletilerini gönderirken ve alırken Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından belirlenen dosya boyutu ve türü kurallarına uymak durumundadır.
- E-posta adresine sahip kullanıcı herhangi bir sebepten kurumdan ayrıldığında yetkililer tarafından düzenli olarak kontrol edilerek e-posta hesabı pasif hale getirilmektedir.

	HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Unvanı	Bilgi Güvenliği Ekip Üyesi	Bilgi Güvenliği Ekip Üyesi	Bilgi Güvenliği Yöneticisi
Adı Soyadı	Elif İNDIR	Zeynep KÜÇÜK	Sümeyya SONGUR