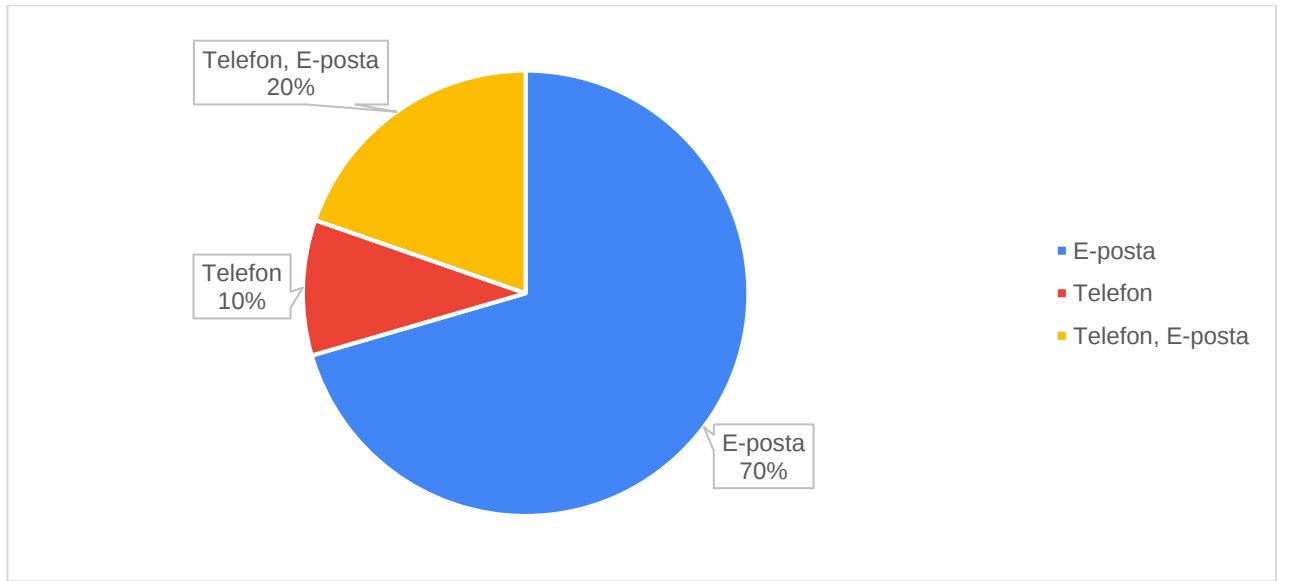


ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

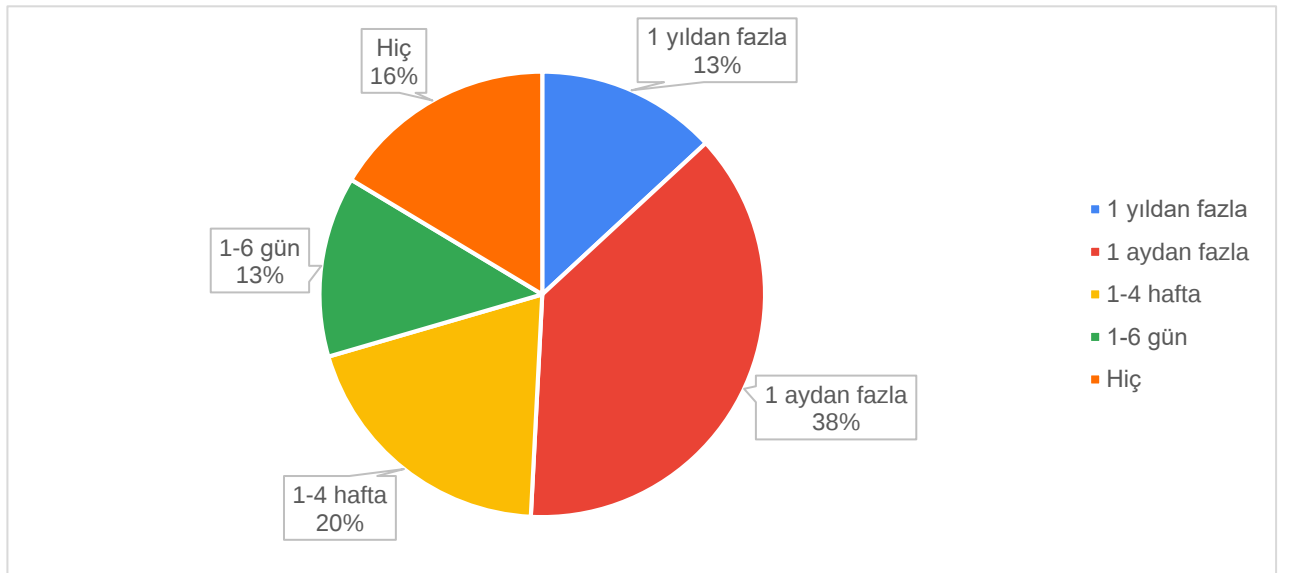
Anketimiz, Türk-Alman Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'ndan alınan hizmetin belirlenmesi ve geliştirilmesi, eksik olan alanların tespit edilmesi, gerekli görülen alanlarda iyileştirme çalışmalarının yapılması, gerçekleştirilen hizmetlerden duyulan memnuniyet durumunun tespit edilmesi ve Üniversitemizin kalite güvence sistemine katkı sağlaması amacıyla 2023 yılını değerlendirmek üzere hazırlanmıştır. Ankete 61 öğrenci katılım göstermiş olup; verilen cevaplara ilişkin değerlendirmeler detaylıca açıklanmıştır.

1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile hangi kanallardan iletişime geçiyorsunuz.



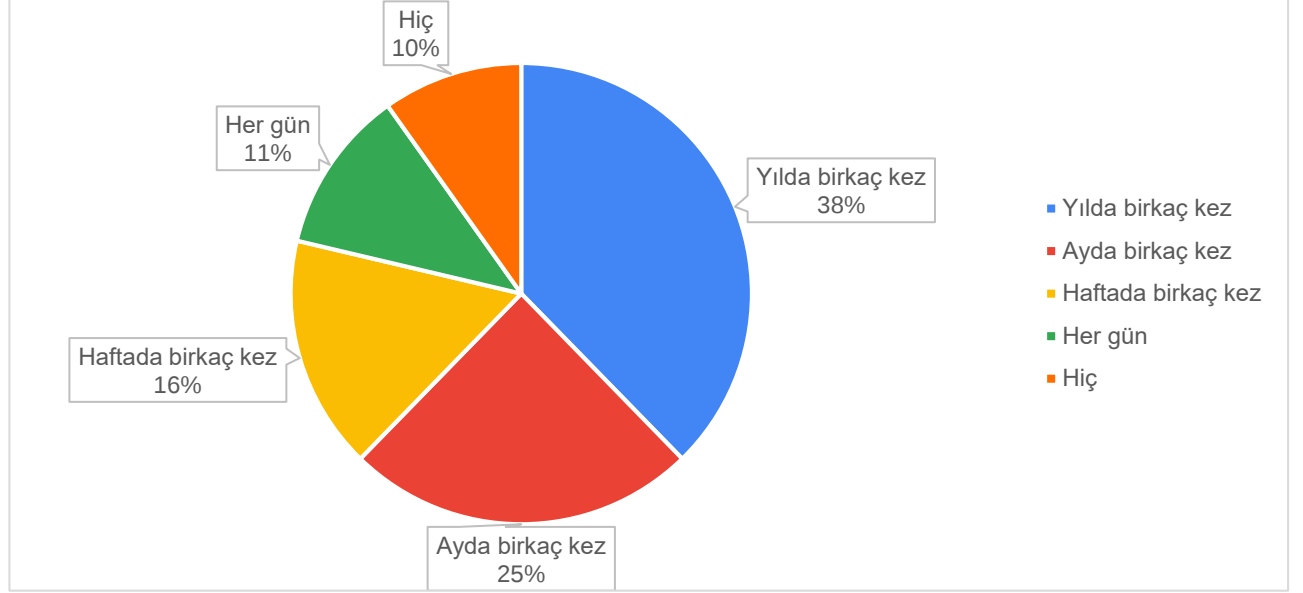
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iletişime geçerken; katılımcıların %70'i e-posta, %20'si hem e-posta hem telefon, %10'u ise sadece telefon kullanarak iletişime geçmektedir.

2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile en son ne zaman iletişime geçtiniz.



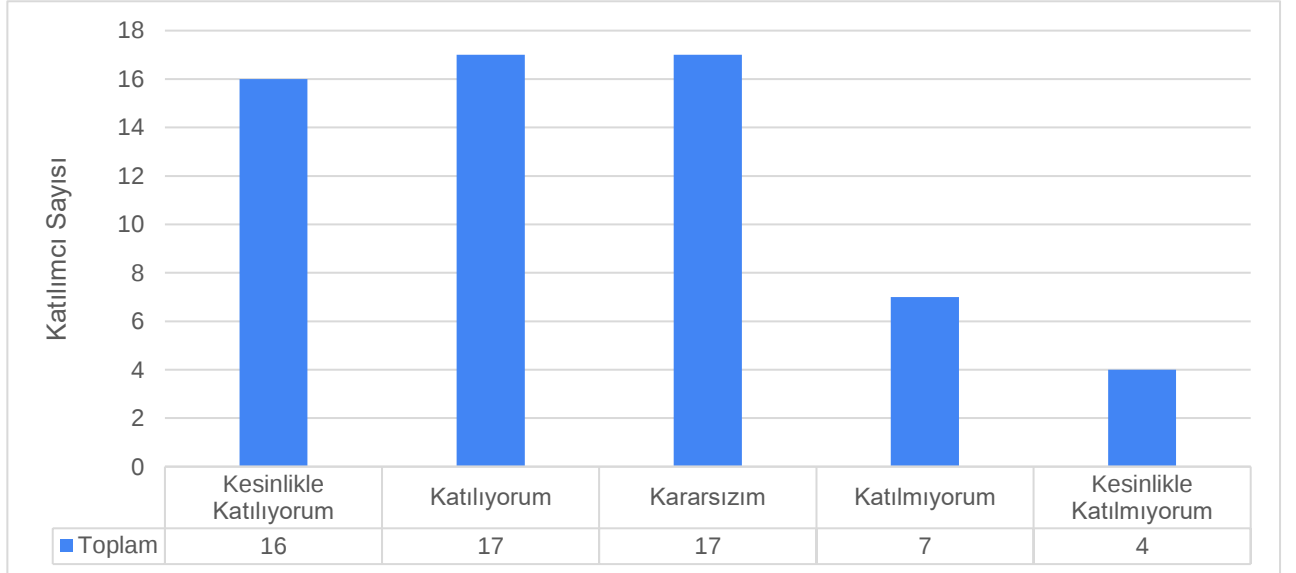
Katılımcıların %33'ü bir ay içinde, %38'i bir aydan daha uzun zaman önce, %13'ü bir yıldan daha uzun zaman önce Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iletişim kurmuş olup, %16'sı ise hiç iletişim kurmamıştır.

3. Bilgi İşlem Hizmetlerini kullanma sıklığınız nedir.



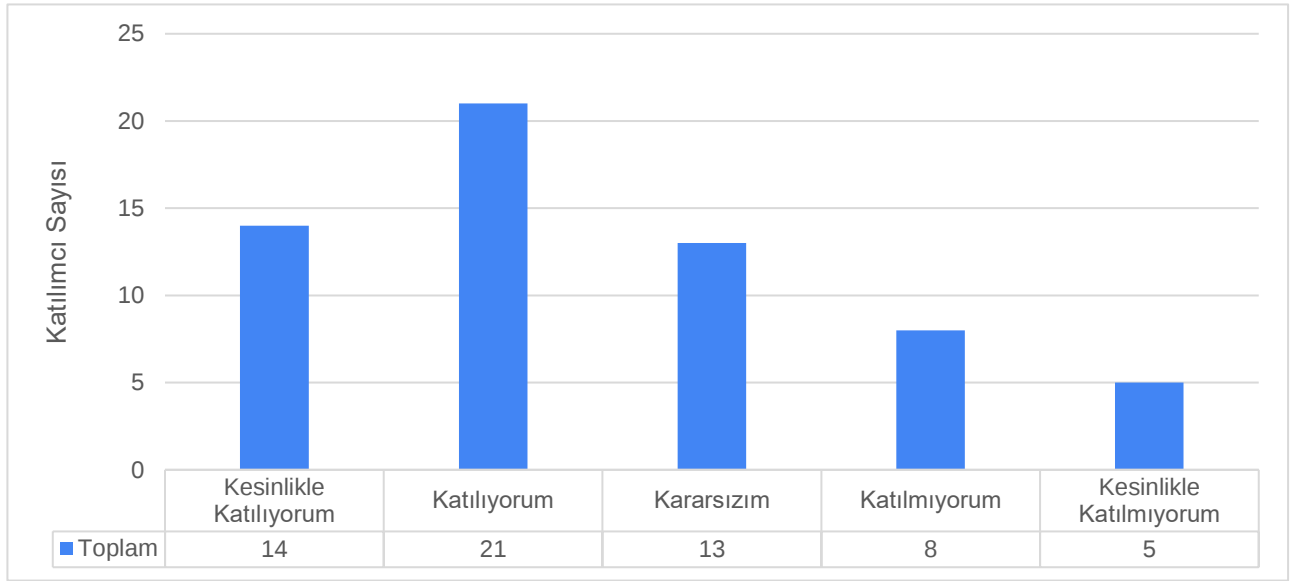
Katılımcıların %11'i her gün, %16'sı haftada birkaç kez, %25'i ayda birkaç kez, %38'i nadir olarak bilgi işlem hizmetlerini kullandığını belirtirken, %10'u ise hiç kullanmadığını beyan etmiştir.

4. Bilgi işlem personelinin genel tutumu iyi ve çözüm odaklıdır.



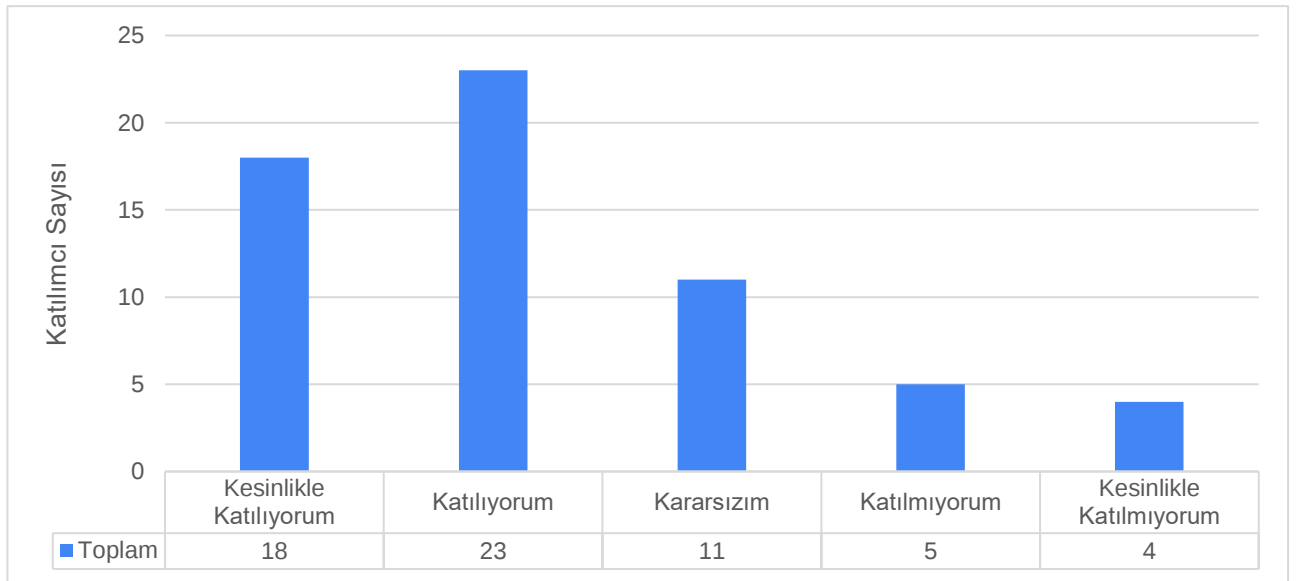
Bilgi İşlem personelinin tutumunun iyi ve çözüm odaklı olması noktasında katılımcıların %54'ü bu fikre katılırken, %18'i bu fikre katılmamış, %28'i ise bu konuda kararsız kalmıştır.

5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik konularda soru ve sorunlarımıza çözüm sunabilmektedir.



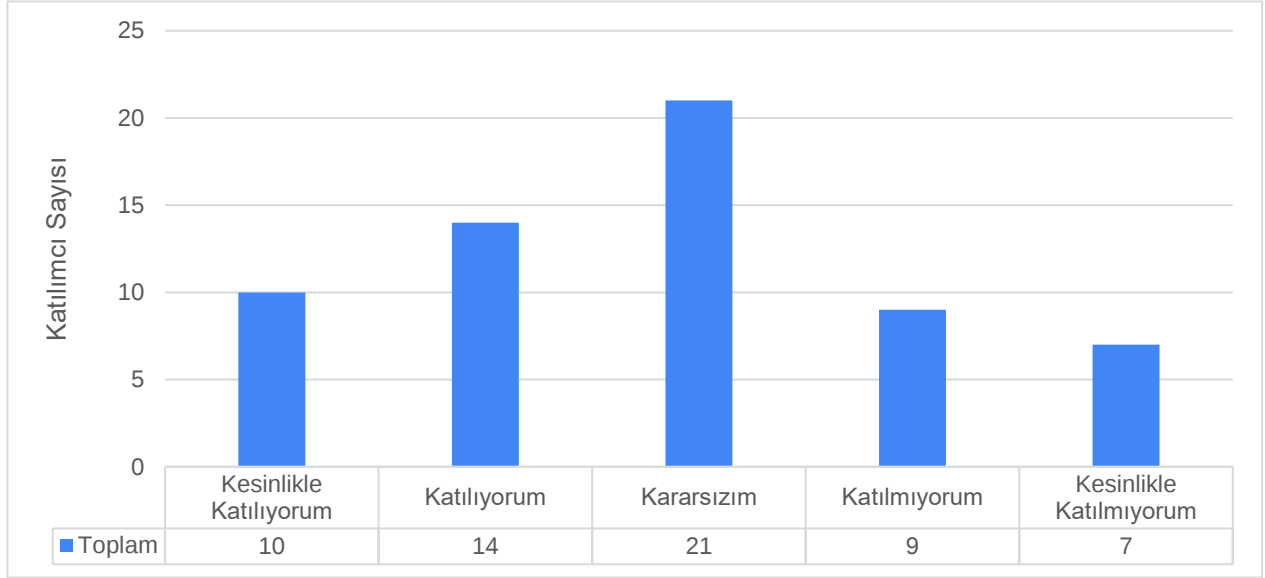
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın teknik konularda soru ve sorunlara çözüm sunabilmesi noktasında; katılımcıların %57'si bu fikre katılırken, %21'i bu fikre katılmamış, %21'i ise bu konuda kararsız kalmıştır.

6. Bilgi işlem personeli ile iletişim sağlama yolları yeterlidir (telefon, e-posta vb.).



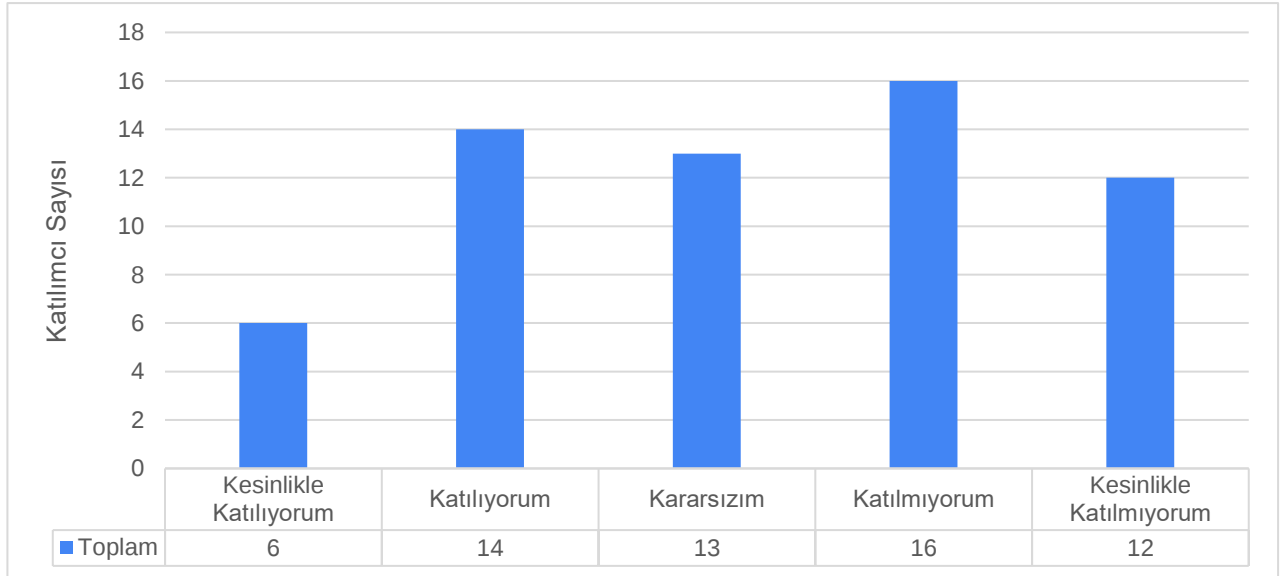
Katılımcıların %67'si Bilgi İşlem personeli ile iletişim sağlama yollarının yeterli olduğunu düşünürken, %15'i bu fikre katılmamış, %18'i ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

7. Üniversitemizin kablolu internet hizmetinden memnunum.



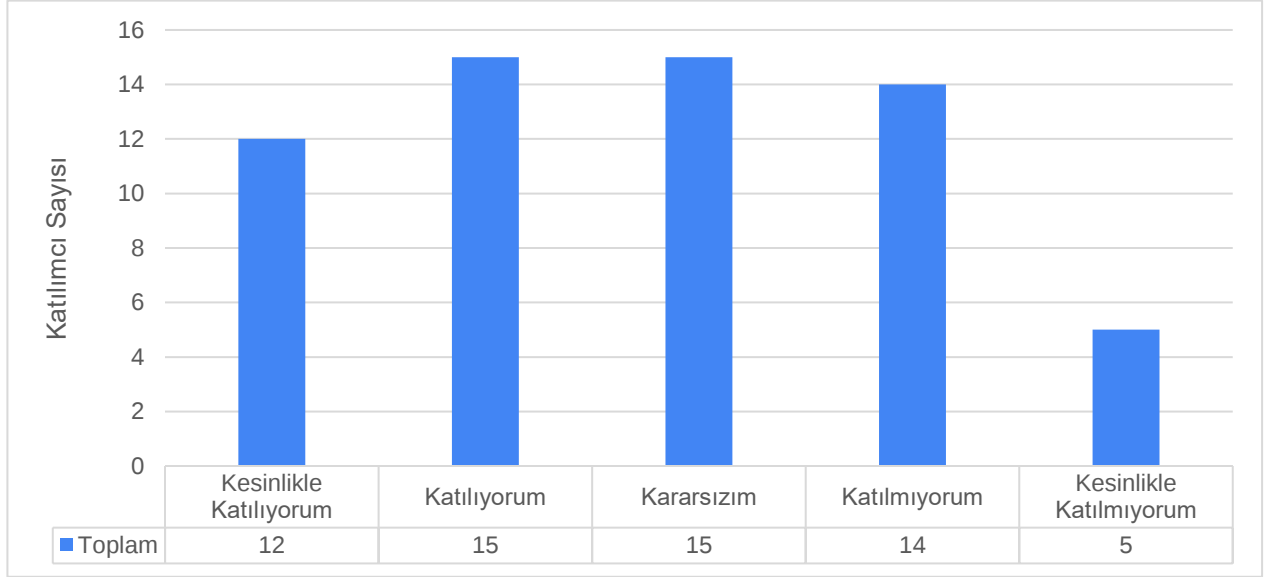
Üniversitemize sağlanan kablolu internetten katılımcıların %39'u memnunken, %26'sı memnun olmayıp, %34'ü ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

8. Üniversitemizin kablosuz internet hizmetinden memnunum (Eduroam).



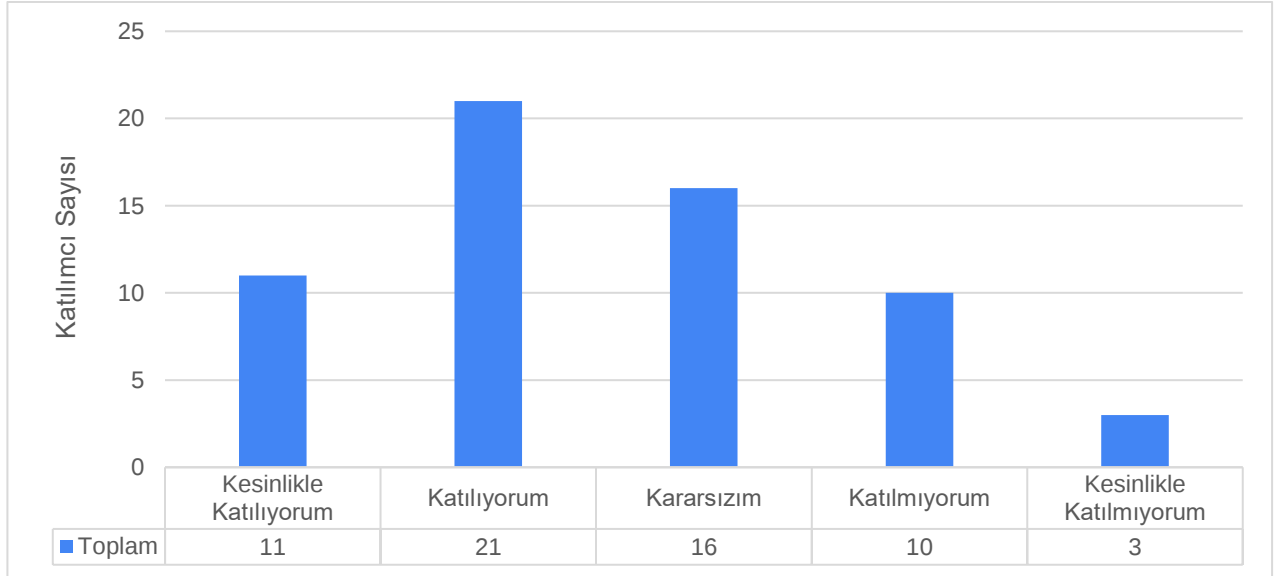
Üniversitemize sağlanan kablosuz internetten katılımcıların %33'ü memnunken, %46'sı memnun olmayıp, %21'i ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

9. Akademik çalışmalar, otomasyonlara erişim vb. için üniversitemizin internet hızı yeterlidir.



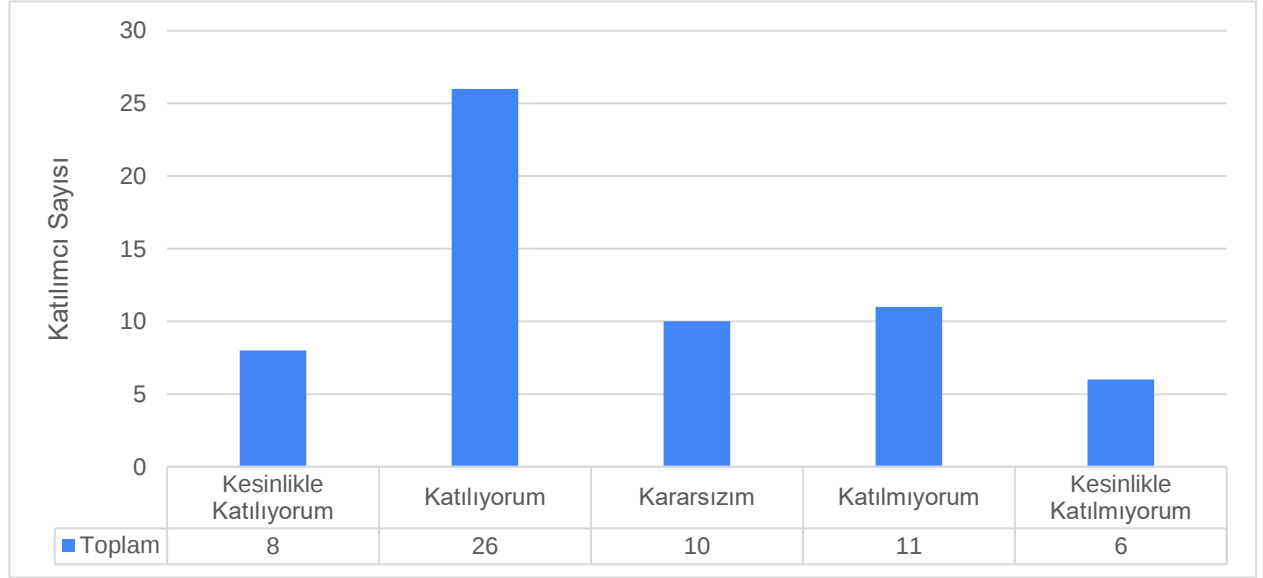
Katılımcıların %44'ü akademik çalışmalar, otomasyonlara erişim için internet hızının yeterli olduğunu düşünürken, %31'i internet hızının bu işlemler için yetersiz olduğunu, %25'i ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

10. Üniversitemizin otomasyon sistemlerine kolay erişim sağlayabiliyorum.



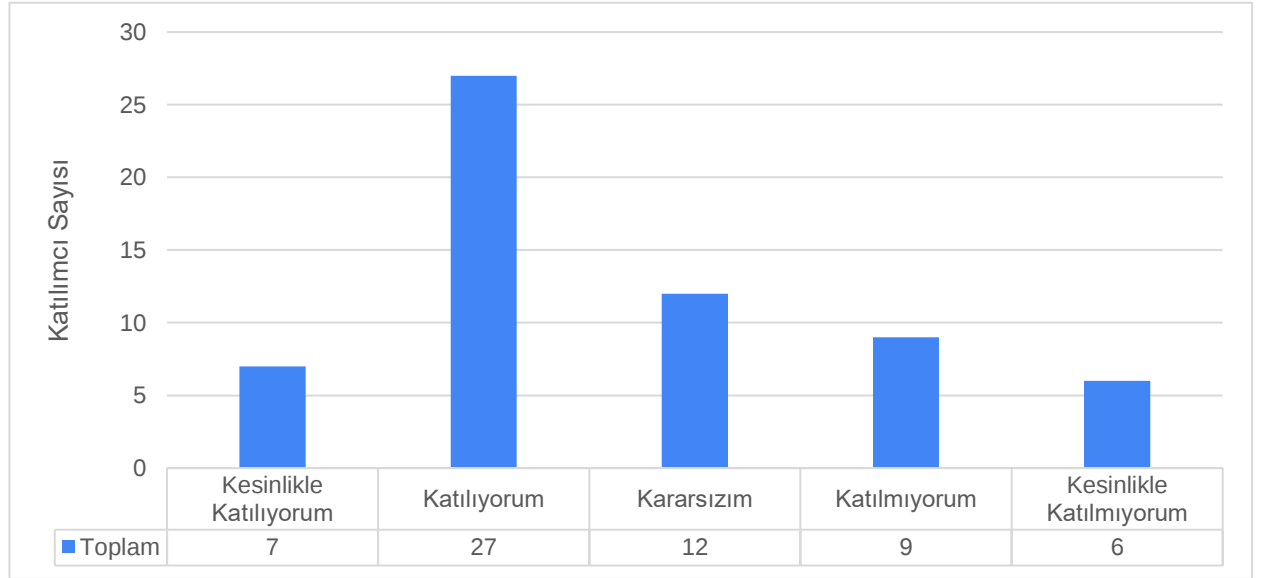
Katılımcıların %52'si Üniversitemizin otomasyon hizmetlerine kolay erişim sağladığını belirtirken, %21'i kolay erişim sağlayamadığını, %26'sı ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

11. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ara yüzü işlevsel ve kullanıcı dostudur.



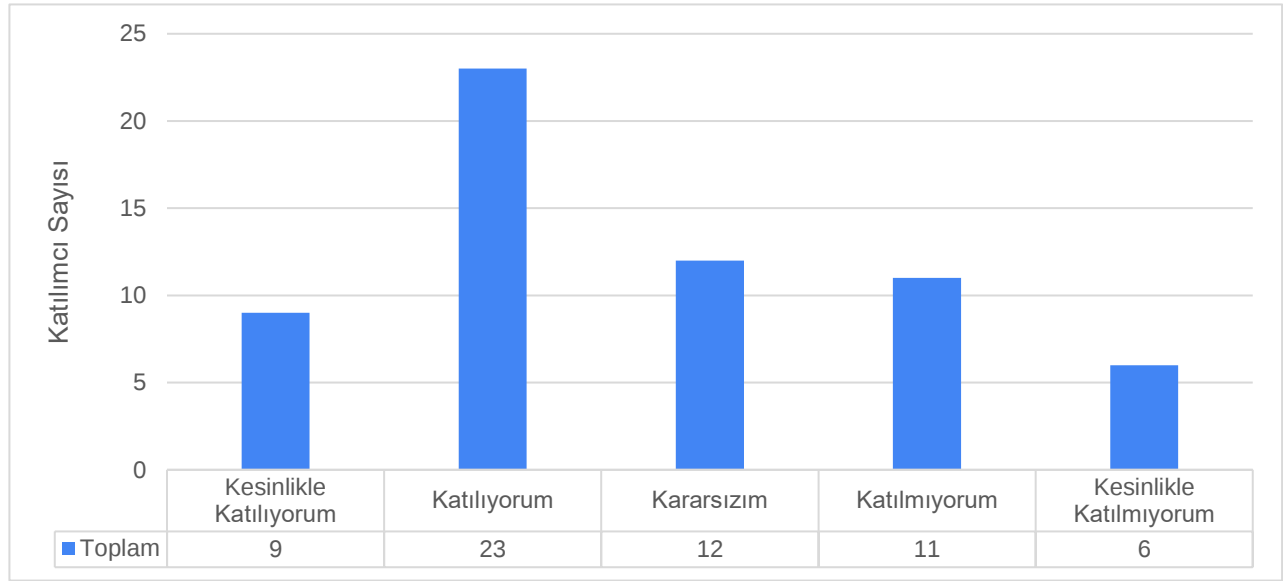
Katılımcıların %56'sı Öğrenci Bilgi Sistemi'nin (OBS) ara yüzünü işlevsel ve kullanıcı dostu bulurken, %28'si bu fikre katılmamış, %16'sı ise kararsız kalmıştır.

12. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) kullanım kolaylığı sağlar.



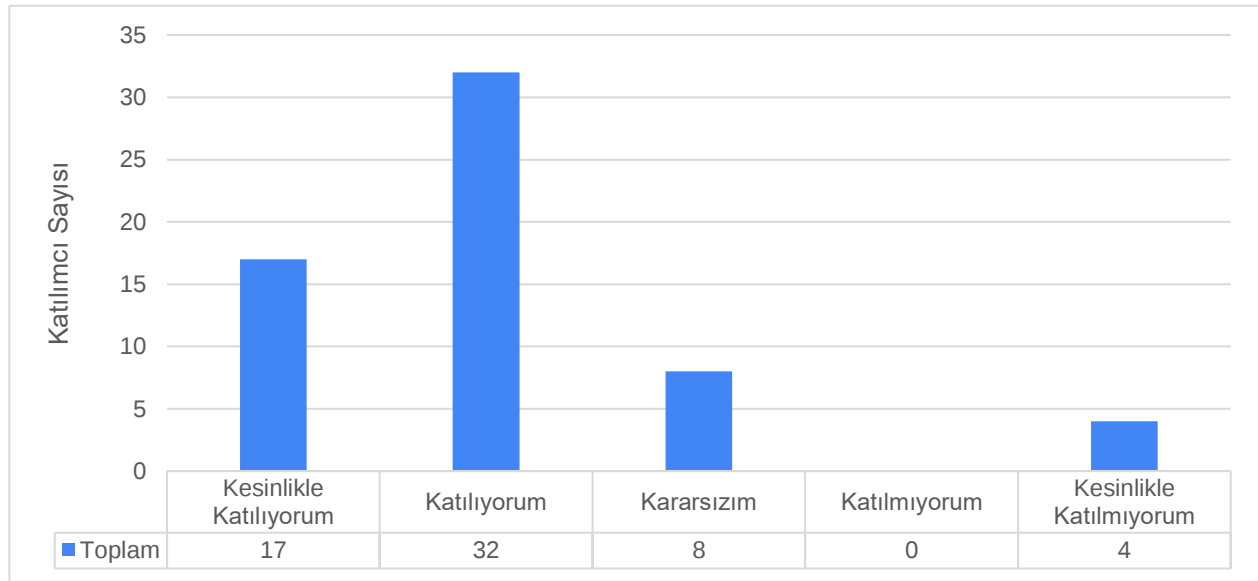
Katılımcıların %56'sı Öğrenci Bilgi Sistemi'nin (OBS) kullanım kolaylığı sağladığını düşünürken, %25'i bu fikre katılmamış, %20'si ise bu konuda kararsız kalmıştır.

13. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) fonksiyonel açıdan yeterlidir.



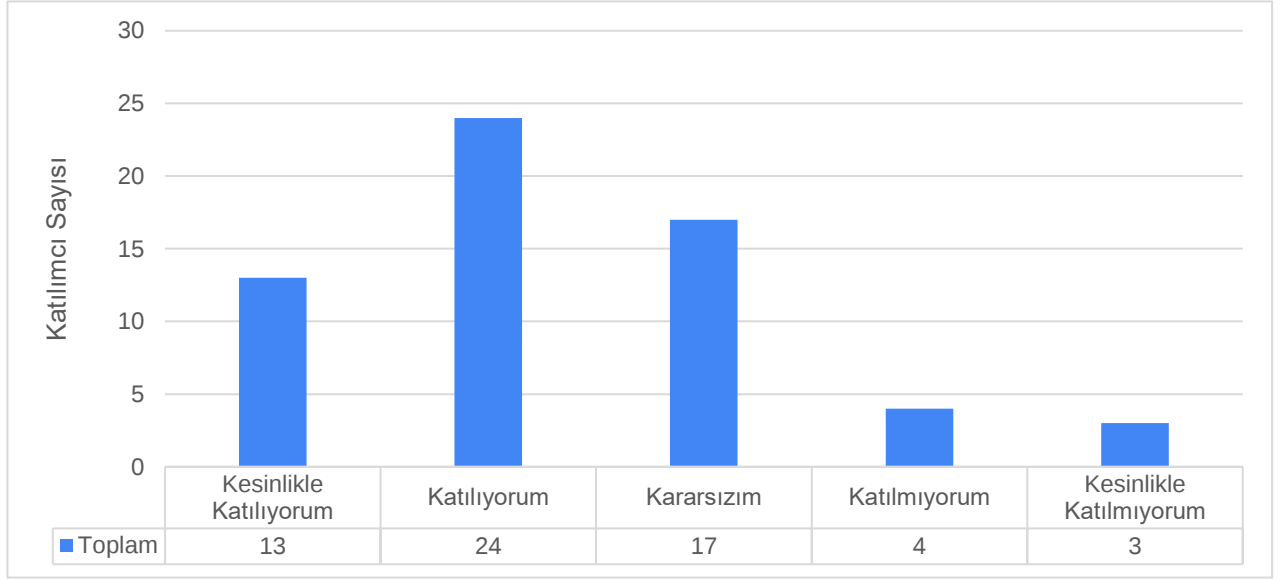
Katılımcıların %52'si Öğrenci Bilgi Sistemi'ni (OBS) fonksiyonel açıdan yeterli bulurken, %28'i yeterli bulmadığını, % 20'si ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.

14. Üniversitemizin e-posta hizmetinden memnunum.



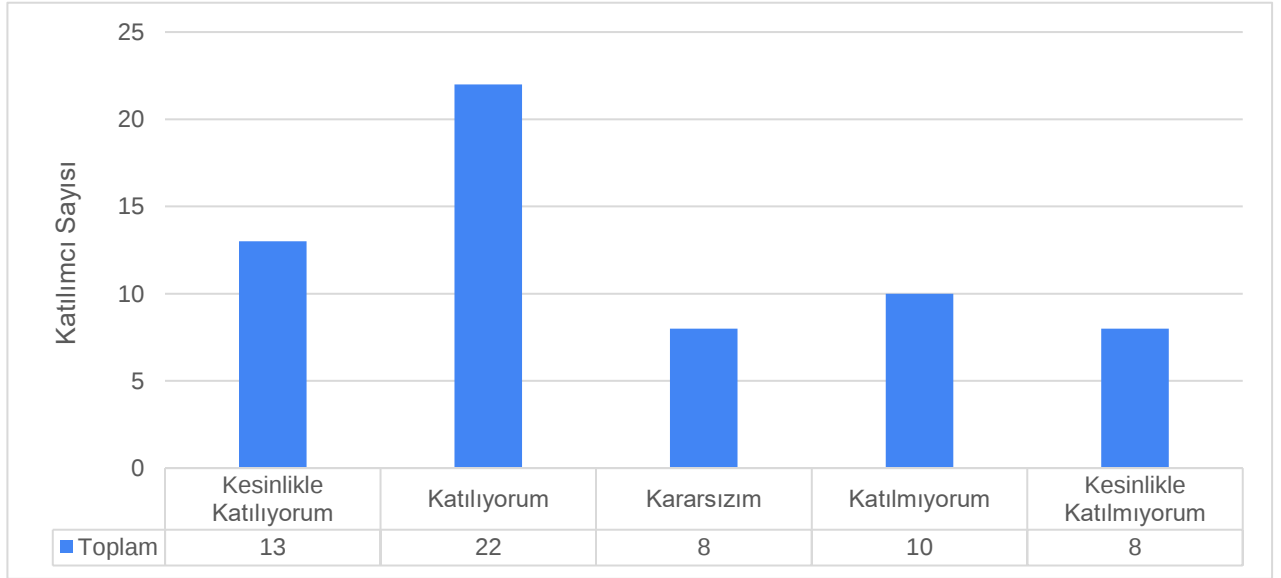
Katılımcıların %80'i üniversitemizin e-posta hizmetinden memnun olurken, %7'si memnun olmayıp, %13'ü ise bu konuda kararsız kalmıştır.

15. E-posta ile ilgili taleplerime verilen cevaplar ve sağlanan destek yeterlidir.



Katılımcıların %61'i e-posta ile ilgili taleplerine verilen cevabın ve sağlanan desteğin yeterli olduğunu düşünürken, %11'i yetersiz bulmuş, %28'i ise bu konuda kararsız kalmıştır.

16. Üniversitemizin web sitesi işlevsel ve kullanıcı dostudur.



Katılımcıların %57'si üniversitemizin web sitesini işlevsel ve kullanıcı dostu bulurken, %30'u bu fikre katılmamış, %13'ü ise kararsız kalmıştır.