

# TURK-ALMAN UNIVERSITESI KUTUPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

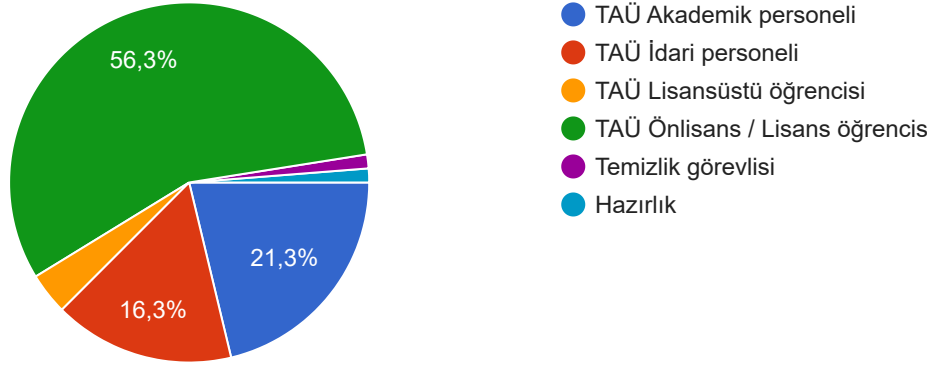
80 yanıt

## 1. Kullanıcı Profili

### 1.1. Üniversitemizdeki görev veya öğrenim durumunuzu belirtiniz.

[Grafığı kopyala](#)

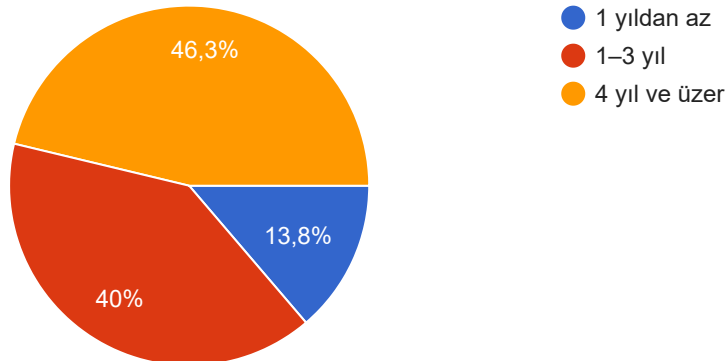
80 yanıt



### 1.2. Üniversitedeki görev sürenizi veya öğrenim yılınızı belirtiniz.

[Grafığı kopyala](#)

80 yanıt

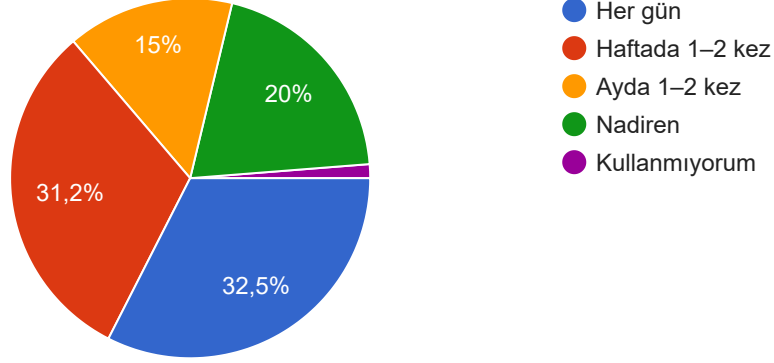


## 2. Kütüphane Kullanım Alışkanlıkları



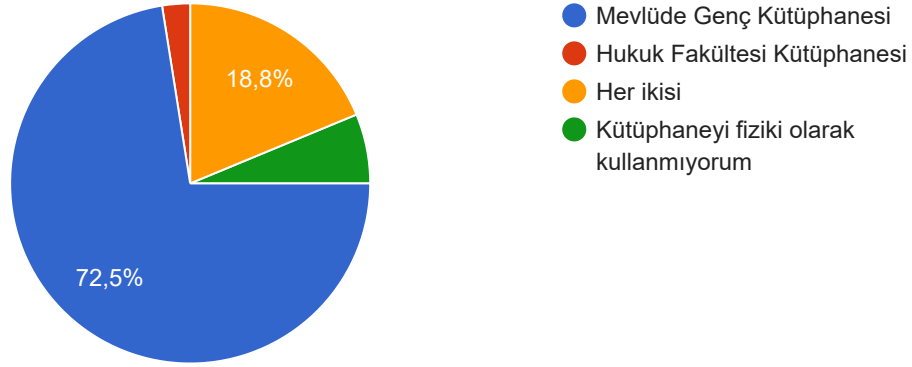
## 2.1. Kütüphaneyi fiziki olarak hangi sıklıkla kullanıyorsunuz?

80 yanıt



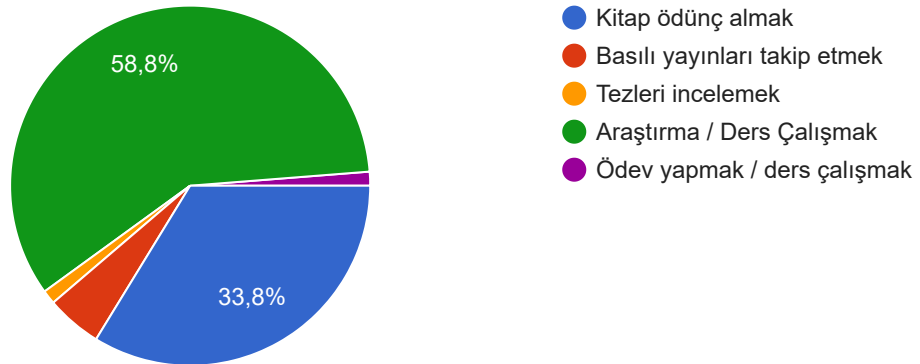
## 2.2. Kullandığınız kütüphaneyi belirtiniz.

80 yanıt



## 2.3. Üniversitemiz kütüphanesini fiziki olarak kullanma amaçlarınızı belirtiniz.

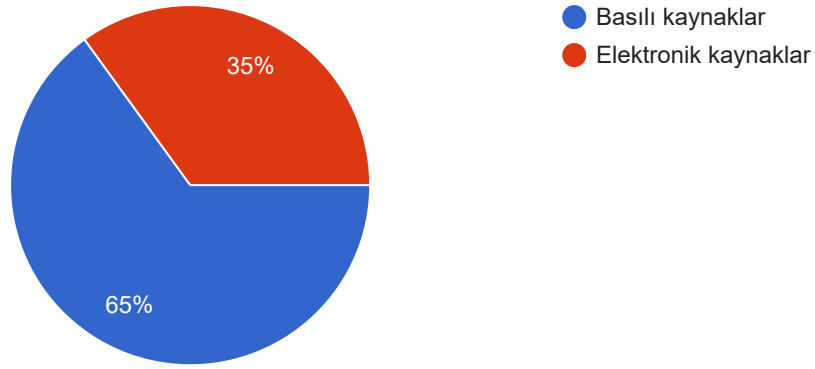
80 yanıt



## 2.4. En çok hangi kütüphane kaynağını kullanıyorsunuz?

[Grafığı kopyala](#)

80 yanıt

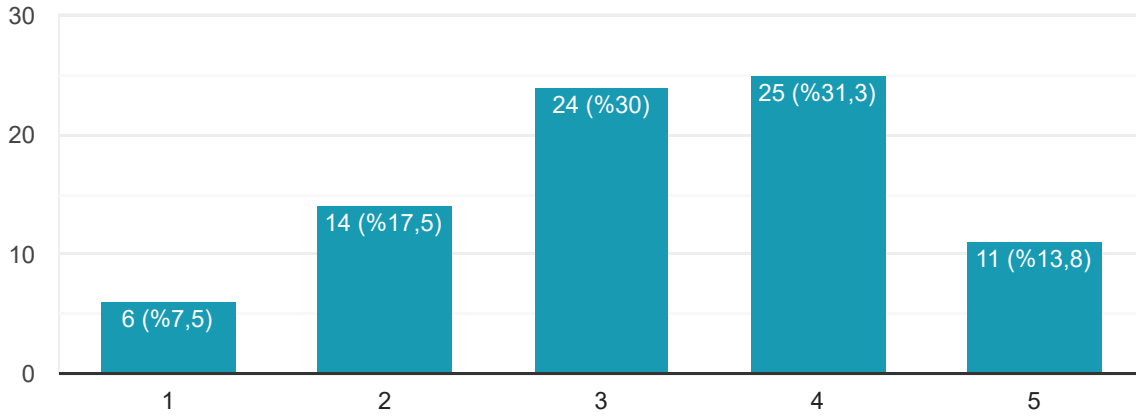


## 3. Kütüphane Koleksiyonu ve Bilgiye Erişim

### 3.1. Kütüphanedeki basılı kitap koleksiyonunun araştırma ihtiyaçlarınızı karşılama düzeyini değerlendiriniz.

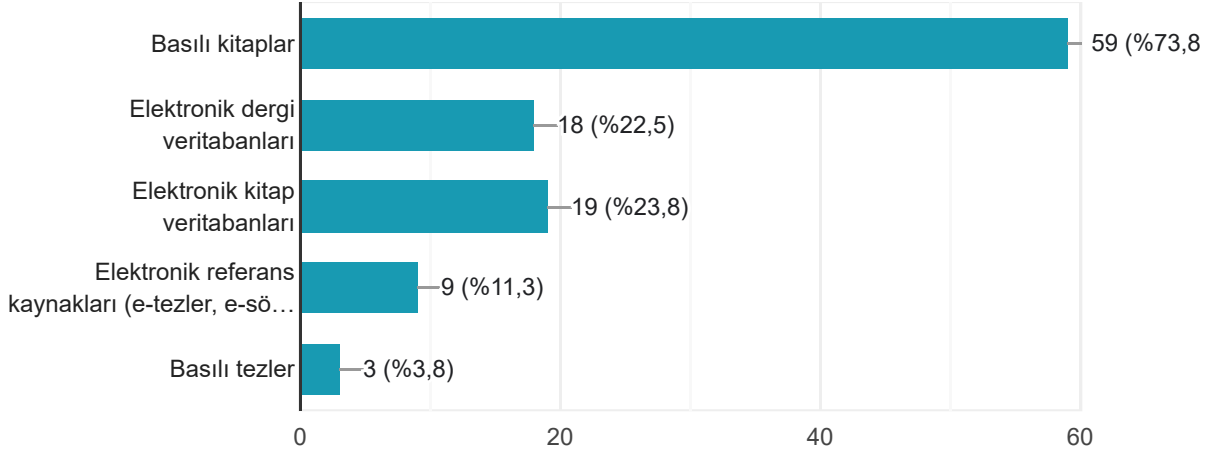
[Grafığı kopyala](#)

80 yanıt



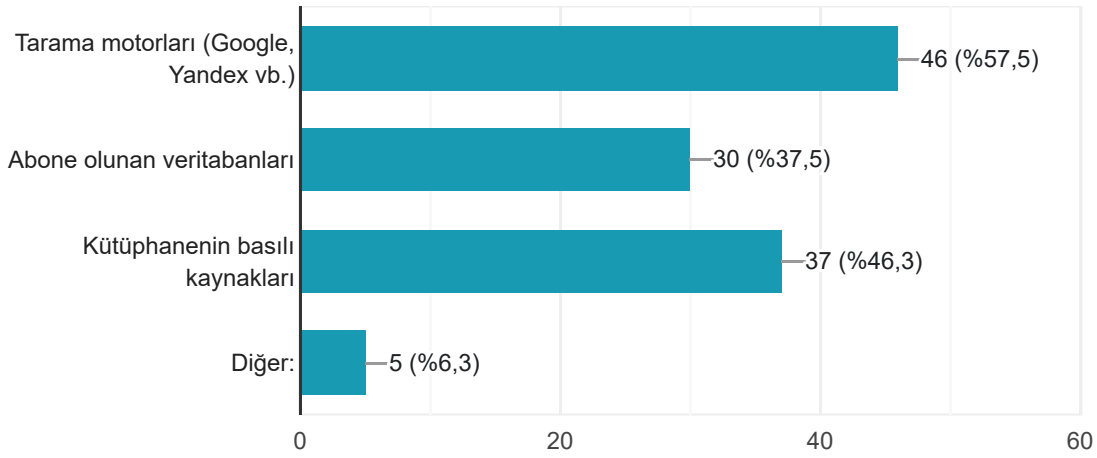
### 3.2. Kütüphanede en çok kullandığınız yayın türlerini belirtiniz.

80 yanıt



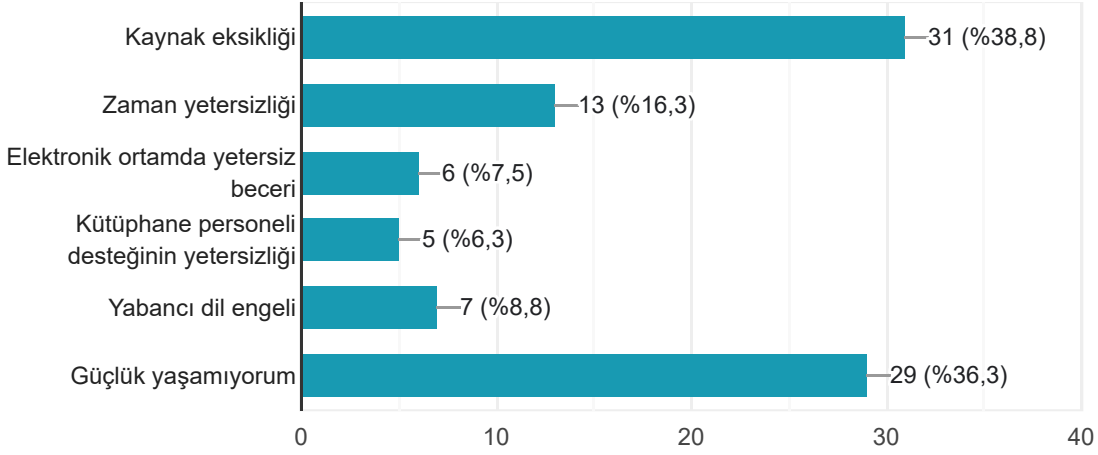
### 3.3. Bilgi gereksiniminizi karşılarcken kullandığınız araçları belirtiniz.

80 yanıt



### 3.4. Bilgiye erişim sırasında karşılaştığınız zorlukları belirtiniz.

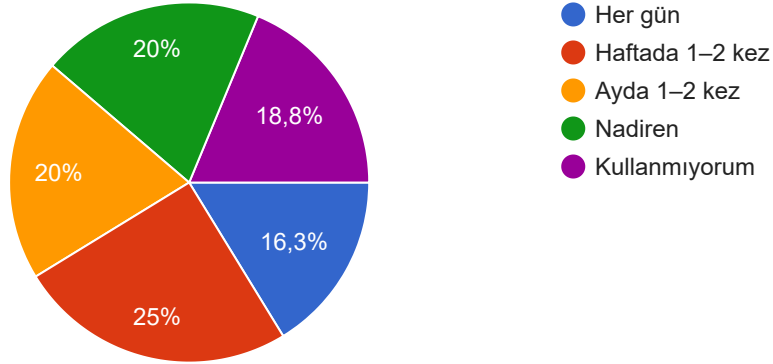
80 yanıt



## 4. Elektronik Bilgi Kaynakları (Online Veritabanları)

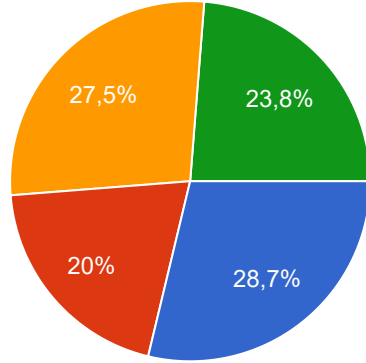
### 4.1. Elektronik bilgi kaynaklarını (üniversitenin online veritabanları) kullanım sıklığınızı belirtiniz.

80 yanıt



#### 4.2. Elektronik bilgi kaynaklarına erişimde yaşadığınız en önemli sorunu belirtiniz.

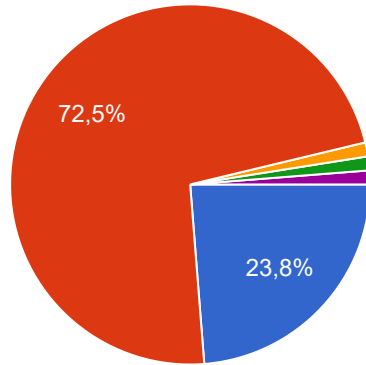
80 yanıt



- Kaynakların yetersizliği
- Erişim yöntemini bilmemek
- Veritabanları hakkında bilgi sahibi olmamak
- Diğer:

#### 4.3. Elektronik kaynaklara uzaktan erişim konusunda sorun yaşıyor musunuz?

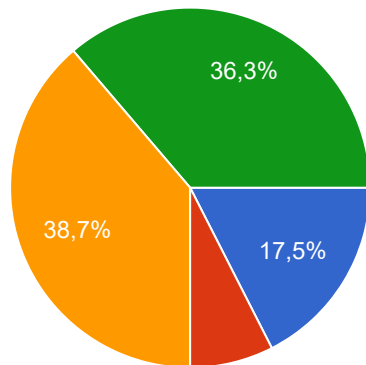
80 yanıt



- Evet
- Hayır
- kullanmıyorum
- Bazen
- Kullanmadığım için bilmiyorum

#### 4.4. Elektronik bilgi kaynakları hakkında bilgilendirilmek için hangi yolu tercih edersiniz?

80 yanıt

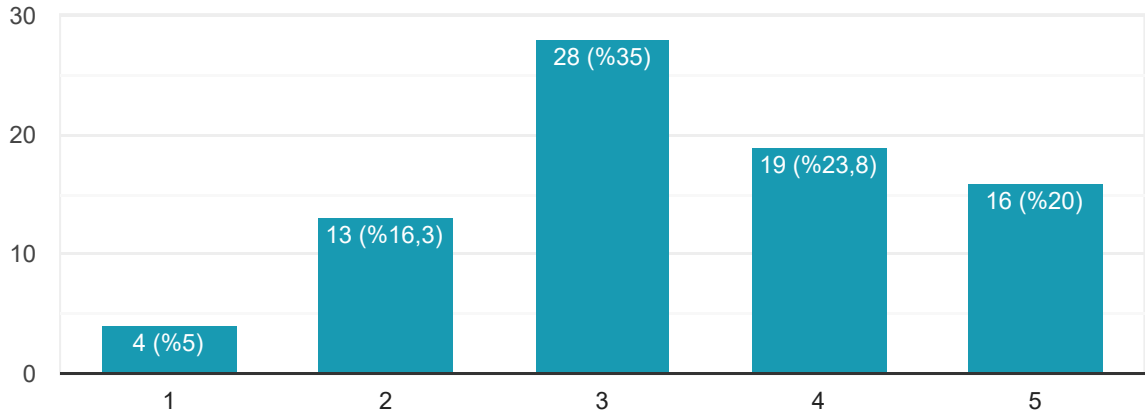


- Bireysel uygulamalı eğitim
- Grup uygulamalı eğitim
- Online (çevrimiçi) eğitim
- Bilgilendirmeye ihtiyaç duymuyorum



#### 4.5. Elektronik veritabanlarına erişim hızı ve sürekliliği konusunda memnuniyetinizi değerlendiriniz.

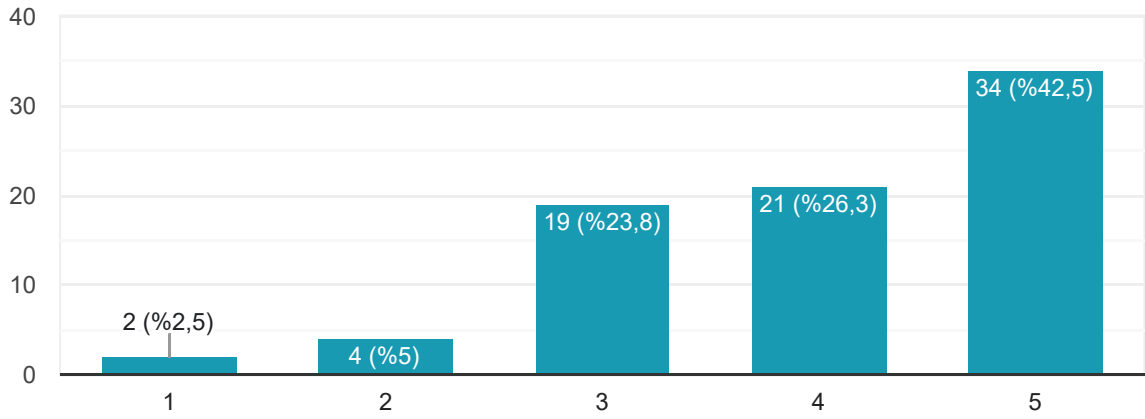
80 yanıt



#### 5. Fiziksel Ortam ve Altyapı

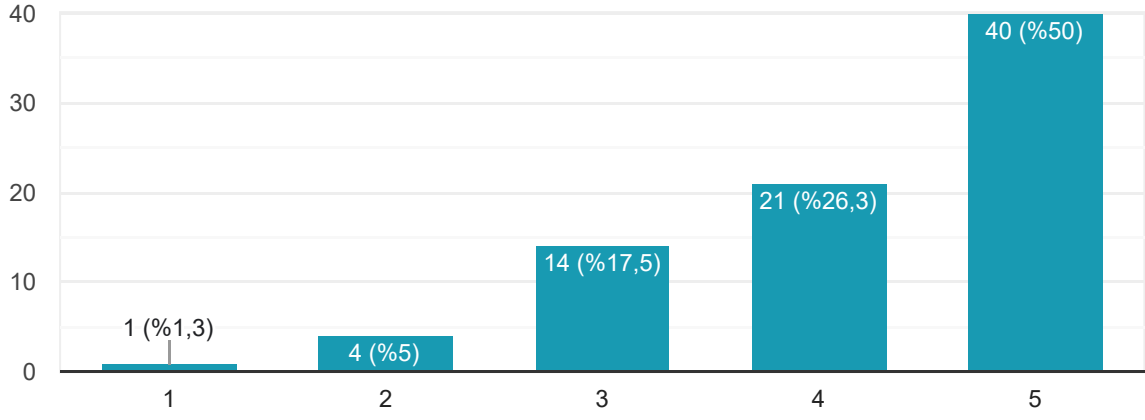
#### 5.1. Kütüphane çalışma alanlarının yeterliliği konusunda memnuniyetinizi belirtiniz.

80 yanıt



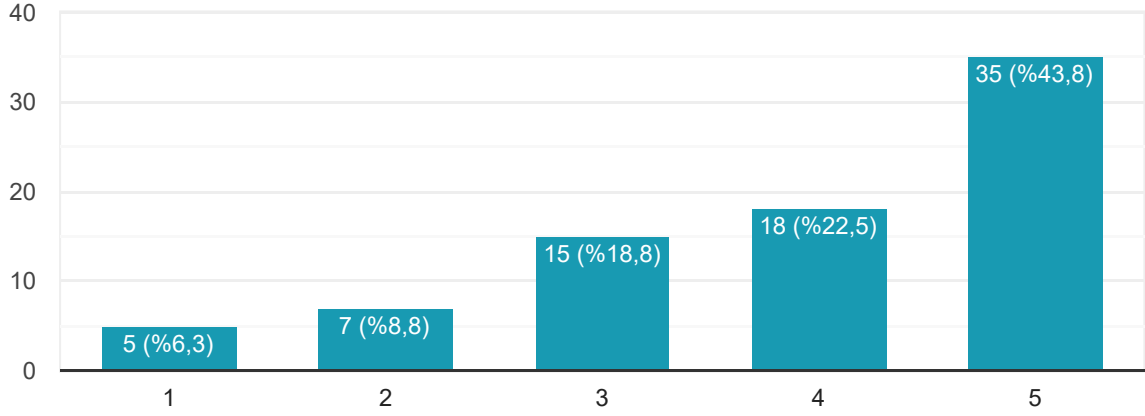
### 5.2. Kütüphanedeki oturma düzeni ve çalışma alanlarının rahatlığı konusunda memnuniyetinizi belirtiniz.

80 yanıt



### 5.3. Kütüphanedeki ortam koşulları (sessizlik, sıcaklık, temizlik, aydınlatma) konusunda memnuniyetinizi değerlendiriniz.

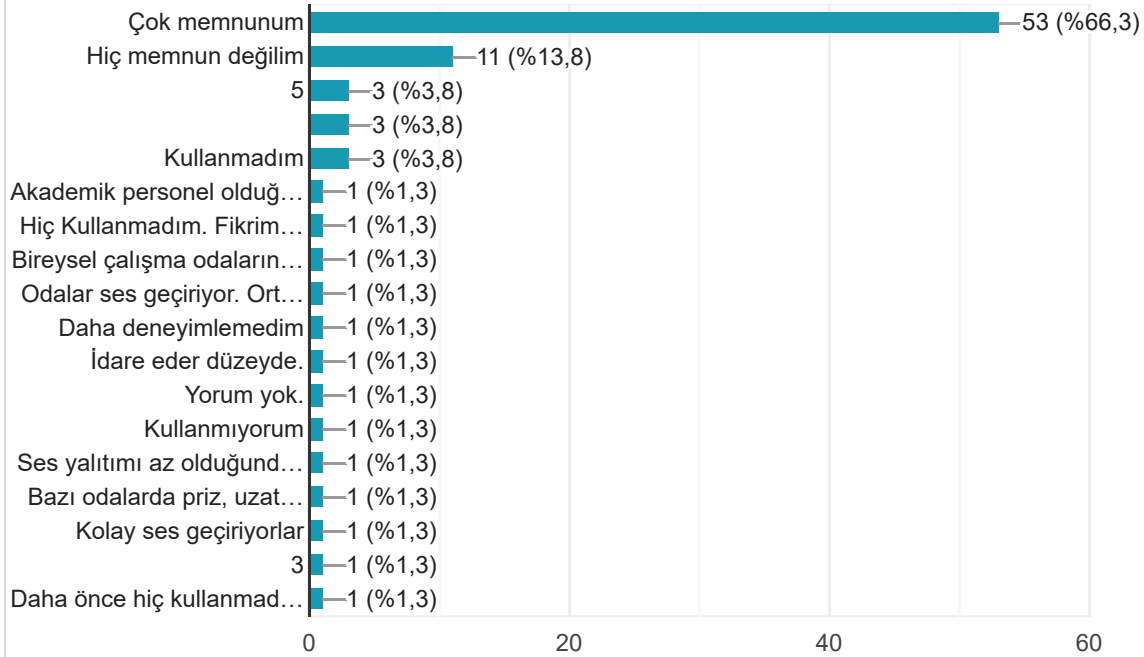
80 yanıt



#### 5.4. Bireysel çalışma odaları hakkında memnuniyetinizi belirtiniz.

[Grafığı kopyala](#)

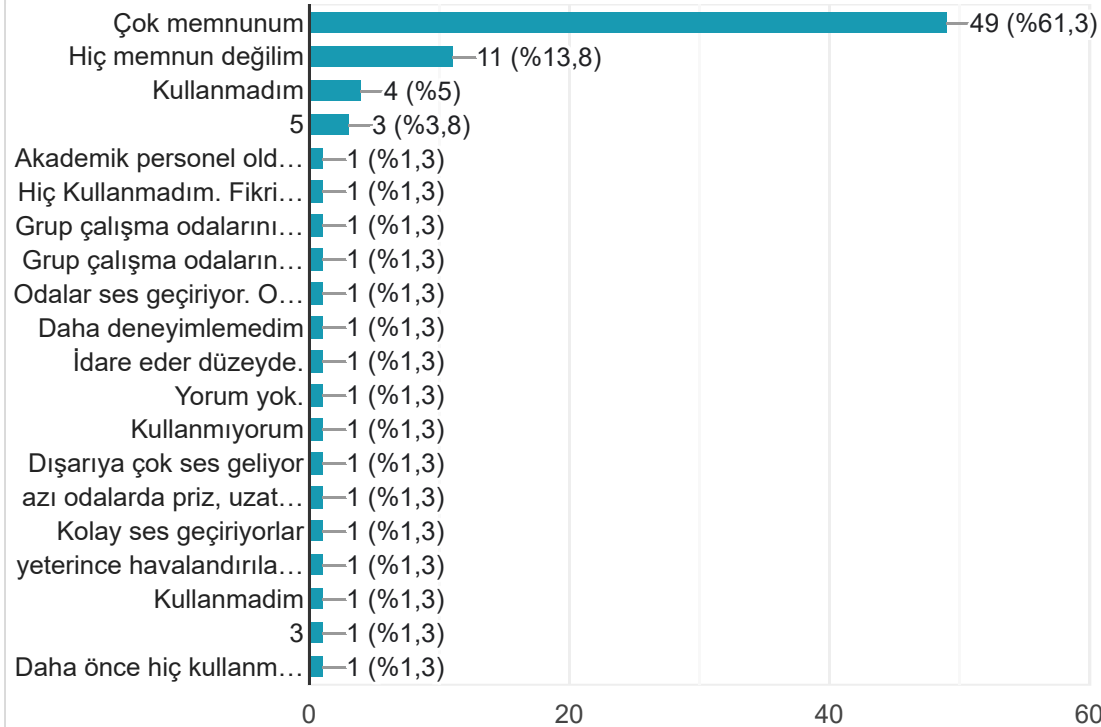
80 yanıt



#### 5.5. Grup çalışma odaları hakkında memnuniyetinizi değerlendiriniz.

[Grafığı kopyala](#)

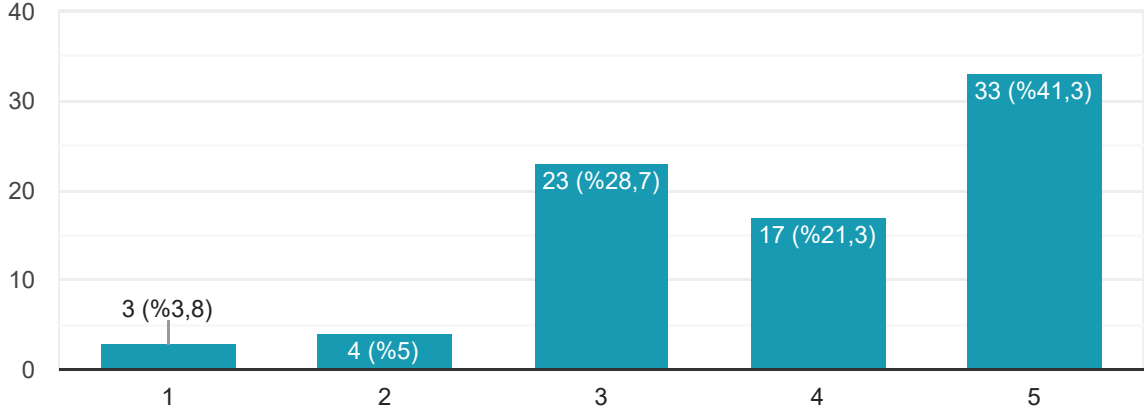
80 yanıt



### 5.6. Kütüphanedeki bireysel ve grup çalışma odalarının rezervasyon sistemine erişim kolaylığı konusunda memnuniyetinizi belirtiniz.

Grafiği kopyala

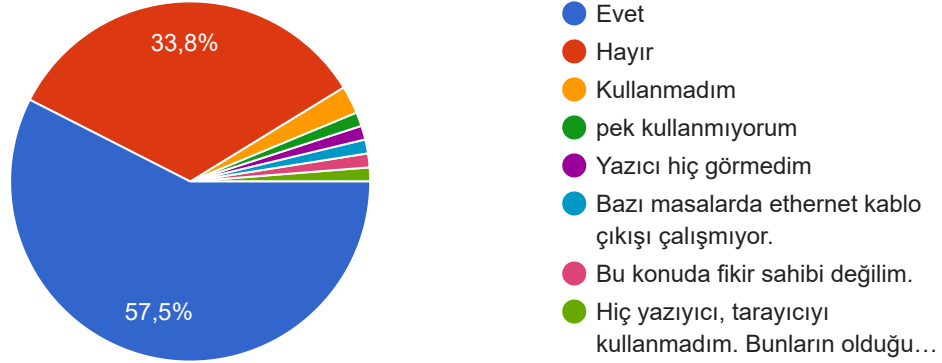
80 yanıt



### 5.7. Kütüphane teknik donanımı (bilgisayar, tarayıcı internet bağlantısı vb.) yeterli mi?

Grafiği kopyala

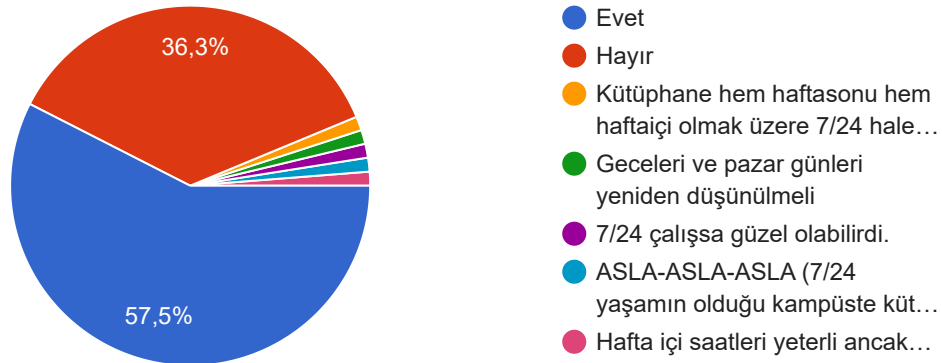
80 yanıt



### 5.8. Kütüphane çalışma saatleri ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?

Grafiği kopyala

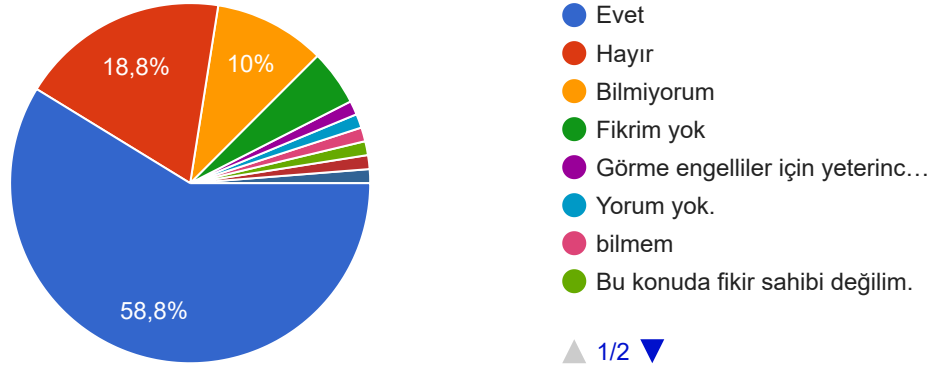
80 yanıt



## 5.9. Kütüphanede engelli kullanıcılar için erişim kolaylığı yeterli mi?

[Grafığı kopyala](#)

80 yanıt

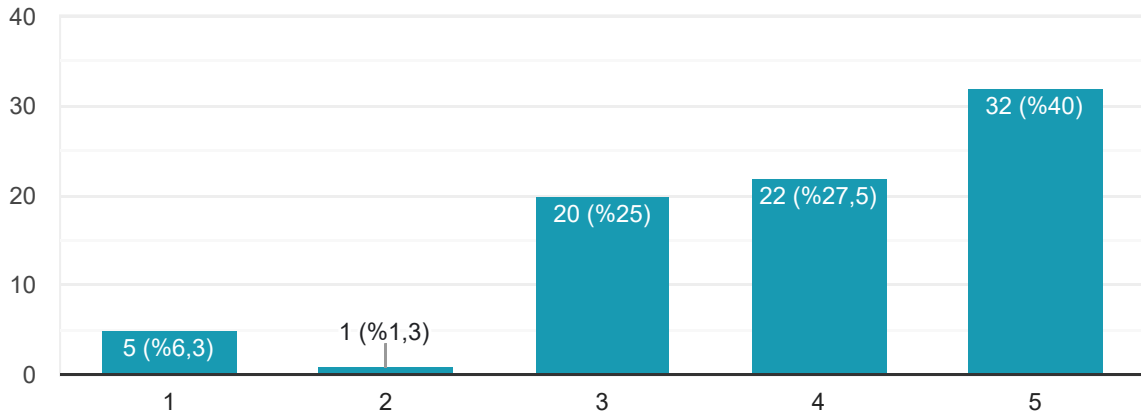


## 6. Kütüphane Hizmetleri ve Personel

### 6.1. Kütüphane personeli tarafından verilen danışma ve bilgilendirme hizmetlerinden memnuniyetinizi değerlendiriniz.

[Grafığı kopyala](#)

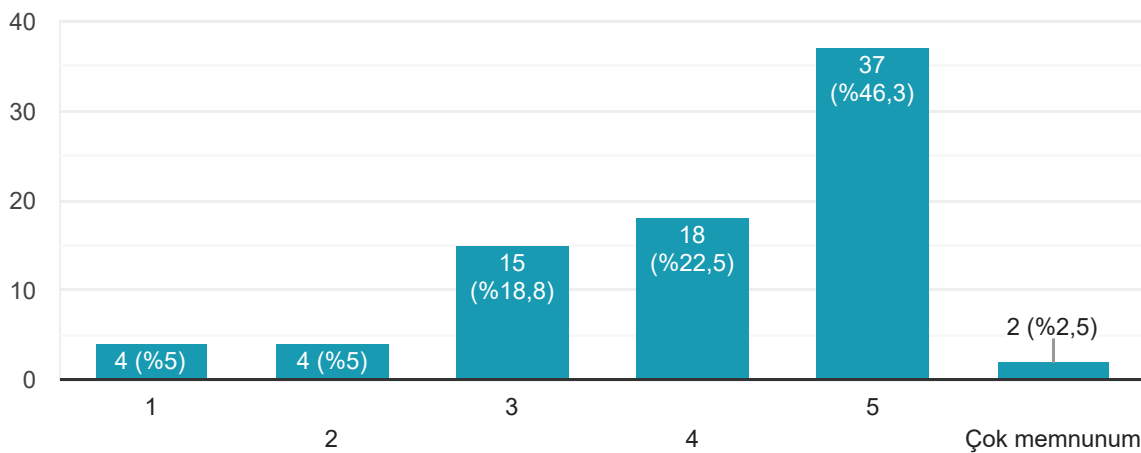
80 yanıt



### 6.2. Ödünç verme hizmetlerinden memnuniyetinizi ve bilgilendirme hizmetlerinden memnuniyetinizi belirtiniz.

[Grafığı kopyala](#)

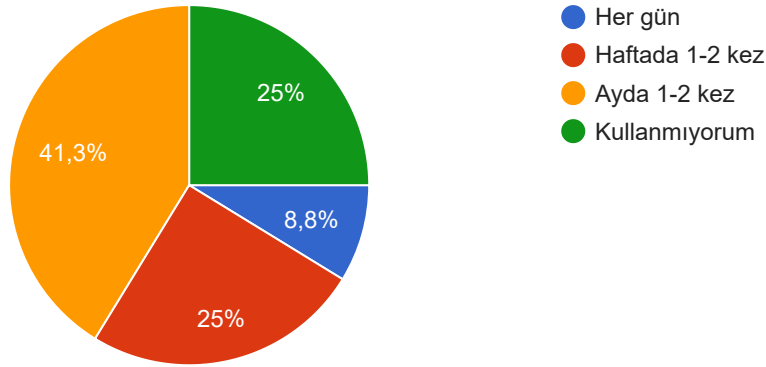
80 yanıt



#### 6.4 Kütüphane web sayfasını kullanma sıklığınız nedir?

[Grafığı kopyala](#)

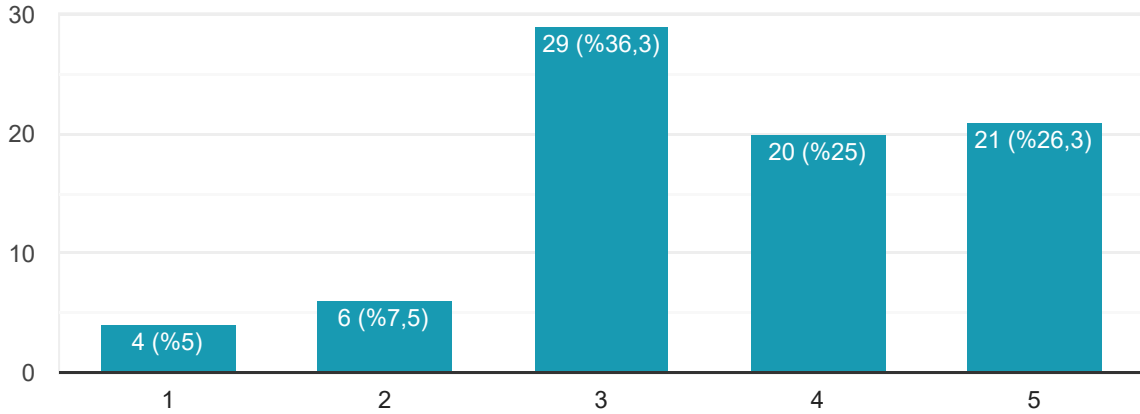
80 yanıt



#### 6.3. Kütüphane web sayfasından duyduğunuz memnuniyet belirtiniz.

[Grafığı kopyala](#)

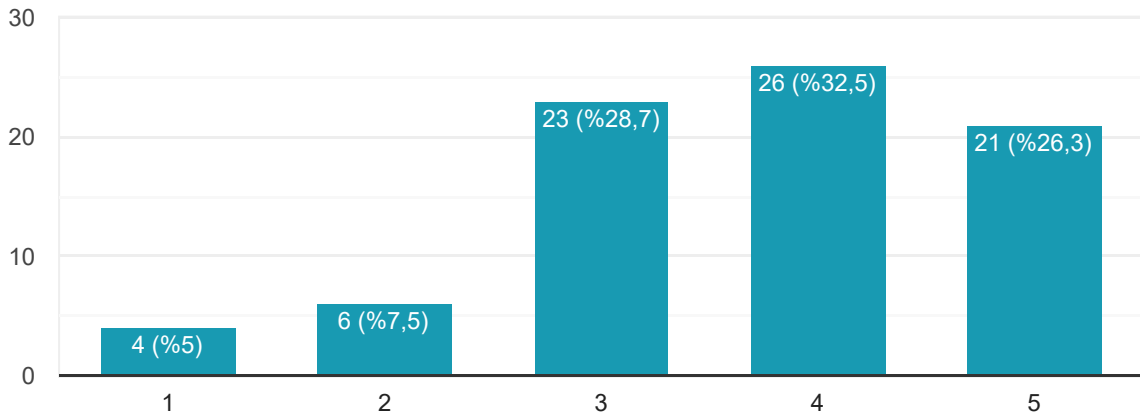
80 yanıt



#### 6.5. Kütüphanemiz tarafından yapılan duyuru ve bildirimlerin (e-posta, sosyal medya, web sitesi) yeterliliği ve etkinliği açısından memnuniyetinizi değerlendiriniz.

[Grafığı kopyala](#)

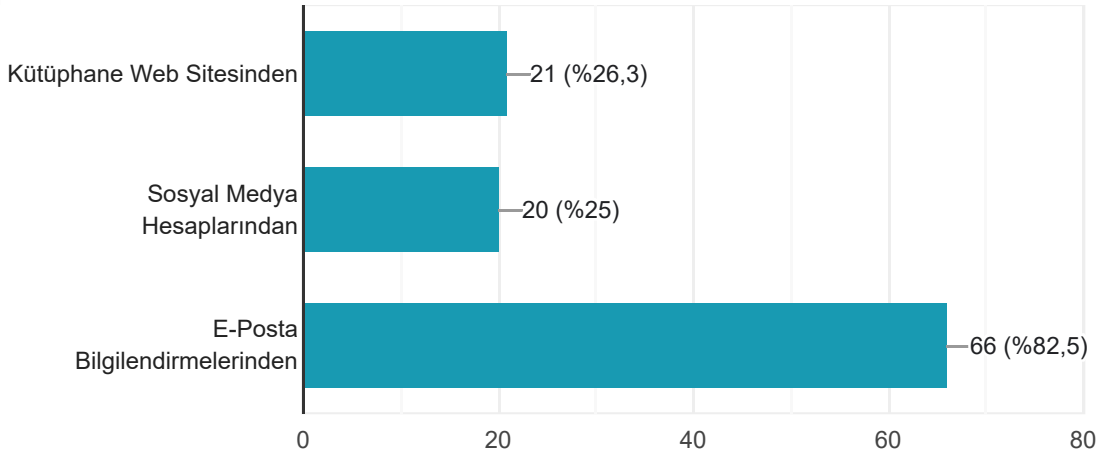
80 yanıt



**6.6. Kütüphane duyurularını (eğitim, deneme, veri tabanı vb.) hangi kaynaktan takip ediyorsunuz? (Birden fazla tercihte bulunabilirsiniz.)**

[Grafığı kopyala](#)

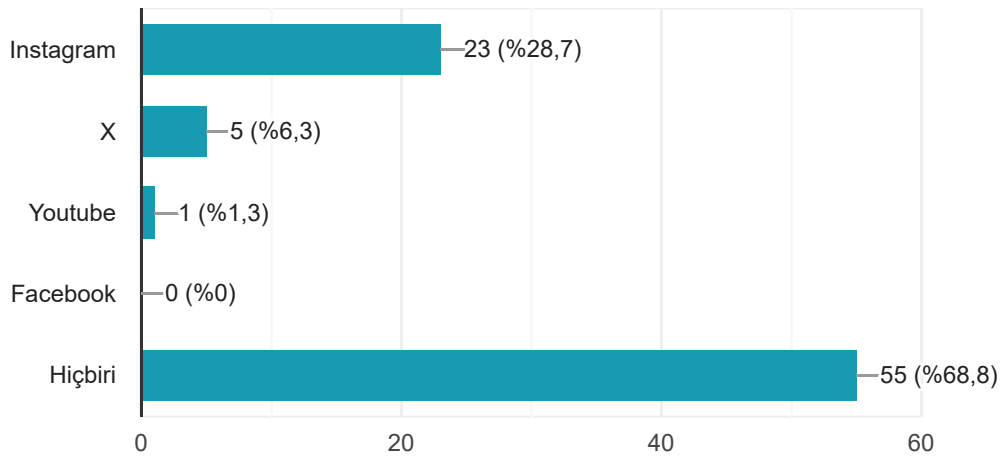
80 yanıt



**6.7. Kütüphane sosyal medya hesaplarından takip ettikleriniz nelerdir? (Birden fazla tercihte bulunabilirsiniz.)**

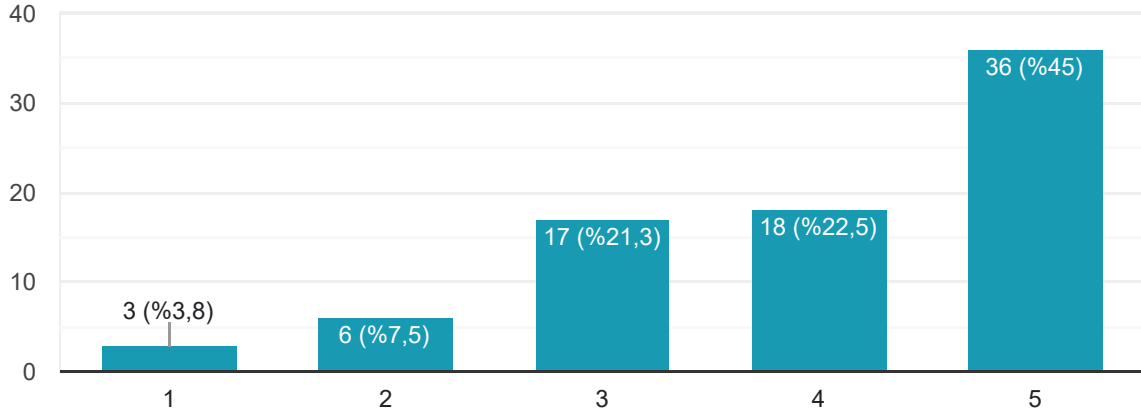
[Grafığı kopyala](#)

80 yanıt



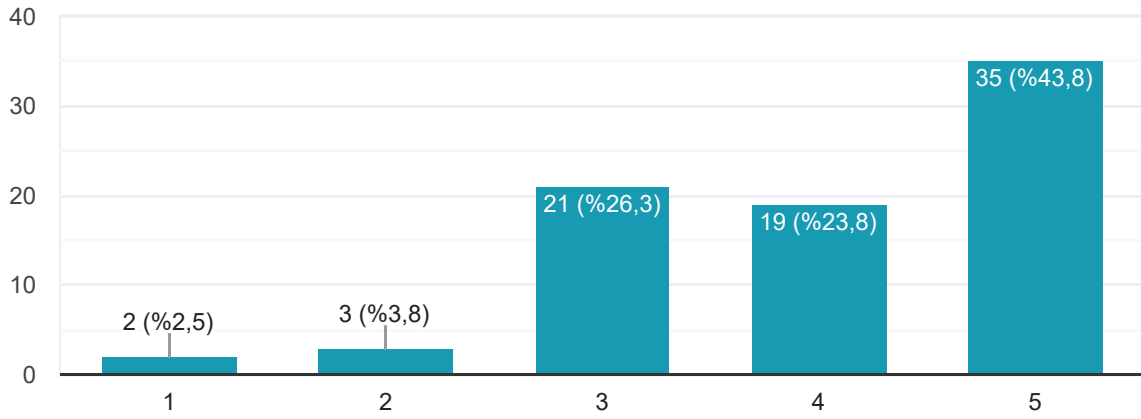
### 6.8. Kütüphane personeline ulaşma ve iletişim süreçlerinin etkinliği ve memnuniyet düzeyinizi değerlendiriniz.

80 yanıt



### 6.9. Kütüphane hizmetlerinde personelin yönlendirme ve bilgilendirme yeterliliği konusundaki memnuniyetinizi değerlendiriniz.

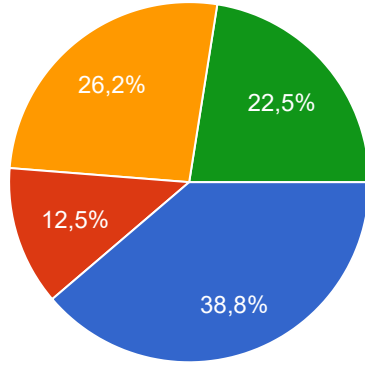
80 yanıt



## 6.10. Kütüphanemizdeki ödünç–iade işlemlerini genellikle hangi yöntemle gerçekleştiriyorsunuz?

[Grafığı kopyala](#)

80 yanıt



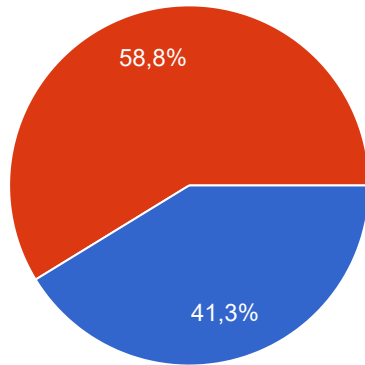
- Danışma/ödünç bankosu üzerinden (personel aracılığıyla)
- Otomatik ödünç–iade makinesi (self-check kiosk)
- Her iki yöntemi de kullanıyorum
- Ödünç–iade işlemi yapmıyorum

## 7. Açık Erişim ve Akademik Destek

### 7.1. Kütüphanenin kurumsal arşiv / açık erişim hizmetlerinden haberdar mısınız?

[Grafığı kopyala](#)

80 yanıt

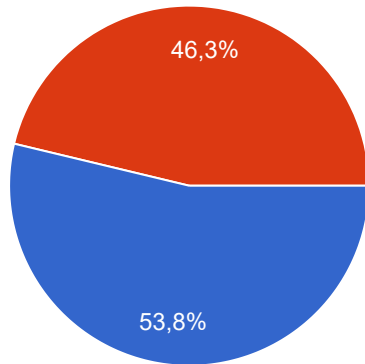


- Evet
- Hayır

### 7.2. Açık erişim ve akademik yayıncılık konularında eğitim veya rehberlik almak ister misiniz?

[Grafığı kopyala](#)

80 yanıt



- Evet
- Hayır

## 8. Genel Değerlendirme ve Öneriler



### 8.1. Kütüphane hizmetlerinin genel kalitesi ve etkinliği açısından memnuniyetinizi değerlendiriniz.

80 yanıt

