

KURUMSAL İZLEME RAPORU

TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. BİLAL GÜNEŞ (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. BEGÜM YURDAKÖK DİKMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HATİCE YILDIRIM SARI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

EREN ÇANGA (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

2019 yılında gerçekleştirilen dış değerlendirme süreci sonrasında yazılan KGBR raporundaki tespitlerle ilgili Türk-Alman Üniversitesindeki gelişim sürecini değerlendirmek amacıyla YÖKAK tarafından oluşturulan izleme takımımız uyumlu ve iş birliğine dayalı çalışmasını temelde üç aşamada yürütmüştür.

Ön hazırlık aşamasında kurumun 2019 yılına dair KGBR raporu titizlikle incelenmiş ve bu raporda yer alan güçlü yanların sürdürülme durumu ve gelişmeye açık yanlardaki gelişmelerin izlenmesi için bir çalışma başlatılmıştır. Gelişmeye açık yan olarak vurgulanan tespitlerin zamanla değişimini ölçmeyi amaçlayan rubrik şeklinde kapsamlı bir değerlendirme rehberi geliştirilmiş ve bu ölçüm aracı görevi gören rehberin iç tutarlılığı takım üyelerinin önerileri ile arttırılmaya çalışılmıştır. Hazırlanan bu rehber sayesinde kurumun gelişmeye açık yanlarının zaman içerisindeki değişimini izleyebilmek için 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ait KiDR raporları incelenmiştir. Bunun yanında kuruma ait performans göstergeleri, stratejik planı ve web sayfası da incelenerek kurumun mevcut durumu anlaşılmasına çalışılmıştır. Ön hazırlığın son aşamasında kurumdaki istenebilecek ek belgelere ve saha ziyaretinde sorulabilecek muhtemel sorulara karar verilmiştir. Saha ziyaretinden önceki hafta kurumdaki istenilen ek belgeler ve saha ziyaretinde sorulabilecek muhtemel sorulardan oluşan bir belge kuruma eposta ile gönderilerek, kurumun saha ziyaretine takımımızın beklentilerini karşılayacak şekilde hazırlanmasına fırsat verilmiştir. Ön hazırlık aşamasında kurumla etkili ve verimli bir iletişim sağlanmıştır.

Saha ziyareti, 30 Eylül 2022 günü YÖKAK'ın taslak ziyaret planındaki beklentileri de karşılayacak şekilde yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında kurumun yaptığı sunumların içeriği ve ilgili kişi ve Kurum temsilcileri ile yapılan görüşmelerin çalışmamıza katkı sağlayacak nitelikte ve verimli olduğu değerlendirilmiştir.

Değerlendirme sürecinin son aşamasında ise rapor yazma süreci gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında ve sonrasında Kurumda yapılan gözlemler, edinilen izlenimler, sunumlar ve kurumun sağladığı ek belgeler titizlikle incelenmiş ve takım üyeleri arasındaki görüş alışverişi ile değerlendirilmiştir. Takım üyelerinin iş birliği ile kaleme alınan Kurumsal İzleme Raporu, kurumun gelişimini olabildiğince gözlem ve kanıta dayalı olarak ifade edecek biçimde hazırlanmaya çalışılmıştır.

Ziyaret öncesi ve sırasındaki gözlem ve izlenimlerden başta rektör Prof. Dr. Cemal YILDIZ ve kalite komisyonundan sorumlu rektör yardımcısı Prof. Dr. Aysel UZUNTAŞ olmak üzere üst yönetim görevindeki yöneticilerin uzun yıllara dayanan ve farklı sektörleri kapsayan deneyimleri, rektörün yapıcı bireysel kişiliği ve liderliği ile Üniversitede paylaşımcı ve katılımcı bir yönetim anlayışını oluşturduğu ve bu anlayış doğrultusunda da üst yönetimi şekillendirdiği değerlendirilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Türk-Alman Üniversitesi, 30 Mayıs 2008 tarihinde Berlin’de imzalanan milletlerarası bir anlaşmayla Türkiye Cumhuriyeti ile Almanya Federal Cumhuriyeti arasında tarihten gelen kültürel ilişkilerin daha da güçlendirilmesi, iki ülkenin yükseköğretim sistemlerinin karşılıklı olarak zenginleştirilmesi ve yapılacak akademik araştırmalar ile bilimsel, kültürel ve teknolojik iş birliğinin geliştirilmesi düşüncesiyle kurulması kararlaştırılan bir üniversitedir. Ülkemizde Almanca dilinde eğitim verecek bir üniversitenin kurulması ve işleyişini içeren söz konusu milletlerarası anlaşmanın onaylanması 1 Nisan 2009 tarihli ve 5849 sayılı kanunla uygun bulunmuş ve 1 Nisan 2010 tarihli ve 5979 sayılı kanunun TBMM tarafından kabul edilmesi üzerine İstanbul’da Türk-Alman Üniversitesi kurulmuştur.

Kurum misyonunda; Yükseköğretim ve akademik araştırmalar alanında, Almanya yükseköğretim kurumlarıyla iş birliği yaparak yükseköğretim sisteminin gelişimine katkı sunmayı, Türkiye ile Almanya arasındaki bilimsel, kültürel ve teknolojik işbirliğini geliştirmeyi görev edinmiştir.

Vizyonunda ise bünyesine kazandıracığı nitelikli Türk-Alman öğretim elemanları ile ideal bir yükseköğretim merkezi, Türk-Alman sanayi/iktisat kuruluşları ve işletmeleri için yüksek düzeyde teknolojik, bilimsel araştırma ve geliştirme çalışmalarının yürütüleceği mükemmel bir araştırma üniversitesi olmayı hedeflemiştir.

Türk-Alman Üniversitesi; eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, topluma hizmet fonksiyonları ekseninde misyonunu, vizyonunu, temel değerler ve ilkelerini belirleyerek faaliyetlerini sürdüren bir devlet üniversitesidir.

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Türk-Alman Üniversitesi; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kanun, 2547 sayılı Kanun ile 124 sayılı KHK hükümlerine göre yönetim modeli ve idari yapılanmasını gerçekleştirmiştir. Kurum, kendisini yurtiçi ve yurtdışında tanınırlığa sahip, Almanya'nın köklü üniversiteleriyle iş birliği içerisinde çalışan bir araştırma üniversitesi olarak tanımlamaktadır. Alman Üniversiteler Konsorsiyumu (K-TDU) ve Alman Akademik Değişim Servisi (DAAD) kurumun ortaklarıdır. Kurumun ikili yapısı gereği oluşturulan K-TDU; DAAD ve otuz yedi Alman üniversitesinden oluşmaktadır. Alman üniversitelerinin bir araya gelmesi ile oluşan K-TDU ve Türk-Alman Üniversitesi; ortak araştırma ve eğitim faaliyetlerinde nitelik ve başarının yakalanması için birlikte faaliyet göstermektedir. Alman partner üniversiteleri ile yürütülmekte olan iş birliğinin amacı, araştırma ve eğitim alanlarında TAÜ'yü yüksek standartlara taşımaktır.

Kurumun beş fakültesinin her biri ve Yabancı Diller Yüksekokulu için birer Alman Koordinatör Üniversite belirlenmiştir: Hukuk Fakültesi için Berlin Freie Üniversitesi, Fen Fakültesi için Potsdam Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi için Berlin Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi için Köln Üniversitesi, Kültür ve Sosyal Bilimler Fakültesi için Heidelberg Üniversitesi, Yabancı Diller Yüksekokulu için Bielefeld Üniversitesi görevlendirilmiştir. Türk-Alman Üniversitesi bünyesindeki lisansüstü programları ise biri Alman Üniversitesi'nde olmak üzere iki farklı enstitü ile iş birliği çerçevesinde koordineli olarak faaliyet göstermektedir. Koordinatör üniversiteler, ilgili fakültenin kuruluşu ile fakültede yürütülecek eğitim ile yürütülmesini koordine etmektedir. DAAD, Federal Almanya Eğitim ve Araştırma Bakanlığı (BMBF) ve Alman Dışişleri Bakanlığı (AA) tarafından Türk-Alman Üniversitesi'nin kuruluşunun koordinasyonu ve bu projenin hayata geçirilmesinde görevlendirilmiştir. Konsorsiyumun yönetim yeri DAAD olarak belirlenmiştir. Aynı zamanda bilim, siyaset, toplum ve ekonomi dünyasından gelen farklı kişilerden oluşan Konsorsiyum Danışma Kurulu da Türk-Alman Üniversitesi'nin gelişimine katkı sunabilmektedir. İş birliği partneri olarak Alman konsorsiyumunun (K-TDU) bulunması ve yönetim sistemi içerisinde Alman partnerlerin katılım sağlaması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Türk-Alman Üniversitesi'nde kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmaları ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesi amacıyla Kalite Komisyonu'nun organizasyon yapısı, üye dağılımı, birimlerin temsil edilme şekli, görevleri ile çalışma usul ve esaslarını içeren Türk-Alman Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi uygulanmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu konusunda gerekli olan tüm bilgi ve veri konsolidasyon süreçleri için Google Drive üzerinden kalite dokümantasyonunun sürekliliğini sağlamaya çalışmakta olduğunu ifade etmektedir. Ayrıca kalite ekibi, Google Forms vb. veri kaynaklarına; bilgi toplama ve paydaş entegrasyonu süreçlerini de uyarlayarak (akademik/idari personel ile öğrenci memnuniyet anketleri vb.) altyapıya işlerlik kazandırmayı amaçladığını belirtmiştir. Kurumun uygulamakta olduğu anket sonucunda alınan verilerin işlenmesi ve geri bildirimlerin değerlendirilmesini güvence altına alacak süreçler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Kalite Komisyonu'na bağlı olarak akademik birimler düzeyinde gerçekleştirilecek olan faaliyetlerin yürütülmesi ve takip edilmesi amacıyla akademik birimleri temsilen irtibat sorumlusu ve veri işletmenlerine yer verilen alt kalite komisyonları oluşturulmuş olması olumlu bulunmuştur. Bu sayede akademik birimlere ait ölçütlerin yazım aşamasında yapılan kalite çalışmalarını birimler düzeyinde desteklemesi amaçlanmıştır.

Kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi konusunda üst yönetimin desteği görülmekle birlikte, dış değerlendirme ve akreditasyon kültürünün kurumun geneline yaygınlaştırılması çalışmaları kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.

Kurumda kalite yönetimi dışında kalite yönetiminden sorumlu olarak Kalite Yönetim Biriminin kurulmuş olması önemli bulunmuştur, bu birimin kalite komisyonu ile ilişkilendirilerek eş güdümlü çalışmalarının kalite yönetimi konusunda Kuruma önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Kurumsal dış değerlendirmede önerildiği üzere kalite komisyonu çalışmalarının 2021 yılından itibaren

Kurumun iç/dış paydaşlarının katılımlarıyla gerçekleştirilmiş olması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Kurum; K-TDU konsorsiyumu ile olan akademik iş birliklerini yürütmek amacıyla oluşturulmuş olan TAÜ 2030 Yol Haritasını (TDU 2030 Roadmap); özellikle Alman tarafının eğitim ve araştırma gibi faaliyetlerine olan katkılarının belirlenmesi ve yürütülmesi amacıyla kullanılan önemli bir stratejik planlama çalışması olarak değerlendirmekte ve bu çalışmayı dinamik bir planlama aracı olarak görmektedir. Bu yol haritasında fakülteler bazında bölümlerdeki eğitim-öğretim verilen lisans, lisansüstü programlarının vizyon ve misyonları tanımlanmış, ayrıca Eğitim-Öğretimde mükemmellik Ortak Diploma, Araştırma ve Öğretimde mükemmellik, Araştırma ve Öğretimde Almanya'yla olan işbirliği Uygulama ve pratiğe yönelik çalışmalar gibi boyutlara vurgu yapılmış olması olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte yol haritasının uygulama süreçlerinin değerlendirilmesi, Kurumun iç kalite güvence sistemi ile entegrasyonu ve kalite döngüsü kapsamında süreci güvence altına alacak çalışmaların yapılması Kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.

Kurumun kendine özgü yapısı çerçevesinde her iki ülkeden paydaşların katıldığı üniversite senatosu dışında; yılda iki kez Bilimsel Komisyon (Wissenschaftliche Kommission) ve her yıl İdari Komite (Lenkungsausschuss) toplantıları yapılmakta olduğu ifade edilmektedir. Bu toplantılarda program müfredatı, ders içerikleri, program içerisinde yürütülecek olan staj çalışmalarının kapsamı ve söz konusu program için ihtiyaç duyulan laboratuvar ihtiyacı, eğitim ve araştırma altyapısı, öğrencilerin mezuniyetlerinin hemen ardından iş hayatına entegre olmalarını sağlayacak proje çalışmalarının değerlendirilmekte olduğu belirtilmektedir. Almanya'daki partner üniversiteler ile hükümet yetkililerinin de katıldığı bu toplantılarda gelişim süreçleri tartışılmakta, ihtiyaçlar ortaya konulmakta, bu şekilde çözümler üretilerek yürütülen süreçler Üniversitenin kalite ve iç denetim döngüsüne karar alma ve iyileştirme süreçlerinde büyük katkı sağladığı ifade edilmektedir.

Kanıt belgelerden anlaşıldığı üzere 16. Bilimsel Komisyon Toplantısında Bielefeld Üniversitesi ile Kurum arasında İşletme Bölümü Çift Diploma programı açılması gündeme alınarak görüşülmüş ve İşletme Bölümü Çift Diploma protokolü imzalanmıştır. Yine 4. İdari Komite Toplantısında öğrencilere çift diploma verilmesi, bina inşaatlarının tamamlanması, liselere yönelik üniversite tanıtımlarının yapılması, Almanca eğitim veren bazı liselere özel kontenjan ayrılması, Alman akademik personel tarafından verilen eğitimler için Langzeit Dozent ve Flying Faculty adı verilen kurum dışı öğretim üyesi görevlendirme usulleri uygulamaya konulması gibi maddeler gündeme alınmış ve ilerleyen yıllarda hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaktadır.

Kurum; idari ve akademik birimlerde çalışmakta olan personellerin görev tanımları ve iş akış; şemalarını oluşturarak web sayfasında erişime açmıştır. Kuruma iç ve dış paydaşlara verilen internet erişimi hizmeti kapsamında oluşan kullanım kayıtlarının 5651 sayılı kanun gereği zaman damgalı olarak saklanması amacıyla Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayınlanan Bilgi ve İletişim Rehberi doğrultusunda ISO 27001 standartlarına uygun bir Bilgi Güvenlik Yönetim Sistemi'nin (BGYS) planlaması yapılarak çalışma takvimi oluşturulmuş olup bu yönde çalışmaların devam etmekte olduğu belirtilmektedir.

Paydaş katılımının sağlanması amacıyla, paydaşların dilek, şikâyet ve önerilerini Kurumun web sayfasında yer alan link üzerinden iletmeleri sağlanmaktadır. Kurum kendisine ulaşan paydaş görüşlerini değerlendirdiğini ve paydaşlara geri dönüş sağlandığını ifade etmektedir. Bu paydaş görüşlerinin hangi sıklıkta, kimler tarafından yapıldığını ve değerlendirme sürecini güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir. 2021 Yılı TAÜ İdare Faaliyet Raporu, 2021 Yılı Brifing Raporu ile 2021 Yılı TAÜ Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunu hazırlayarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sitesinde yayınlanmış olduğu görülmektedir.

Kurum daha önce tanımladığı Kalite Politikasına ilave olarak Araştırma-Geliştirme, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ile Yönetim Sistemi Politikasını da henüz oluşturması olumlu bulunmuştur. Bu politikalarını kurumun tamamına yayılması yoluyla içselleştirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönlerinden biridir.

Kurum, hesap verebilirliğin etkinliğinin artırılması amacıyla Üniversitede iç kontrol sistemi kurulmasına ağırlık verdiğini ve İç Denetim Birimi ile de Kurumun kendi üzerinde oluşturduğu denetim mekanizması sayesinde hesap verebilirliğe engel teşkil eden durumların önüne geçmeyi amaçladığını ifade etmektedir. Kurum hesap verilebilirlik ve şeffaflık konusunda politikalarını oluşturma yönünde farkındalığa sahiptir, ancak bu politikaların oluşturulması ile ilgili çalışmalar gelişmeye açık yönlerden birisi olarak değerlendirilmektedir.

Kurum İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı'nın yürürlükte olduğunu ve bu eylem planında öngörülen faaliyetlerin sorumlu birimler tarafından yürütülmekte olduğunu belirtmektedir, bu durum Kurumun güçlü yönlerinden birisidir. Bununla birlikte Kurum tarafından kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına alacak tanımlı süreçlerin geliştirilmesi çalışmaları planlanmış olmakla birlikte bu durum gelişmeye açık yönler arasında yer almaktadır.

Kurumun kurumsal gelişimine; yerel yönetimlerin, sivil toplum örgütlerinin, ilgili bakanlık gibi diğer kurum ve kuruluşların katkıda bulunmasına yönelik tanımlı süreçlerin geliştirilmesi çalışmaları da kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisi olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, kurumsal vizyonunu ve misyonunu gerçekleştirmek üzere kalite politikasını belirleyerek kalite yönetimi sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır. Kurum kendisini; "Türk ve Alman yükseköğretim geleneklerinin en önemli başarı ve kazanımlarını araştırma ve öğretim alanlarında birleştirmeyi; iki ülke arasındaki bilimsel, iktisadi ve kültürel iş birliğine önemli katkılar vermeyi hedefleyen bir araştırma üniversitesi" olarak görmektedir. Bu kapsamda kalite politikasını "1. Uluslararası düzeyde güncel teknoloji ve bilgi üretmek, 2. Çok dilli eğitim sayesinde kültürlerarası iletişim yeteneği yüksek, öncelikli tercih edilen, üstün nitelikli bireyler yetiştirmek, 3. Küreselleşme sürecinde rekabet avantajını güçlendirmek, 4. Eğitim, araştırma ve hizmet süreçlerini devamlı olarak iyileştirmek" olarak tanımlamaktadır.

Kurumun kalite politikasını belirlemiş olması olumlu bulunmakla birlikte; kalite politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Bunun yanında yeni tanımlanan; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, uluslararasılaşma, yönetim sistemi ve toplumsal katkı politikalarını geliştirme süreçleri ve bu süreçlere göre Kurumun ilan ettiği kalite politikasının güncelleme durumu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun kalite yönetim süreçlerinin özellikle periyodik olarak gerçekleştirilmesi amacıyla akademik birimler adına idari komite ve bilimsel komisyon; idari birimler adına genel sekreterliğin gerçekleştirdiği toplantılar ve TAÜ Kalite Güvencesi Yönergesinde güncelleme çalışmalarının başlatılmış olması olumlu bulunmuştur, bu toplantıların devamında sürecin iyileştirilmesini güvence altına alınmasını sağlayacak mekanizmaların kurulması gelişmeye açık yönlerden birisi olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı ile stratejik yönetim modeli 2021 yılından itibaren uygulamaya konulmuştur. Kurum misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergelerini belirlemiştir.

Stratejik Planı için; 2021 Yılına ilişkin belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi izleme ve değerlendirme toplantıları yapılarak Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları aracılığı ile izlendiği ifade edilmektedir. Kurum stratejik planı hazırlamakla gelişmeye açık yönlerinden birini iyileştirme yönünde önemli bir adım atmıştır, zamanla bu plandaki hedeflere ulaşma düzeylerini izleme ve değerlendirme ile güvence altına alacak mekanizmaları da geliştireceğine inanılmaktadır. Stratejik plan amaçlarına ulaşmak için belirlenen performans göstergelerinin kalite güvence sistemi ile sistematik olarak ilişkilendirilmesi kurumun gelişmeye açık yönleri arasındadır.

Kurum mali kaynakların yönetiminde kendine özgü yönetmelik ve yönergelerin hazırlanması gerektiğinin farkında olup bu çalışmaları 2022 yılından itibaren yapacağını ifade etmektedir, dolayısı ile

mali kaynakların yönetimine ilişkin kuruma özgü yönetmelik ve yönergelerin hazırlanması kurum gelişmeye açık yönleri arasındadır.

Kurum, Stratejik Planındaki amaçlara ulaşmak için belirlenen hedeflere ait performans göstergelerini aynı zamanda kendi anahtar performans göstergeleri olarak değerlendirmektedir.

2021 yılı performans programını, program bütçe esaslarına göre hazırladığını ve izleme sürecinin de bütçeye uygun olarak 3'er aylık dönemler itibariyle izlenmediğini ifade etmektedir. Kurum 2021 yılı performans programı doğrultusunda bütçe ile tahsis edilen kaynakların idarenin stratejik planında yer alan amaç ve hedeflere uygun olarak harcamayı amaçlamaktadır. Kurum anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi konusunda iyileştirmelerde bulunmuş olmasına rağmen bu göstergeleri kalite güvence sistemi ile ilişkilendirecek mekanizmaların geliştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.

Kurumda 2020 yılı Aralık ayı itibariyle Bilgi Güvenliği Olay Yönetim Sistemi (SIEM) yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi prosedür ve politikalarının oluşturulmasına dair içerik üretme çalışmalarının sürdürülmekte olduğu belirtilmektedir. Kurumun bilişim kaynaklarının ve ağının güvenlik açısından analiz edilmesi ve güvenlik açıklarının bulunması için gerekli olan sızma testi yapılması amacıyla hizmet alımı yapıldığı ifade edilmiştir.

Kurum içi ve dışı yazışmaların Elektronik Belge Yönetim Sistemi (ebelge.tau.edu.tr) üzerinden Yürütüldüğü belirtilmektedir. Öğretim elemanlarının özgeçmiş ve akademik yayın bilgileri Akademik Personel Bilgi Sistemi TAU People sitesinde ilan edilmektedir.

Stratejik yönetim ile kurumda geçerli olan kalite yönetim uygulamalarının entegrasyonu kurumun gelişmeye açık yönleri arasındadır.

Kurum Google drive kullanımı ile bütünleşik bir yönetim sistemine sahip olmamanın getirdiği sorunları kısmen de olsa gidermeye çalışmakla birlikte, Kurumun bütünleşik bir yönetim bilgi sistemine sahip olması durumu gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum arşiv verilerini güvence altına alacak çalışmaların gerekliliğini düşünmekle birlikte bu yöndeki çalışmalar gelişmeye açık yönlerden birisi olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun insan kaynakları 2022 yılı itibariyle; 287 akademik, 102 idari, 19 sözleşmeli ve 115 sürekli işçi ve 45 yabancı uyruklu personel olmak üzere toplam 571 personelden oluşmaktadır. 2021-2025 stratejik planına uygun olarak kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalar ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda her yıl doğabilecek ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak kadro planlamasının yapılmakta olduğu ifade edilmektedir. İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamalarının yapıyor (Proliz, 3F Campus, EBYS, MEKSİS, YÖKAK ve NETİKET gibi) olması olumlu değerlendirilmekle birlikte bu uygulamaların sistematik hale getirilerek güvence altına alınması önerilmektedir.

Kurumda akademik ve idari personel başına düşen görevlerin sayıca ve/veya iş yükü bakımından fazla olması, yönetimin farkında olduğu ve üzerinde çalıştığı bir durum olup, bu yöndeki çalışmalar kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.

Yeni mali yıl ile Kuruma teklif edilen harcama programının Strateji ve Bütçe Uzmanının onayı doğrultusunda ödeneklerin aylık olarak kullanılabilir duruma gelmekte olduğu ifade edilmektedir. Bu yolla ödeneklerin tüm yıla olabildiğince dengeli dağılımı sağlanarak her ayın harcama finansmanının sağlanmakta olduğu, ödeneklerin ilk aylarda fazlaca kullanılarak son aylara yetmeme ihtimalinin önüne geçilmekte olduğu ifade edilmektedir. Kurum taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimine dair kendine özgü süreçleri belirlemesi gerektiğinin farkında olup bu yöndeki çalışmaları 2022 yılında başlayacağı ifade etmiş olup bu yöndeki çalışmalar kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisi olduğu

değerlendirilmektedir. Ayrıca Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası dengenin nasıl kurulduğunun tanımlanması Kurumun gelişmeye açık yönleri arasındadır.

Kurum üst yönetiminin kalite çevrimleri konusundaki farkındalığı ve motivasyonu kurumun güçlü yönleri arasındadır. Kurumda iş akış süreçlerinin tanımlanması ve ilgili akış diyagramlarının modellenerek TAÜ İş Süreç El Kitabını hazırlanması amacıyla 2019 yılında başlayan İş Süreçleri Yönetim Projesinin (İSYÖP) 2021 Yılı Eylül ayı itibariyle tamamlanmış olması ve 2022 yılında güncellenmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Kurum bu el kitabının çalışanların; kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğinin sağlanmasında tanımlı süreçlerin belirlenmesine yardımcı olacağını ifade etmektedir. Yine Kurum bu el kitabının Kurumun yönetsel ve operasyonel faaliyetlerine ilişkin verilerin iyileştirilmesinde yol gösterici olacağını belirtmekle beraber, bu yöndeki çalışmalar gelişmeye açık yönler arasındadır.

PUKÖ döngüsünün tüm süreçleriyle işletilmesi yönünde TAÜ Süreç El Kitabının hazırlanması, PUKÖ iyileştirme döngülerinin henüz tanımlanmış olması ve iş akış süreçlerine yönelik PUKÖ kayıt formlarının oluşturulması olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte, döngünün tüm süreçleriyle işletilmesi gelişmeye açık yönlerden birisi olarak değerlendirilmektedir.

Kurum yemekhane ve ulaşım gibi bazı hizmetleri dışarıdan aldığı destekle sürdürmektedir. Kurumda dışarıdan alınan destek hizmetlerinin kalitesini ve sürekliliğini güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi gelişmeye açık yönlerden birisi olarak değerlendirilmektedir.

Türkiye ve Almanya’da geniş bir paydaş potansiyeline sahip olması Kurumun güçlü yönleri arasındadır. Kurumda paydaş görüşlerinin dikkate alınması amacıyla kurumun iç/dış paydaş belirleme ve paydaşların önem derecelerini belirleme çalışmalarının yapıldığı ifade edilmektedir. İç paydaşlara yönelik hazırlanan Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi ile Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programa İlişkin Memnuniyet Anketi’ne ait raporlar ve Alman tarafı ile yapılan Bilimsel Komisyon ve İdari Komite Toplantıları’na ait belgeler, bu amaçla geliştirilen ürünler arasındadır. Bu anketlerle alınan paydaş görüşleri sonucu; tüm öğrencilere Office 365 hesabının açılması, Üniversite genelinde güvenlik hizmetlerinin artırılması için güvenlik personeli alımlarının yapılmış olması, Akademik personelin teşvik edilmesi kapsamında Akademik Teşvik Yönergesi hazırlık çalışmalarının başlatılmış olması gibi uygulamalar olumlu olarak değerlendirilmektedir. Bu olumlu uygulamaların yanında Alınan iç paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi ve bu değerlendirmeler sonucu yapılan değişikliklerin güvence altına alınması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Dış paydaşların kurumdaki uygulamalar hakkında bilgilendirilmesi, tek yönlü olarak, kurumun internet sayfasındaki duyurular menüsünden yapılmakta olduğu değerlendirilmektedir. Tanıtım ve kariyer günleri, yurt dışı etkinlikleri, öğrenci stajları, değişim programları, bilimsel projeler gibi süreç ve faaliyetler, dış paydaşların görüş, değerlendirme ve önerilerinin alındığı geri bildirim mekanizmaları olarak kurum tarafından belirtilmektedir. 2022 yılından itibaren dış paydaş ile mezun anketlerinin geliştirilmesinin planlanmıştır. Eylül 2022 ayında 840 mezuna eposta gönderilerek anketi doldurmaları istenmiştir ancak bu anket sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik bir çalışma henüz yapılmamıştır. Öğrenciler dahil tüm iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımın sağlanması amacıyla her program için danışma kurulu oluşturulması planlanmakla beraber henüz bu konudaki çalışmalar gelişmeye açık yönler arasındadır. Dış paydaş görüşlerinin alınması ile ilgili çalışmalar ve iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasını güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programa İlişkin Memnuniyet Anketleri ve OBS üzerinden uygulanan Ders Değerlendirme Formları aracılığıyla programların/ders veren tüm öğretim elemanlarının öğrenciler tarafından değerlendirmeleri yapılmaktadır. Söz konusu anketlerin ile öğrencilerden alınan geri bildirimlerin Üst Yönetim'e sunulmakta olduğu ve değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması için adımların atıldığı ifade edilmektedir. Bu anketin uygulanması sonucu seçmeli derslerin yetersiz olduğu görüşü üzerine üniversite seçmeli ders havuzunun 2020-2021 öğretim yılından itibaren uygulanması olumlu bulunmuştur. Bu formlarla elde edilen verilerin güvenilirlik ve geçerliliğini güvence altına alacak çalışmaların da yapılması önerilmektedir. 2021-2023 Dönemi Fakülte ve Bölüm

Öğrenci Temsilcilerinden oluşan Öğrenci Konseyi belirlenmiştir. Öğrenci konseyi üyelerinin ve Üniversite Üst Yönetiminin katılımlarıyla öğrencilerin sorunlarına yönelik çözüm önerinin ele alındığı iki toplantının gerçekleştirildiği ve bu toplantılar yardımıyla Öğrenci Konseyinin Kurumun kalite ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlanmasına yönelik çalışmaların yapıldığı ifade edilmektedir.

Genellikle, öğrenciye verilen bir ödevde veya öğrencinin aldığı bir derste karşılaştığı güçlüklerin çözümüne yönelik olarak öğrenciye verilen bireysel öğretim etkinliklerini içeren TAÜ Tutor Programında aynı zamanda akademik yaşantıya destek, danışmanlık ve ortak etkileşim hedeflenmektedir. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz döneminde program yürütücüleri, 20 tutor danışmanı, 130 tutor ile 1337 öğrenciye tutorluk desteği sağlandığı belirtilmektedir.

İlk adım olarak Stratejik Planlama Ekibi ile paydaşların önem derecelerinin belirlenmesi olumlu bulunmakla beraber iç ve dış paydaşlardan geri bildirim periyodik olarak güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.

Türk-Alman Üniversitesi Mezunları ve Mensupları Derneği (TAÜ-MED), mezunların ve öğrencilerin; özel sektör, kamu ve sivil toplum kuruluşlarıyla arasındaki iş birliğini tesis etmek amacıyla Kurumun izni ve İçişleri Bakanlığı'nın onayıyla Eylül 2019 tarihinde kurulmuştur. TAÜ-MED ile çeşitli proje ve etkinliklerle mezun ağını kuvvetlendirmek, mezunların üniversite ve öğrenciler ile bağlarının korumasını sağlamak ve mensupları daha iyi bir gelecek inşa etmek amaçlanmıştır, bu amaçları gerçekleştirmeleri için TAÜ-MED'e Üniversite Rektörlük Binası içerisinde bir ofis tahsis edilmiştir. Dernek bünyesinde bazı faaliyetlerin yürütülmesine başlanmış olması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Türk-Alman Üniversitesi mezunlarını ve son sınıf lisans öğrencilerini, üniversitede eğitim gören öğrencilerle bir araya getirerek eğitim hayatı, özel sektör, kamu ve sivil toplum kuruluşlarındaki deneyimlerini öğrencilerle paylaşmaları amacıyla mentorluk projesi yürütülmektedir. Türk-Alman Üniversitesi'nin 2020 yılına kadar olan mezunlarının, lisans eğitimi sırasında ne gibi süreçlerden geçtikleri, mezun olduktan sonra karşılaştıkları durumları, mezun olacaklara önerileri gibi konuların, avantaj/dezavantaj şeklinde tartışılmasını öngören 2. Mezun Çalıştayı online olarak gerçekleştirilmiştir. Bu olumlu çalışmaların yanında programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığına katkı verebilmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin çalışmalar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Mezun izleme sisteminin yanında mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan süreç, sistem ve geri bildirim mekanizmalarının tanımlanması da kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.

Kurumda uluslararasılaşma stratejisi belirlenmiş ve bu stratejinin gerekliliği olarak da belirli önceliklerin üzerinde duruluyor olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Bunun yanında yeni tanımladığı uluslararasılaşma politikasının uygulanması ve tabana yayılarak içselleştirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönlerindedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK), yurt dışında bulunan yükseköğretim kurumları ve çeşitli kuruluşlar ile bilimsel, akademik, sosyal ve kültürel alanlarda güçlü ilişkilerin kurulmasını ve sürdürülmesini hedeflemekte; Üniversite'nin uluslararası nitelik taşıyan tüm faaliyetlerinin koordinasyonu ve özellikle Avrupa Eğitim ve Araştırma alanlarına entegrasyonun sağlanmasına yönelik program ve faaliyetlerin yürütülmesinde bütün birimlere destek vermeyi amaçlamakta olduğu ifade edilmektedir. Kurum Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi ile uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimini ve organizasyonel yapısını belirlediğini ifade etmektedir. Erasmus+, DAAD-YÖK, DAAD-araştırma ve eğitim bursları gibi çeşitli burs programları UİK tarafından koordine edilmektedir. Yurtdışında bulunmak isteyen öğrencilere ve araştırmacılara; yurtdışında eğitim, araştırma ve burs olanakları ile ilgili bilgilendirilme yapılmakta olduğu ve yurtdışında geçirecekleri süre için destek ve danışmanlık hizmeti sunulduğu belirtilmektedir. Türk-Alman Üniversitesi'nin, Erasmus+ Programı çerçevesinde 2021-2027 yılları arasında uygulanacak yeni program dönemine dair yaptığı başvuru Avrupa Komisyonu tarafından değerlendirme sonucunda yeni Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi (ECHE) almaya hak kazanmış olması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Değişim programları çerçevesinde imzalanan anlaşmaların etkin olarak kullanılması hususunda Kurumda akademik birimlerle ortak çalışmalar yürütülmekte olduğu ifade edilmektedir. İşbirliklerinin tek bir noktada toplanması yerine, farklı yükseköğretim kurumları ile öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği ve bilgi akışı sağlanması üzerinde durulmakta olduğu ifade edilmektedir. Her akademik yılın sonunda, hareketliliklerle ilgili verinin raporlanmakta olduğu ve bu raporlardaki sonuçlara göre hedeflerin güncellenmesinin amaçlandığı belirtilmektedir. Akademik birimlerin ve uluslararası akademik planlama ile görevli personelin, uluslararasılaşma yönündeki adımları güçlendirmesi amaçlanmakta olduğu ifade edilmektedir.

Uluslararası etkinlik düzenleme ve etkinliklere katılım sağlama faaliyetleri için akademik birimlere, üniversite yönetimi ve DAAD tarafından bütçe desteği sağlanmakta olduğu belirtilmektedir. Araştırma merkezlerinin ise bu tür faaliyetler için dış destekli projelerle kendi kaynaklarını yaratmakta olduğu ifade edilmektedir.

Uluslararası proje veya değişim programları kaynaklarının tüm birimler arasında dağılımının izlenmesi ve daha az dış kaynaklardan yararlanan birimlerin iyileştirme faaliyetlerinin yönetiminin sistematik hale getirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Alman Akademik Değişim Servisi (DAAD) ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) arasında ortak bir burs programının oluşturulmasına yönelik bir sözleşme 2018 Yılı Haziran ayında imzalanmıştır. Bu ortak burs programının hedefi, Almanya'daki partner üniversiteler ile Çift Diploma Programı sözleşmesi imzalamış olan bölümlerde okuyan Türk-Alman Üniversitesi (TAÜ) öğrencilerinin Almanya'da eğitim görebilmelerini desteklemektir. Yapılan iş birlikleri çerçevesinde lisans ve lisansüstü bölümlerde Türk-Alman Üniversitesi diploması yanında "çift diploma" veya "ortak diploma" şeklinde Alman partner üniversitenin de diploması verilmesi planlanmaktadır. Bu girişimin sonuçlandırılmasının Kurumun kuruluş amacına hizmet eden önemli bir çalışma olduğu değerlendirilmektedir.

Kurumun İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme bölümü ile Bielefeld Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde yer alan Kültürlerarası Yönetim Yüksek Lisans programı ile Passau Üniversitesi, İşletme Yönetimi Yüksek Lisans Programı ile Bielefeld Uygulamalı Bilimler Üniversitesi arasında çift diploma programı hâlihazırda yürütülmektedir. Uzun vadede TAÜ'nün tüm öğretim programlarında her iki ülkede tanınan çift diploma imkânı planlanmaktadır. Alman Uluslararası İş Birliği Kurumu (GIZ) ile Kurum arasında İş Birliği Anlaşması imzalanmıştır. İkili İş Birliği kapsamında; TAÜ akademisyen ve öğrencilerinin akademik araştırma imkânlarını arttırmak, uzmanlık alanlarındaki uygulama bilgilerini genişletmek için saha çalışmasına erişim sağlama fırsatı vermek, öğrencilere staj olanakları sunmak, çalıştay ve seminerler düzenlemek, üniversiteler arası değişim imkânları sağlamak vb. faaliyetler amaçlanmaktadır, bu anlaşma sonucu Kurum kampüsünde GIZ İstanbul Proje Ofisinin açılmış olması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurumda, yeni eğitim-öğretim programlarının açılması, mevcut programların kapatılması ve mevcut programlarda yapılabilecek değişiklikler 2021 yılında yürürlüğe giren “Türk-Alman Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Tasarımı ve Onayı Yönergesinde” tanımlanmıştır. Kurum programlarının Almanya'daki partner üniversitelerin oluşturduğu konsorsiyum iş birliğiyle tasarlandığını, müfredatın Türk ve Alman öğretim üyelerinin iş birliği ile hazırlandığını beyan etmektedir. İş birliği kapsamında Türk-Alman Üniversitesi öğretim elemanlarının 1/3'ünün Alman öğretim üyelerinden oluşması, TAÜ program yöneticileri ve koordinatörlerinin partner üniversite yöneticileri ve koordinatörleri ile yılda iki kez toplantı yapması, Almanca dil hazırlık eğitiminin konsorsiyumla ortak yürütülmesi, Türk Alman Üniversitesi diploması yanında çift diploma, ortak diploma şeklinde Alman partner üniversite ile diploma anlaşması yapılması kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda her eğitim düzeyinde program kazanımlarının; bilişsel, duyuşsal ve devinimsel öğrenme alanları dikkate alınarak hazırlandığı ifade edilmektedir. Ayrıca kurumda programlara ait tanıtım kitapçıkları oluşturulmuş ve programa ait bilgilere burada da yer verilmiştir. Kurumun program tasarımının tüm programları kapsayacak şekilde TYYÇ ile uyumlu hale getirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Programların tasarımında paydaş görüşlerinin alınması ve paydaşların bilgilendirilmesine yönelik kurumun tanımlı süreçlerinin bulunmasının gelişmeye açık bir yön olduğu değerlendirilmektedir. Kurum “Türk Alman Üniversitesi Eğitim ve öğretim programları tasarımı ve onayı yönergesinin” hazırlandığını, yönergeye dayanarak programların tasarım ve onay süreci ve öğretim planı değişikliğine ilişkin iş akış süreci oluşturulduğunu belirtmiştir. TAÜ Eğitim Öğretim Programları Tasarım ve Onay yönergesinde program açma, program kapatma, öğretim planı oluşturma ve güncelleme olmak üzere tüm aşamalarda iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, program amaçlarının ve kazanımlarının belirlenmesinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması ve belgelenmesi yer almaktadır. Kurumda program açma tekliflerinin iş akışlarında belirtilen tanımlı süreçlere uygun şekilde yürütüldüğü, Fakülte/Enstitü Kurulu ve Üniversite eğitim komisyonunda görüşüldükten sonra Senatoya sunulduğu ifade edilmektedir. Program tasarım ve onayına ilişkin tanımlı süreçlerin oluşturulması ve işletilmesi olumlu bir adım olarak değerlendirilmektedir. Kurum ziyaret sırasında müfredatın dinamik bir yapı olarak sürdürüldüğünü, müfredat değişikliklerinin YÖK ve Alman sistemine uyumuna dikkat edilerek ele alındığını belirtmiştir. Kurumun ziyaret sürecinde sunduğu belgelerde Sanayi Çalıştayı düzenlendiği ve bu çalıştaya mezunların işverenleri ve sektör temsilcilerinin katıldığı ve sektörün beklediği mezun profiline yönelik görüşler sunduğu görülmektedir. Türk-Alman Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Tasarımı ve Onayı Yönergesi'nin kabulünden sonra açılan Moleküler Biyoteknoloji Tezli Yüksek Lisans Programının açılış dosyasında Potsdam Üniversitesinden alınan destek mektubu yer almaktadır. Ancak TAÜ Eğitim Öğretim Programları Tasarım ve Onay yönergesinde yer aldığı şekilde program açılışına dayanak olan paydaş görüşlerinin program başvuru dosyalarına eklenerek sürecin işletilmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

Programın ders dağılım dengesini TAÜ ve Alman partner Üniversite birlikte planlamaktadır. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde fakülte ve bölüm bazında ders öğretim planlarında seçmeli derslerin sadece ilgili alana (fakülte/bölüm) ilişkin derslerden oluştuğu ve program dışı seçmeli derslere yer verilmediği saptanmıştı. Kurumun Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin; öğrencilerin program dışı ders almasına fazladan kredi almaları şartıyla (program kredi yüküne ek olarak) izin verdiği belirlenmiş ve seçmeli derslerin yönetimi ile ilgili düzenlemeler ve bu hususta uygulanan mekanizmalar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun güncel KİDR'ında “Türk-Alman Üniversitesi Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesinin” 2020 yılında yürürlüğe girdiği belirtilmektedir. İlgili yönergede üniversite seçmeli derslerinin, öğretim planlarının ilk iki yarıyılı dışında hangi yarıyıl/yarıyıllarda kaç AKTS olarak okutulacağına ilgili kurul önerisine müteakip Senatonun onayı ile belirlendiği yazmaktadır. Bu derslerin, öğrencilere bilim ve teknoloji, kültür, sağlık, sanat ve spor gibi alanlarda genel bilgi ve/veya beceri kazandırmayı amaçladığı belirtilmiştir. Bu kapsamda tüm öğretim planlarında Üniversite seçmeli dersinin tanımlanmış olması kurumun iyileştirdiği bir alan olarak

görülmektedir. Kurumda fakülteler arası ve bölümler arasında öğrencilerin Bölüm Dışı Ders almalarına olanak sağlayacak protokoller oluşturulmuştur ve öğrenciler toplam AKTS yüküne yansıtacak şekilde diğer bölüm ve fakültelerden ders alabilmektedir.

2019 yılı Kurumsal geribildiriminde “Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin alınmasının kolaylaştırılması” gerektiği ifade edilmiştir. 2020 yılında kabul edilen Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesi ve öğretim planlarına eklenen Seçmeli Dersler süreci yapılandırmıştır. Tüm programlarda öğrencinin Üniversite seçmeli ders havuzundan ders almasını sağlayacak şekilde düzenlemeler yapılmıştır. 2020/2021 Eğitim-Öğretim yılında açılan derslerin %27,2’si seçmeli ders kapsamında açılmıştır. Üniversite seçmeli ders havuzunda yer alan dersler web sayfasında yayınlanmıştır. Kurum 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında ÜSD havuzundan ders alan öğrenci sayısının 15 Eylül 2022 tarihi itibarıyla 145 olduğunu beyan etmiştir. Kurum; öğrencilerin ÜSD ders havuzundaki ders sayısının ve bazı derslerin kontenjanlarının artırılmasını talep ettiğini, eşit ağırlık ve sözel bölümü öğrencilerinin Mühendislik Fakültesindeki ÜSD derslerini mecbur kalmadıkça almayı istemediğini ifade etmiştir. Kurumun seçmeli dersler alanında iyileştirmeler yapması olumlu bir yön olarak değerlendirilmiş, sürecin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve iyileştirmelerin yapılandırılması amacıyla öğrenci ve öğretim elemanı geribildirimlerinin dikkate alınması, geribildirimler doğrultusunda Üniversite Seçmeli Ders grubundaki ders çeşitliliğinin geliştirilmesi, öğrencilerin farklı bölümlerden ders almalarını, kültürel gelişimini destekleyecek şekilde planlamaların yapılması önerilmektedir.

Kurumda lisans ve lisansüstü tüm derslerin AKTS değeri belirlenmiş, web sayfasında yayınlanmıştır. Programın yapısına uygun olarak staj ve mesleğe ait uygulamalar öğrenme fırsatları bulunmaktadır. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde öğretim programlarında öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yüklerinin; farklı bölümlerde bölüm gereklilikleri ve özellikleri dikkate alınarak farklı AKTS değerleriyle yansıtılması olumlu yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 yılı KİDR’da kurum bazı programların öğretim planlarında AKTS iş yükü belirlenmiş stajların yer aldığını ve web sayfasında ilan edildiğini belirtmiş olması olumlu yönün sürdürülmesi olarak değerlendirilmiştir.

2019 yılı kurumsal geribildiriminde Bologna ders bilgi paketlerinde ders bazında dersin gereklilikleri göz önüne alınarak, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi ve AKTS değerleri belirlenirken öğrenci görüşlerinin, ders bazında ve her dönem sonunda yapılan öğrenci anketleri yoluyla alınması olumlu yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum 2021 yılı KİDR’ında Bologna ders bilgi paketine ilişkin sunulan kanıtlarda ve derslerin AKTS iş yüklerinin hesaplandığı ve web sayfasında yayınlandığını belirtmiştir. Lisans programı derslerinde AKTS iş yükü hesaplarının yapılmış olması, lisans üstü derslerin bir kısmında (Örneğin; Uzmanlık Alanı dersleri, Tez Çalışması) AKTS iş yükü hesaplamalarının yayınlanmamış olması sürdürülebilirlik açısından çalışmaların devam etmesi gerektiğini göstermektedir. Kurumun AKTS iş yüklerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alındığına ilişkin kanıtlar sunmuş olması olumlu olarak değerlendirilmiş ve güçlü yönün sürdürüldüğünü göstermektedir. 27.10.2021 tarihli Eğitim Komisyonu toplantısında Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrenciler tarafından doldurulan Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu'na "Ders için harcadığınız iş yükü ile AKTS kredisini uyumlu buluyor musunuz?" sorusunun Evet-Hayır cevap seçenekleriyle eklenmesine karar verilmiş, bu kararın tüm akademik birimlerde uygulanması amacıyla Rektörlük tarafından akademik birimlere yazı yazılmıştır. Kültür ve Sosyal Bilimler Fakültesi Kültür ve İletişim Bilimleri programında bir derse ait değerlendirme örneği verilmiştir. Kurum öğretim planlarında AKTS iş yüklerinde değişiklik yapıldığına ilişkin belgeler sunmuş olmakla birlikte, öğrencilerin ders etkinliklerine ayırdıkları zamana ait görüşlerinin dersin AKTS iş yükü hesabına yansıtıldığını gösteren sistematik bir yaklaşımın işletilmesi iyileştirilmesi gereken alan olarak değerlendirilmektedir.

Kurum programların gözden geçirilme ve güncellenme faaliyetlerinin; yılda iki kez Alman paydaşlar ile gerçekleşen Bilimsel Komisyon Toplantıları ile yapıldığını belirtmiştir. Birimlerin program gözden geçirme-güncelleme çalışmalarına ilişkin partner üniversite ile gerçekleştirdikleri toplantılara öğrenci temsilcisinin katılımı olumlu bir yön olarak değerlendirilmektedir. Kurumun sunduğu kanıtlar arasında

eğitim programına yönelik öğrencilerden alınan geribildirim doğrultusunda programda uygulamanın arttırıldığı görülmektedir. Ayrıca Bologna Ders Bilgi Paketinin ğretim elemanları tarafından gncellendiğine ilişkin kanıtlarda bulunmaktadır. Kurumda ğrenci geribildirimleri alınmakta, birimler tarafından birim öz değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Birim zdeğerlendirme raporlarında öğrencilere ait sayısal veriler ve programda yapılan iyileştirmelere yer verilmesi olumlu bir yöndür. Birim zdeğerlendirme raporlarında ğrenci geribildirimlerine ve bu geribildirimlere dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirmelere yer verilmesi güncelleme çalışmalarının sistematik bir süreçle yürütülmesi iyileştirilmeye açık yön olarak devam etmektedir.

2019 yılı kurumsal geribildiriminde Kurumda programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesinde tüm paydaşların katılımının sağlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 yılı KİDR'da program tasarımında konsorsiyum yeleri ve Alman niversitelerinden katılımla paydaş toplantıları yapıldığı gösterilmiştir. Kurum Yabancı Dil eğitimi kapsamında Almanya'da eğitim alan ğrenci ve ğretim elemanlarından geribildirimler aldıklarını belirtmiştir. TA Kalite Yönetim Birimi tarafından ğrencilere 2021 Yılı Kayıtlı Olunan Programa İlişkin Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Bu ankette yer alan "Programda ilgi ve gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli dersler vardır." sorusuna öğrencilerin %60'ı katılmadığını beyan etmiş ve bu sonuca dayanarak niversite seçmeli ders havuzuna ilişkin iyileştirmeler yapılmıştır. Söz konusu ankette yer alan diğer alanlara ilişkin iyileştirme planlarının yapılması ve hayata geçirilmesi önerilmektedir. Programların izlenmesinde, ğrenci memnuniyet anketlerinin güncelleme çalışmalarında ele alınması ve birim zdeğerlendirme raporlarında yer verilmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir. Kurumda programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesinde tüm paydaşların katılımının sağlanmasını güvence altına alacak mekanizmalar gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

2019 yılı kurumsal geribildiriminde Kurumda paydaş tanımının kalite mevzuatı çerçevesinde yapılan tanımlardan farklı olması iyileştirilmesi gereken alan olarak belirtilmiştir. Kurumda iç paydaş olarak ğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi ile ğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programa İlişkin Memnuniyet Anketi uygulanmıştır, niversitenin yapısında yer alan Alman katılımcılar ile bilimsel komisyon ve idari komite toplantıları yapılmıştır. Kurumun dış paydaş olarak belirlediği paydaşlar 2021-2025 Stratejik planında paydaş/rn Hizmet matrisinde gösterilmiştir. Türk-Alman Üniversitesi Mezunları ve Mensupları Derneği (TA-MED) oluşturulmuştur. Mentorluk projesi ile Türk-Alman niversitesi mezunları ve son sınıf lisans öğrencileri deneyim paylaşımı amacıyla bir araya getirilmiştir. Ayrıca mezunların konuşmacı olarak katıldığı etkinlikler düzenlenmiştir. Kurum 2022 yılından itibaren dış paydaş ile mezun anketlerinin de geliştirilmesini planladığını belirtmiştir. Dış paydaş olarak mezunların programların tasarım ve onayı, izlenmesi ve güncellenmesine katkısı, sektör, işveren katılımcıların bekledikleri mezun profili, mezunlarda aranan yetkinliklere ilişkin görüşleri ya da mezunları çalıştıran işverenlerin mezunların yetkinlikleri hakkındaki görüşlerini içerecek şekilde paydaş görüşlerinin alınması ve elde edilen verilerin güncelleme çalışmalarına katkısının gösterilmesi, iyileştirilmesi gereken alan olarak devam etmektedir.

2019 yılı kurumsal geribildirim raporunda Program ıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 yılı KİDR'da kurumda bölümler bazında hazırlanan zdeğerlendirme raporlarının sunulmuş olması kurumun izleme çalışmaları sürecinde olumlu yön olarak değerlendirilmektedir. Bölüm zdeğerlendirme raporlarında kayıtlanan ğrenci ve mezun sayılarının yıllara göre dağılımı yanında öğrencilerin programda yer alan derslerdeki başarı ortalamaları yer almaktadır. Kurumun birim zdeğerlendirme sürecinde öğrencilerin tüm derslerdeki başarı notlarını izlemesi olumlu bir durumdur. Kurum Tutor Programı başlatarak öğrencilere akran desteği sağlamış ve bu programla öğrencilerin program çıktılarına ulaşmalarına destek olmayı amaçladığını belirtmiştir. 2021-2022 Gz döneminde program yürütücüleri tarafından 23 tutor danışmanı, 131 tutor ile 1539 öğrenciye tutorluk desteği sağlanmıştır.

2019 yılı kurumsal geribildiriminde "Kurumun program çıktılarına ulaşılamaması durumunda olası sebeplerin belirlenmesi ve bunların giderilmesine yönelik çalışmaların ilgili akademik birimlerce yürütüldüğünü belirttiği ve kurumda olası sebeplerin (kalifiye olmayan ğretim kadrosu gibi) neler

olduğunun ve çözüm yollarının tanımlanmasının, bu alanda PUKÖ sürecinin işleyişinin tanımlanması ve sürecin güvence altına alınmasının gelişmeye açık yön olduğu yer almaktadır. Kurumun ziyaret kapsamında sunduğu, birimlerce hazırlanan PUKÖ döngülerinde program çıktıklarına ulaşılmasının izlenmesi ve ulaşılmama durumundaki iyileştirmeler gösterilmiştir. Kurum program çıktıklarına ulaşılma durumunu ders başarısı ile izlediğini ifade etmekle birlikte, program çıktıklarına ulaşamaması durumunda olası sebeplerin belirlenmesi ve bunların giderilmesine yönelik çalışmalar ile yetkinlik ve yeterliliklere dayalı izleme mekanizmalarının geliştirilmesi iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum 2021 yılı KİDR'da milletlerarası antlaşmaya dayanarak kurulduğunu ve organizasyon yapısını açıklamıştır. Kurumun organizasyon şeması tanımlanmıştır. Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerinin işleyişini de kapsayan iş akış modelleri, görev tanımları 2019 yılında İş Süreçleri Yönetim Projesi (İSYÖP) kapsamında oluşturulmuş, 2022 yılında güncellenerek yayınlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin Üniversitede Eğitim Komisyonu Yönergesi kapsamında Eğitim Komisyonu oluşturulmuş, Eğitim-Öğretim Programları Tasarımı ve Onayı Yönergesi ile Türk-Alman Üniversitesi Lisans Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi belirlenmiştir. Kurum akademik takvimini yayınlamıştır, akademik takvimde öğrencilere ait tüm süreçler bulunmaktadır. Program tasarım onayı, izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin sürecin yapılandırılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

2019 kurumsal geribildiriminde gelişmeye açık olarak belirtilen programların tasarım ve onayı ile programların izlenmesi ve güncellenmesi aşamalarında paydaş katılımının sınırlı olması durumu devam etmektedir. Program çıktıklarına ulaşma durumunun izlenmesi, program çıktıklarına ulaşılmamasının nedenlerinin belirlenmesi ve bunları ortadan kaldırmaya yönelik önlemlerin tanımlanması kapsamında kurum PUKÖ döngüsü ile birimlerde süreci izlediğini belirtmiştir.

KGBR'de öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere desteklenen münferit faaliyetler olduğu, eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler gelişmeye açık bir yön olarak belirtilmiştir. Kurum Uzaktan/karma öğretim sürecinde aktif ve etkileşimli, öğrenci katılımını sağlayan güncel, araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve tekniklerin uygulandığını belirtmiştir. Programların ders dağılımı incelendiğinde Hukuk Fakültesi dışındaki tüm bölümlerde öğrencilerin bitirme tezi/bitirme ödevi hazırladığı görülmektedir. Ziyaret kapsamında edinilen bilgiler ve belgelerde Fen Fakültesi Moleküler Biyoteknoloji Bölümü Lisans öğrencilerinin öğretim üyeleri ile yürüttükleri çalışmalarının Uluslararası indeksli dergilerde yayınlandığı görülmüştür. Teknofeste katılan öğrenciler bulunmaktadır. Tübitak 1001 projesinde lisans, yüksek lisans programlarından öğrenci bursiyerlerin yer aldığı belirtilmiştir. Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde Mercedes firması ile iş birliğinde "Yazılım Projesi Dersi" uygulanmaktadır. Hukuk Fakültesi 3. 4. Sınıf öğrencileri Hukuk Kliniği Birimi ile aktif öğrenme sürecini sürdürmektedir. Kurumda lisansüstü düzeyde çalışmalar sanayi ortaklı, destekli olarak önemli düzeyde sürdürülmektedir.

Kurum 2021 yılı KİDR'da 2021/2022 Eğitim-Öğretim yılında yüz yüze ve uzaktan eğitimin beraber yürütüldüğü hibrit eğitim modeli uygulandığını, aktif ve etkileşimli, öğrenci katılımını sağlayan güncel, araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulandığını, bu uygulamalardan edinilen sonuçların değerlendirmeye alındığını, bu sonuçlar doğrultusunda yapılacak olan geliştirmeler ve alınacak önlemlerin planlanma aşamasında olduğunu belirtmiştir. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde aktif öğrenme veya öğrenci merkezli öğrenme konusunda idareci, öğretim elemanı ve öğrencilerin farkındalığının sağlanması ve politika oluşturulması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Türk ve Alman Üniversitelerinde eş zamanlı ortak online derslerin yürütülmesi güçlü yön olarak görülmektedir. Çevrimiçi derslerde kitap tartışması, kahoot, padlet, Google anket uygulaması gibi öğrencinin derse aktif katılım sağladığı yöntem ve araçlar kullanılmıştır ve öğrenciler bazı derslerde proje hazırlamıştır. Ders esnasında interaktif fonksiyon çizim programı kullanımı: Desmos, Ders esnasında anonim anket uygulaması Pingo uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Kurum öğretim üyeleri ziyaret sürecinde öğrenci sayısının aktif öğretim yöntemlerini uygulamaya elverişli olduğunu, öğrencilerin ödevler, ders öncesi hazırlıklarla aktif katılımında Google classroom gibi çeşitli

araçların kullanıldığını belirtmiştir. UZEM yetkilileri derslere ait sunumların çevrimiçi olarak öğrencilerin erişimine açıldığını ve bu şekilde öğrencilerin derse gelmeden önce derse hazırlanmaları ve sınıf içi etkinliklere aktif katılımın sağlanmasını planladıklarını belirtmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulunda öğrencinin aktif şekilde bağımsız çalışmasını teşvik eden modül tasarlandığı belirtilmiştir. Kurum ziyaret sürecinde sunduğu belgelerde derslerde çeşitli firma temsilcilerinin söyleşilerinin gerçekleştirildiğini belgelemiştir. Lisansüstü eğitime ilişkin sunulan belgeler öğrencilerin sektörle iş birliği içinde sürdürülen bir öğrenme sürecine dahil olduğunu desteklemektedir. Öğrenciler proje ve bitirme tezleri kapsamında çalışmalarını sanayi ortakları bünyesinde yapabilmektedirler. Hukuk Fakültesinde yürütülen Hukuk Kliniği uygulaması da aktif eğitim yöntemleri açısından örnek uygulama olarak görülebilir. Programların ders bilgi paketlerinde aktif eğitim yöntemlerine (Laboratuvar dersleri, iş birliğine dayalı öğrenmeye yönelik grup çalışmaları, araştırma gezileri, tez kolokyumları vb.) yer verilmiştir. Kurumun 2021 yılı KİDR’ında sunduğu aktif eğitim yöntemi örnekleri kurumun 2019 yılı geribildirimini göz önüne alarak düzenlemeler yapması açısından olumlu olmakla birlikte yüz yüze eğitimde öğrencilerin aktif olduğu öğrenme yöntemlerinin kullanılması, öğrencinin ders öncesinden başlayarak ders içinde de aktif katılım sağlamasına yönelik yöntemlerin tüm derslere yaygınlaştırılması iyileştirilmesi gereken yön olarak değerlendirilmektedir.

2019 yılı kurumsal geribildiriminde öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim modeli veya aktif öğrenme konusundaki yetkinliklerinin geliştirilmesi için başta eğitimcilerin eğitimi olmak üzere farklı uygulamaların geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum Öğretim elemanlarının uzaktan eğitimle ilgili teknik destek yanında öğretim elemanlarının yetkinlikleri ve gelişimini sağlamaya yönelik olarak akademik destek hizmeti sürdürmektedir. Öğretim elemanlarına yönelik oluşturulan UZEM Classroom’da uzaktan eğitime dair bilgiler, yönergeler, kullanım kılavuzları yayınlanmaktadır. UZEM tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarına “Camtasia ile Video Kurgulama Atölyesi” düzenlenmiştir. Yine UZEM tarafından verilen eğitimlerde uzaktan eğitimde ve yüz yüze eğitimde aktif eğitimde kullanılacak dijital araçlara ilişkin bilgiler paylaşılmıştır. Ziyaret sürecinde Yabancı Diller Yüksekokulu dil eğitimine yönelik Alman partner üniversitelerle düzenlenen atölye çalışmalarına öğretim elemanlarının katılım sağladığı belgelenmiştir. 22-26/02/2021 tarihlerinde Türkçe ve Almanca olmak üzere “TAU UZEM Google Edu Tools & Web 2.0 Bootcamp” adı ile paralel oturumlar gerçekleştirilerek aktif eğitim yöntemleri, web 2.0 araçları, uzaktan eğitimde etkileşimi artırma ve fakülteler özelinde ihtiyaçlara yönelik hizmet içi eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Kurum eğitimcilerin eğitimine ilişkin çeşitli çalışmalar sürdürmüş olmakla birlikte sistemli bir yaklaşımla eğitimcilerin eğitiminin sürekliliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar iyileştirilmesi gereken alan olarak görülmektedir.-

Kurum 2021 yılı KİDR’da ölçme ve değerlendirme süreçlerinin uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde hibrit ve/veya yüz yüze ortamlarda laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, kısa sınav, proje, öğrenci sunumları, çevrimiçi uygulamalar gibi çoklu sınav olanakları aracılığıyla öğrenci merkezli olarak yürütüldüğünü belirtmiştir. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde belirtilen öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla akademisyenlere yönelik eğitimcilerin eğitimi veya benzeri bir eğitim programının yerleşik hale getirilmesi iyileştirilmesi gereken alan olarak belirlenmiştir. Kurum ziyaret sürecinde pandemi döneminde UZEM tarafından öğretim elemanlarının çevrim içi ortamda ölçme ve değerlendirmeye yönelik ihtiyaçlarını belirlediğini ve Uzaktan Eğitimde ölçme değerlendirme konusunda eğitimler düzenlediğini belirtmiştir. Çevrimiçi sınavlara yönelik bilgilendirmeler, kullanım kılavuzları, rehberlik edecek akademik kaynaklar ve sınav yöntemlerine yönelik materyallerin tüm üniversitenin erişim sağlayabileceği bir sanal sınıf platformunda paylaşıldığı ve güncellendiği belirtilmiştir. Kurumun öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme sürecine yönelik planladığı eğitimlerin çoğunlukla uzaktan eğitime yönelik olduğu, yüz yüze eğitimde yetkinlik temelli, çoklu sınav olanakları ve süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo değerlendirmelere yönelik eğitimleri kapsamı iyileştirilmesi gereken alan olarak devam etmektedir.

2019 yılı kurumsal geribildiriminde Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler, bu süreçlerin ilan edilmesi ve uygulanmalarını güvence altına alacak mekanizmalar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum 2020 yılında yürürlüğe giren “Türk-Alman Üniversitesi

Sınav Uygulama Yönergesi” ve “Türk-Alman Üniversitesi Lisans Bitirme Çalışması Esasları”, “Türk-Alman Üniversitesi Çevrim İçi Sınavlara İlişkin Usul ve Esasları’na” bağlı olarak ölçme değerlendirme süreçlerini yürütmektedir.

2019 yılı kurumsal geribildiriminde Birimlerdeki program ve derslerin öğrenme çıktılarının ölçülmesini güvence altına alan tanımlı mekanizmalar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum ziyaret sürecinde sunduğu belgelerde Bilimsel Komisyon Toplantılarının periyodik olarak gerçekleştirilmesini, Ders Bilgi Kitapçıklarını, Müfredat güncelleme çalışmalarını, Ders Değerlendirme Anketlerini, Ders başarı düzeylerinin izlenmesini, Programların yıllık öz değerlendirme raporlarını, Bologna bilgi paketlerinde yapılan güncelleme çalışmalarını birimlere ait tanımlı mekanizmalar olarak sunmuştur. Programların Alman partner üniversite yetkilileri ile yaptıkları bilimsel toplantılarda program ve derslere yönelik görüşmeler raporlanmaktadır.

2019 yılı kurumsal geribildirim raporunda sınav kağıtlarının öğrencilere gösterilmesine ilişkin münferit durumların bulunması memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir ancak 2021 yılı KİDR’da bunun yaygınlaştırılması veya güvence altına alınmasına yönelik uygulamalara rastlanmamıştır.

2019 yılı kurumsal geribildirim raporunda kurumun lisans ve lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliklerinin öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriter uygulamalarına kanıt teşkil ettiği belirtilmiş 2021 yılı KİDR’ında bu olumlu yönün devam ettiği görülmüştür. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler ve senato başta olmak üzere alınan kararların detayları gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum 2020 yılında “Türk-Alman Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesinde” değişiklik yapıldığını, 2020 yılında “Yurtdışından Veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulünde Uygulanacak Esaslara İlişkin Yönergesinin” yürürlüğe girdiğini belirtmiştir. Kurumun gelişmeye açık yön olarak belirtilen bu alanda çalışmaları sürdürmesinin olumlu adım olduğu görülmektedir. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde önceki “formal” öğrenmelerinin tanınması için tanımlı süreçler, non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler gelişmeye açık yönler olarak belirtilmiştir. 11 Şubat 2022 tarih ve 31747 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Türk-Alman Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 19. Maddesinde Öğrenci daha önce aynı düzeydeki herhangi bir lisans programından aldığı ve CC ve üzeri veya bunların eşdeğeri not aldığı derslerin kayıtlı olduğu lisans programına sayılması için bir kereye mahsus muafiyet talebinde bulunabileceği, Değişim programlarına katılan öğrencilerin ders intibaklarının gerçekleştirileceğine ilişkin açıklamalar yer almaktadır. Bunun yanında Türk-Alman Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Almanca Hazırlık Sınıfı ile Lisans Programlarında İngilizce Derslerinin Eğitim-Öğretimi ve Sınav Yönergesinde Almanca dil bilgisine sahip öğrencilerin Üniversite Senatosu tarafından denkliği kabul edilen dil sınavlarıyla yabancı dil seviyelerini belgeleyerek Almanca hazırlık sınıfından muaf olabilecekleri, ÖSYM dil eşdeğerlikleri esas alınmak suretiyle eşdeğerliği sayılan dil belgesi ile de İngilizce derslerinden muaf olabilecekleri belirtilmiştir. Bunun dışında öğrencilerin non-formal ve informal öğrenmelerinin tanınmasına yönelik tanımlı süreçler iyileştirilmesi gereken alan olarak devam etmektedir.

Kurum 2021 yılı KİDR’da mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçlerinin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde Türk-Alman Üniversitesi Diploma, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Yandal Sertifikası Düzenlenmesine İlişkin Yönerge hükümlerine uygun olarak düzenlendiğini belirtmiştir. Üniversitede lisans ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte Almanca ve İngilizce olarak hazırlanan diploma eki verilmektedir. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde de Lisans ve lisansüstü öğrencilerin mezuniyet koşullarının kurumun Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliklerinde düzenlendiği belirtilmiş bu alanda gelişmeye açık yön tanımlanmamıştır. Kurumun mevcut uygulamalarını tutarlı şekilde sürdürdüğü değerlendirilmektedir.

Kurum Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı olarak öğretim elemanları ve öğrencilerin dijital eğitim alanlarında içerik üretebildiğini, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yeşil ekran stüdyosu kurulduğunu belirtmiştir. Uzaktan eğitimde öğrenme ortamı olarak kurum Google classroom gibi çeşitli öğrenme ortamlarından yararlanmıştır. 2019 yılı kurumsal

geribildiriminde kütüphanenin hizmet süresinin sınırlı olması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Kurum 2021 yılı KİDR'da kütüphanenin yeterli sayıda kaynağa sahip olduğu ve uzaktan erişim ile hizmet kapsam alanının genişlediği belirtilmiştir. TAÜ web sayfası incelendiğinde kütüphanenin hafta içi günlerde 08.00 -19.00 saatleri arasında açık olduğu belirtilmiştir. Sınav zamanlarında özel düzenlemeler gibi kütüphanede öğrencilerin çalışma olanaklarına yönelik düzenlemeler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Kurum KİDR'da Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere memnuniyet anketi uygulandığını ve sonuçlara göre iyileştirmeler ve geliştirmeler yapıldığını belirtmiştir. Memnuniyet anketine kurumsal ziyaret sürecinde istenen belgeler aracılığıyla ulaşılmıştır. Kurum 08.00-17.00 olan kütüphane çalışma saatlerini memnuniyet anketi ve öğrenci geribildirimleri sonrasında 08.00-19.00 olarak güncellemiştir. Öğrencilerin ders kitapları ve dijital yayınlara yönelik taleplerinin kütüphane tarafından karşılandığına ilişkin kanıtlar kurum tarafından sunulmuştur. Yapılan bu düzenlemeler olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte kütüphane memnuniyet anketlerinin sürekli uygulanması, alınan geribildirimlerin tamamının sürekli iyileştirme kapsamında ele alınarak iyileştirmelerin planlanması, PUKÖ döngüsü aracılığıyla sürecin izlenmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

Kurum ağırlıklı olarak Fen Fakültesinin ve Mühendislik Fakültesinin kullandığı sekiz tematik alanda 23 laboratuvarın bulunduğunu, öğrencilerin proje çalışmalarını yürütebilmeleri için "Öğrenci Projeleri Çalışma Odası" hazırlandığını, 2021 yılında Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı kapsamında desteklenen Yaratıcı Medya Laboratuvarı (YAMEDLAB) kurulduğunu belirtmiştir. Siemens Türkiye'nin destekleriyle Türk-Alman Üniversitesi (TAÜ) bünyesinde Siemens Dijital Endüstri Laboratuvarı kurulmuştur. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde öğrencilerin kullanımına yönelik olarak inşaatı devam eden merkezi derslikler, merkezi laboratuvar gibi öğrenme ortamlarının inşaatının devam ettiği ve 2019 yılında tamamlanmasının beklendiği belirtilmişti. Laboratuvarların kullanıma geçmiş olması bu sürecin tamamlandığını göstermektedir.

2019 yılı kurumsal geribildirimde merkezi derslikler, misafirhane ile öğrenci kulüpleri ve bilgisayar odaları, yeni kütüphane ve yeni yemekhane binalarının inşaatlarının devam ettiği belirtilmiş, Kurum ziyaret sürecinde bu tesislerin büyük oranda tamamlandığını ve kullanılmaya başladığını belirtmiştir.

Kurum üniversiteye kayıtlanan her öğrenciye bir danışman atandığını ve bu sürecin Lisans Eğitim Öğretim Yönergesi ile garanti altına alındığını belirtmektedir. TAÜ'de danışmanlığın yüz yüze ve online olarak yürütüldüğü belirtilmektedir. 2019 yılı kurumsal geribildirimde de yer alan bu uygulamalar sürdürülebilirliğin bir göstergesidir. 2019 kurumsal geribildirimde danışmanlık sistemini değerlendirme süreci ile değerlendirme sonuçlarına göre yapılacaklar için tanımlı mekanizmalar (Danışmanlık Yönergesi, Danışman-Öğrenci görüşme tutanakları gibi) gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. TAÜ'nün bu gelişmeye açık yöne yönelik 2020 yılında Türk-Alman Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesini uygulamaya koymuş, bu yönergeye bağlı olarak Danışman-Öğrenci Görüşme Tutanağı, Öğrenci Danışmanlığı Bilgi Formu, Danışman Değerlendirme Anketin hazırlanmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Kurum ziyaret öncesi istenen belgelerde danışmanlık sürecinde Yönergede belirtilen formların kullanıldığını beyan etmiştir. Sistemin yapılandırılmış olması ve bu yapılandırmaya bağlı işlerliğinin sürdürülmesi olumlu yön olarak değerlendirilmiş olmakla birlikte sürekli iyileştirme bakışıyla danışmanlardan ve öğrencilerden geribildirimler alınarak sistemde iyileştirmelerin planlanması sürdürülebilirlik açısından önerilmektedir.

2019 yılı kurumsal geribildiriminde öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti veren bir birimin olmaması ve bu hizmetleri güvence altına alacak tanımlı süreçler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş, kurum 2021 KİDR'da öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin bir merkez aracılığı ile verilmesi amacıyla Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı bünyesine psikolog alınmasının planlandığını belirtmiştir. Ziyaret sürecinde SKS bünyesinde bir psikolog görevlendirmesinin yapılmış olduğunun belirtilmesi olumlu bir yöndür. TAÜ SKS Web sayfasında PDR Birimine ait bilgiler eklenmiş, birimin misyonu oluşturulmuş, kimlerin başvurabileceği açıklanmış, randevu tercihini de barındıran bir başvuru formu oluşturularak online başvuru sistemi oluşturulmuş olması sistemli bir yaklaşımı göstermektedir. Sürece yönelik geribildirimlerin alınması ve iyileştirmelerin planlanması sürekliliğin sağlanması açısından önerilmektedir.

Kurumda dilek, şikâyet ve öneriler <http://www.tau.edu.tr/sikayet-ve-oneri> linkinde yer alan mail adresi üzerinden alınmaktadır. Alınan Şikâyet ve öneriler TAÜ Şikâyet, Öneri ve Bilgi Edinme Başvurularını Değerlendirme Esaslarına göre değerlendirilmektedir. Bu esaslarda tüm başvuruların Basın ve Halkla İlişkiler birimi tarafından takip edildiği ve komisyon tarafından değerlendirildiği yazılmıştır. Şikâyet, Öneri ve Bilgi Edinme Esaslarının yayınlanmış olması Üniversiteye yapılacak tüm başvuruları sistemli şekilde ele almak açısından uygun bir yaklaşım olarak değerlendirilmektedir. Kurum ziyaret sürecinde öğrencilerin şikâyet-öneri ve dileklerine ilişkin e-posta ve sosyal medya aracılığıyla yapılan başvuruların cevaplandırıldığı ve iletilen sorunların çözülerek ilgili kişinin bilgilendirildiğine ilişkin belgeler sunmuştur. Kurum ayrıca şikâyet-öneri-bilgi alma sistemi ile yapılan başvuruları ve sonuçlanma durumuna ait raporları da ziyaret sürecinde sunmuştur. Kurumun süreci kayıt altına alarak işletmesi olumlu bir yönün sürdürüldüğünü göstermektedir.

Kurum 2021 yılında yerleşkenin merkezi bölgelere olan uzaklığı, bulunduğu bölgede yeterli barınma olanaklarının olmaması, yeni açılan bölümlerle beraber artan öğrenci sayısı ile yurt ihtiyacının çözüme kavuşturulması gereken bir konu olduğunu vurgulamaktadır. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde de Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar gelişmeye açık yön olarak yer almıştır. "Türk-Alman Üniversitesi Yükseköğretim Kız Öğrenci Apartının" 2021-2022 akademik yılında 116 öğrencinin kullanımına sunulmuş olması iyileştirme olarak değerlendirilebilir. Bunun yanında 2021-2022 akademik yılında Merkez Yemekhane ve Mutfak kullanıma sunulmuştur. 2021 yılında TAÜ Sosyal Tesisler İşletmesi faaliyete başlamış, işletme için Sosyal Tesisler Yönergesi oluşturulmuştur. Ayrıca İstanbul İli Beykoz İlçesi Merkez Mahallesinde 28.960 m2 arazi üzerine öğrenci yurdu ve sosyal tesis yapılmak üzere Üniversiteye tahsis edilmiş ve bu alanda yurt inşaatı başlamıştır. Çeşitli alanlarda inşaatların devam ediyor olması iyileşmeye açık alanın devam etmesi olarak değerlendirilmektedir.

2019 yılı kurumsal geribildiriminde öğrencilerin kampüse/kampüsten ulaşımını kolaylaştıracak çalışmaların yapılması geliştirmeye açık alan olarak belirtilmiştir. Kurum KİDR'da Öğrencilerin kampüse/kampüsten ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla İETT ile görüşmeler yapıldığını ve Kavacık-TAÜ Kampüs otobüs hattında seferlerin başladığını belirtmiştir. Ayrıca <https://tauhaber.com/index.php/2021/04/21/turk-alman-universitesine-nasil-gidilir/> web adresinde farklı kalkış noktalarından farklı ulaşım araçları ile zaman ve ücret bilgisini de kapsayacak şekilde kampüse ulaşım olanakları açıklanmıştır. Kurumun açıklamaları iyileştirme çalışmalarının sürdürdüğünü göstermektedir.

2019 KGBR'de tüm öğrencilerin kendi kullanımına yönelik tesis ve altyapılar ile ilgili gelişme ve iyileştirilmelerden haberdar olmalarını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesinin önemli görüldüğü belirtilmiştir. Kurum ziyaret sürecinde tesis ve alt yapılarda iyileştirmeler konusunda öğrencilerin mail ve web siteleri aracılığıyla bilgilendirildiğini belirtmiştir.

TAÜ Kampüste yer alan binalar ve çevre düzenlemelerinin engellilerin mekânsal erişimine uygun olarak yapıldığını belirtmiştir. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde de TAÜ kampüsünün özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin kullanımına uygun bulunduğu belirtilmiştir. Kurumun engelsiz kampüs yaklaşımı ile ilerliyor olması sürdürülebilirliğin bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. 2019 kurumsal geribildiriminde düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. TAÜ'nün bu gelişmeye açık alana yönelik olarak 2021'de "Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü"nü kurmuş, SKS'de internetten ve yüz yüze Engelli Öğrenci Birimine erişim sağlamış olması olumlu olmakla birlikte kurumun koordinatör akademik personel görevlendirmesi yapacağı ve ardından faaliyetlerin başlayacağını belirtmesi gelişmeye açık yönün devam ettiğini göstermektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ve bu tür faaliyetlerin desteklenme durumu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Kurum kampüste spor alanlarının bulunduğunu bunun yanında İstanbul'da kampüs dışında sportif alanları kiralayarak öğrencilerin kullanımına sunduğunu belirtmiştir. Bütçe imkânları ve mevzuat çerçevesinde sporculara destek verildiği 2021 KİDR'da belirtilmiştir. 2021 yılında futbol takımı, erkek ve kadın masa tenisi takımı ve taekwondo takımı kurulmuştur. 2021 Yılında faaliyet gösteren kulüp sayısı 31'dir. Kurumun belirttiği bu açıklamalar 2019 kurumsal geribildiriminde de yer almıştır. 2019 yılından 2021 yılına kulüp

sayısının arttığı görülmektedir. TAÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2021 Yılı Birim Faaliyet Raporunda kurumda yürütülen sportif faaliyetler, kulüp çalışmaları, kültürel etkinliklere ilişkin bilgiler ayrıntılı şekilde sunulmuştur.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal geribildirimde yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımına yönelik tanımlı bir sürecin geliştirilmesi gelişmeye açık alan olarak belirtilmiştir. Kurum KİDR’da yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımına yönelik tanımlı süreçlerin 2021-2025 Stratejik Planı ile geliştirildiğini belirtmiştir. Stratejik plan incelendiğinde hedef kartlarında öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler niteliğini içerdiği görülmüştür. Kurum ziyaret sürecinde sunduğu belgelerde bütçenin 2023-2025 Dönemi Bütçe Hazırlama Rehberine göre hazırlandığını beyan etmiştir. SKS Daire Başkanlığı bütçesinde beslenme hizmetleri, kısmi zamanlı çalışan öğrenciler ve öğrencilerin yurtiçi yolluklarının bütçelendirildiği görülmektedir. Kurum burs, barınma, yemek, kütüphane hizmetleri, sosyal ve sportif olanaklar, öğrenci kulüpleri, engellilere sunulan hizmetler, ulaşım olanakları, kısmi zamanlı öğrenci, tutorluk programı kapsamında öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından yıllık bütçe ayrıldığını beyan etmekle birlikte sunulan kanıtlar incelendiğinde KGBR’de belirtilen gelişmeye açık yönün devam ettiği değerlendirilmektedir.

2019 yılı kurumsal geribildiriminde belirtilen gelişmeye açık alanlardan biri de öğrencilere temel sağlık hizmetinin sunulmasıdır. Kurum KİDR’da Öğrencilere temel sağlık hizmetinin sunulması amacıyla SKS Daire Başkanlığı bünyesinde kadrolu hemşirenin göreve başladığını, Sağlık Bakanlığından hekim talebinde bulunduğu belirtilmiştir. Üniversitenin sağlık hizmetlerinin açıklandığı web sayfasında <http://sks.tau.edu.tr/saglik-hizmetleri>, sağlık hizmetlerinden faydalanmanın [Sosyal Güvenlik Kurumu](#) tarafından sağlandığı belirtilmiştir.

Kurum stratejik planına uygun olarak kurumun insan gücü planlamasını ilgili kanunlar çerçevesinde gerçekleştirdiğini, 2020 yılında Türk-Alman Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesinin güncellendiğini belirtmiştir. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması ve bu durumun güvence altına alınması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum KİDR’da Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi hususunda uyumun sağlanmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdüğünü belirtmiştir. Dolayısıyla bu durum gelişmeye açık alan olarak devam etmektedir. 2019 yılı kurumsal geribildiriminde kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar ve bu kuralların ilan edilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum 2020 yılında "Türk-Alman Üniversitesi Ders Görevlendirme ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinin Usul ve Esasları Yönergesi'nin yürürlüğe girdiğini belirtmiştir. Kurumun, kurum içi ve kurum dışı ders görevlendirmelerinin yönergede belirtildiği şekilde ilgili kurul kararları ile bir üst makama bildirildiğine ve sürecin Yönergeye uygun şekilde sürdürüldüğüne ilişkin belgeleri sunmuş olması olumlu bir yöndür. Kurum ders görevlendirmelerine ilişkin kabul ettiği yönerge ile sürecin işletilmesini ve sürdürülebilirliği garanti altına almıştır.

Kurum 2021 yılı KİDR’da belirtildiği üzere öğretim elemanlarının uzaktan eğitimle ilgili teknik destek yanında öğretim elemanlarının yetkinlikleri ve gelişimini sağlamaya yönelik olarak akademik destek hizmeti sürdürmektedir. Öğretim elemanlarına yönelik oluşturulan UZEM Classroom’da uzaktan eğitime dair bilgiler, yönergeler, kullanım kılavuzları yayınlanmaktadır. Kurum KİDR’da öğretim elemanı yetkinliği ve gelişimi başlığında “Hizmet içi eğitimlerin ihtiyaç analizi sonucunda ortaya konulduğunu ve dış paydaşların konuşmacı olarak katılımları ile hizmet içi eğitimlerde konu alanı çeşitliliği sağlandığını” belirtmiştir. Ziyaret sürecinde Kurum UZEM aracılığıyla 2021 ve 2022 yıllarında UZEM Öğretim Elemanı Online Sınav İhtiyaç Belirleme Anketi, 2022-2023 Güz Dönemi UZEM HİE Anketi, TAÜ UZEM - Öğrenci Anketi’nin uygulandığını belirtmiştir. 2021 yılında uygulanan Hizmet içi eğitim anketinin sonuçları kurum tarafından belgelenmiştir. Kurumun Öğretim

elemanı ve öğrencilerin Uzaktan eğitim sürecine ilişkin gereksinimlerini belirlemiş ve bu gereksinimlere yönelik eğitimler düzenlemiş olması olumlu bir yöndür. Kurum gerçekleştirilen ziyarette her yıl Yabancı Diller Yüksekokulunda görevli 10 öğretim elemanının Almanya'da eğitim seminerine katıldığını beyan etmiştir. Konsorsiyuma bağlı kurumla ortak ders modülleri hazırlandığını ve bu kapsamda yürütülen derslerin bulunduğu ziyaret sırasında açıklanmıştır.

Bu konuda kurumsal geribildirimde belirtilen gelişmeye açık alanlar Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirme uygulamalarına tüm öğretim üyelerinin katılımını güvence altına alacak tanımlı mekanizmalar, kurumdaki eğiticinin eğitimi programının kurumun hedefleri doğrultusunda güncellenmesidir. Kurumda eğiticinin eğitimi çalışmalarını güvence altına alacak tanımlı süreçlerin oluşturulması durumu gelişmeye açık alan olarak devam etmektedir. Kurum hibrit eğitim modeli ile eğitimini sürdürmektedir ve uzaktan eğitim yanında yüz yüze eğitime yönelik öğretim yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan sistemli bir yaklaşımla öğretme-öğrenme merkezi yapılanmasının oluşturulması ve işletilmesi iyileştirilmesi gereken alan olarak görülmektedir.

Kurum; 2019 yılı kurumsal geribildiriminde güçlü yön olarak belirtilen akademik personelin mesleki gelişimine katkı sağlamak için Almanya'daki Konsorsiyuma bağlı üniversiteler ve partner üniversitelere araştırmaya yönelik ziyaretler yaptığını, araştırma görevlileri ve öğretim üyelerine 18 ay akademik ve maddi destek ile Almanya'nın tanınmış üniversitelerinde araştırma yapma olanağı verildiğini belirtmiştir. Kurum güçlü yönlerin sürdürüldüğünü göstermekle birlikte bu teşviklerin eğitim faaliyetlerini kapsayıp kapsamadığı açık değildir. Kurum DAAD bursu ile proje ile başvuran araştırma görevlisi ve öğretim üyesini 2-3 ay süre ile Almanya'da gerçekleştirilecek projeye bağlı olarak çalışmaları yürütmek üzere desteklemektedir. DAAD başvuru süreçlerinin adil şekilde yürütüldüğü, proje ile başvuru yapıldığı ve başvuru sırası dikkate alınarak burstan yararlanıldığı kurum ziyaretinde öğretim üyeleri tarafından belirtilmiştir. Kurumun ziyaret sürecinde belirttiği belgelere göre 2013 yılından bu yana her yıl öğretim elemanları burstan yararlanma gerçekleşmiş ve son iki yılda her Fakülteden belli sayıda öğretim elemanı DAAD bursundan yararlanmıştır ve 2023 yılında başvurusu karara bağlanan öğretim elemanlarına ait bilgiler de sunulmuştur.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurum yapısı gereği, Türkiye ve Almanya arasında bilimsel, iktisadi ve kültürel iş birliğine katkı sunmayı hedeflemektedir. Bu amaçla Kurumda farklı alanlarda faaliyet gösteren ve kurumun güçlü olduğu yanları yansıtan beş araştırma merkezi yer almaktadır. Bu merkezler; Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TAUSEM), Rekabet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi (RHUAM), Göç ve Uyum Uygulama ve Araştırma Merkezi (TAGU), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) ile Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ALUAM)'dır. Ayrıca farklı projelerden destek alınarak kurulan Allianz Teknik Deprem ve Yangın Test ve Eğitim Merkezi ve Korozyon ve Aşınma Test, Araştırma ve İleri Karakterizasyon Merkezi, Kurum bünyesinde faaliyet göstermektedir. Kurum özellikle Almanya ile ortak sanayi işbirliğini geliştirecek ve Türkiye'de faaliyet gösteren Alman firmaların yerel dinamiklerle etkileşimini arttıracak araştırmalara öncelik vermektedir. 2019 KGBR raporunda güçlü yan olarak gösterilen "Lojistik ve taşımacılık, tüketici malları, sağlık, otomotiv, enerji, eğitim, akıllı teknolojiler gibi birçok sektörde Türkiye'nin sunduğu fırsatlardan yararlanan Alman şirketleri ile kurum arasındaki iletişim ve etkileşimin olması ve bu durumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yansması" hususu, Kurum tarafından devam ettirilen güçlü yanlardandır.

Kurum kendisini araştırma üniversitesi olarak tanımlamaktadır. Kurumun araştırma alanında doğru karar almasına rehberlik eden ilke, kural ve esasları tanımlayan ve 2019 KGBR raporunda geliştirmeye açık yön olarak belirtilen "kurumun ayrı bir araştırma politikası oluşturması ve bu amaçla tanımlı süreçleri belirlemesi"ne ilişkin iyileştirme faaliyetini izleme ziyaretinden önce tamamladığı (14.09.2022 ve 2022/110 sayılı Senato kararı) ve ilgili politika belgesini yayınladığı görülmektedir. Bununla birlikte ilgili politika belgesinin tüm birimlerden katılım ve katkı ile tanımlı süreçlerle hazırlanmadığı, sadece Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlandığı ifade edilmiştir. İlgili politikanın dinamizminin korunabilmesi için içselleştirme çalışmalarının yapılması ve tüm birimlerde tanınırlığı gelişmeye açık yandır. Kurum tarafından yayınlanan Stratejik Plan Belgesinde (2021-2025) 'Araştırma, geliştirme ve bilimsel faaliyet alanlarında lider bir üniversite olmak' stratejik hedefleri arasında gösterilmiştir.

Kurumun araştırma strateji ve hedeflerini belirlemek, güncellemek ve araştırma politikasını oluşturmak amacıyla, araştırma merkezleri ve ilgili birimlerin, kalite komisyonu ile etkin iletişim içerisinde olması"na ilişkin kurumda çalışmaların başlatıldığı görülmektedir. Organizasyonel hiyerarşinin tam olarak belirlenmemiş olmasıyla birlikte (araştırma geliştirmeye yönelik ayrı bir organizasyon şeması yer almamaktadır), araştırma süreçlerinin yönetiminin Dijitalpark Teknokent, ALUAM ve Bilimsel Araştırma Projeleri Birimlerinde yürütüldüğü görülmektedir. ALUAM bünyesinde Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuştur; ayrıca Kurum'da AR-GE'den sorumlu Rektör Danışmanı atanmıştır. Kurum izleme ziyaretinden hemen önce Kalite Komisyonu bünyesinde Araştırma-Geliştirme alt çalışma birimi oluşturulmuştur (21.09.2022 tarih ve 44901 sayılı yazısı). Ayrıca Akademik ve İdari Alt Kalite Komisyonu içinde Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve ilgili araştırma birimlerinin temsilcileri yer almaktadır. Bu gelişmeler araştırma organizasyonunda yapılan iyileştirme faaliyetleri olarak olumlu karşılanmıştır. İlgili organizasyonel sürecin yeni oluşturulmuş olması gerekçesiyle henüz belirli aralıklarla raporlama/bulguların ve faaliyetlerin paylaşımı ve izlenmesine ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.

Eylül 2021 itibariyle yayınlanan TAÜ İş Süreçleri El Kitabı'nda; Araştırma süreçleri içerisinde BAP, TÜBİTAK ve Dış Kaynaklı AB projeleri gibi Bilimsel projelerin yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ayrıca BAP, Tübitak, AB projeleri kapsamında desteklenen ve devam eden proje bilgileri, fakültelere göre bütçe harcama oranları idare faaliyet raporunda sunulmuştur. Bununla birlikte tüm ARGE faaliyetlerini kapsayacak (Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin Yönetimi, Patent, Faydalı Model, Marka, Coğrafi İşaretler gibi Fikri Sınai Mülkiyet Haklarının yönetimi, Bilgi Üretimi-Tezler ve içerikleri, araştırma indikatörleri, Teknoloji Transfer Alt süreçleri) süreç yönetimi ilgili el kitabında yer almamıştır.

Kurum tarafından "Forschungskolleg" (Araştırma Koleji) başlığı altında lisansüstü araştırma inisiyatif geliştirilmiştir. Bu inisiyatif ile ortak proje çalışmaları, lisans ve yüksek lisans tezleri, doktora tezleri,

öğrenme ve öğretme modüllerinin geliştirilmesi, dijital öğretimin bileşenleri ile araştırma ve geliştirme projelerinin yapılması planlanmıştır. Bu program ile öğrenci ve araştırmacılara Almanya’da değişim, bitirme tezleri için Colloquia oluşumu, özellikle uygulama ve proje odaklı olmak üzere kursların gerçekleştirilmesi ve mentorluk yapılması, bilgi, ekipman ve laboratuvar altyapısının ortak kullanımını gibi alanlarda destek sağlanması hedeflenmiştir. Asıl dış paydaş olarak Technische Universität Berlin ile ortaklaşa yürütülecek program kapsamında çevrimiçi ve yüzyüze toplantılar ile yıllık etkinlikler tanımlanmıştır. Kurumun araştırma olanaklarını önceliklendirmiş olduğu paydaşlarla en optimal düzeyde kullanmak üzere “Forschungskolleg” inisiyatifi ve ilgili tanımlı süreçleri oluşturması; 2019 KGBR’de gelişmeye açık olarak belirtilen “Araştırma-geliştirme faaliyetlerine dış paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak ve güvence altına almak için süreçlerin tanımlanması” için yapmış olduğu önemli bir iyileştirme faaliyeti olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca kurumun kendine özgü yapısı çerçevesinde Bilimsel Komisyon (Wissenschaftliche Kommission) ile yapılan değerlendirmeler önemli dış paydaş faaliyetleri olarak değerlendirilmiştir. Dolayısıyla, belirtilen faaliyetler iyileştirme çalışmaları olarak olumlu bulunmuştur.

Kurumun Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri kapsamında özel sektör ile yakın iletişimde olduğu (Sampaş Holding gibi) eğitim ve katma değer yaratmaya odaklanan projeler için bu paydaşlarla protokoller imzalandığı (Borçelik, DeFacto, InoSuit, Tink Eğitim, GPN Danışmanlık gibi) görülmüştür.

Kurum’da verilen eğitim uygulamalarının yapıldığı ağırlıklı olarak Fen ve Mühendislik Fakültelerinin kullandığı farklı alanları (Enerji, Elektroteknik, Elektronik; İnatmatik, Veri Yönetimi ve CAD; Süreç Öğrenme Alanı ve Mesleki Atölye; Isı-Akışkan Dinamiği Sistemleri; Fizik, Kimya, Biyoloji; Malzeme Teknolojileri; Yapı Fiziği ve Yapı İnşası; Biyoteknoloji ve Çevre Tekniği) kapsayan toplam 23 laboratuvar bulunmaktadır. Bu laboratuvarların dışında, öğrencilerin serbest olarak projelerini tasarladıkları, tartışma ve gerçekleştirme ortamı sunan "Öğrenci Projeleri Çalışma Odası" bulunmaktadır. Ayrıca beş farklı alanda da (1. Enerji, 2. Detektör Teknolojileri, 3. İnatmatik, Veri Yönetimi, 4. Malzeme Teknolojileri, 5. Moleküler Biyoteknoloji) araştırma alanlı laboratuvarlar yer almaktadır. Kurulum aşamasında olan Isı-Akışkan Dinamiği Sistemleri Laboratuvarları, Malzeme Teknolojileri Laboratuvarı, Yapı Fiziği ve Yapı İnşası Laboratuvarı, Biyoteknoloji ve Çevre Tekniği Laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca yedi eğitim laboratuvarı bulunmaktadır. Kurumda mevcut ve kurulmakta olan tüm eğitim ve araştırma laboratuvarlarının kurulumu ve sürdürülmesi, yönetimi ve organizasyonu ALUAM tarafından yapılmaktadır.

Kurumun AR-GE faaliyetleri bütçe ve projeler bazında BAP Birimi aracılığıyla takip edilmektedir. BAP Komisyonu tarafından onaylanan "2021 Yılı Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları" ise projelerinin desteklenmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve sonuçların değerlendirilmesine yönelik mali, idari kurallara ve süreçlere ilişkin usul ve esasları belirtmektedir. BAP projelerinde “İlke ve Etik Kurallar”a yönelik çalışmalar kapsamında birimler bazında proje dağılımları değerlendirilmektedir. Bütçe esaslarına göre 2021 yılında ödenekler ise; Araştırma, Geliştirme ve Yenilik, Yükseköğretim ve Hayat Boyu Öğrenme başlıklarında değerlendirilmektedir.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ile ortak olarak 21.05.2019 tarihinde kurulan ve 01.06.2020 tarihinde faaliyete geçen Dijitalpark Teknokent’in İstanbul Çekmeköy yerleşkesinde Ağustos 2021 itibariyle bulunan 19 firma sayısının Ekim 2021 itibariyle 38 firmaya yükseldiği görülmektedir. 2023 yılında bitmesi planlanan binalar ile birlikte 250 girişimci firmanın faaliyet göstermesi beklenmektedir. İstanbul ve Rize'deki yerleşkeleriyle birlikte tam kapasiteye ulaştığında ise 4 bin tam zamanlı Ar-Ge personeline ve 300 yüksek teknoloji firmasına ev sahipliği yapması beklenmektedir. Girişimci firmaların çoğunluğunu “Bilgisayar ve İletişim Teknolojileri” ile “Yazılım” sektörleri oluşturmaktadır. Teknokent ile Kurum’un araştırma kapasitesini ve dış kaynaklara erişimini arttırması beklenmektedir.

2019 KGBR raporunda “yüksek Ar-Ge kapasitesine sahip öğrenci yetiştirme hedefine, Alman firmalarının finansal ve lojistik kaynak sağlama potansiyeli bulunmaktadır” olarak ifade edilen güçlü yönünü halen sürdürdüğü görülmektedir.

TAÜ Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü 2021 yılı bilim faaliyet raporu içerisinde 2021 yılı proje

bilgileri oransal dağılımında danışmanlık hizmetlerinin en fazla payı aldığı (31 proje ile %76), bunu üniversite-sanayi işbirliği (5 proje), eğitim, kiralama hizmetlerinin takip ettiği görülmektedir. Finansal kaynakların arttırılması ve bu kaynakların etkili ve verimli kullanılmasına ilişkin performans göstergelerinin tanımlandığı görülmektedir. Bununla birlikte mevcut araştırma merkezlerinin aktif olarak çalışması ve laboratuvarların yeterli fiziksel imkana sahip olmaması hususları ilgili raporda GZFT kısmında belirtilmiştir.

BAP proje kaynaklarının birimler arasında dağılımına ilişkin tanımlı süreçler yer almamaktadır. Kanıt belgeler arasında sunulan 2021 yılı desteklenen projeler evrakında, beş projenin üçünün mühendislik fakültesi öğretim üyelerinin yürütücüsü olduğu projeler olduğu görülmektedir. Sosyal Bilimler alanında (Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, Kültür ve Sosyal Bilimler fakülteleri), BAP projelerinin desteklenmesine ilişkin tanımlı süreçlerin oluşturulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin sorumluluk alanı içinde bulunan eğitim, öğretim, araştırma ve hizmet birimlerinde oluşan tehlikeli atıkların (tehlikeli kimyasallar, tıbbi atıklar, biyolojik kökenli 53/54 atıklar ve tehlikeli içeriğe sahip atık) insan ve çevre sağlığına zarar vermeyecek şekilde idaresi ve bertarafına yönelik Çevre Kanunu ve ilgili yönetmelikleri esas alan ve ilgili talimatları içeren "Tehlikeli Atıklar Yönergesi" bulunmaması" hususu değerlendirme raporunda gelişmeye açık yan olarak belirtilmiştir. Kurum bu konudaki çalışmalarına henüz başlamıştır. İzleme ziyaretinden kısa süre önce (14.09.2022) ilgili yönerge mevzuat komisyonu tarafından değerlendirilmiştir ve güncellemelerin tamamlanmasıyla Senato onayıyla yürürlüğe girecektir. Bununla birlikte yönergenin henüz uygulamaya geçmediği ve izleme faaliyetlerinin yapılamadığı görülmektedir.

Ayrıca gelişmeye açık yan olarak belirtilen diğer bir husus biyogüvenlik eğitimidir. Biyogüvenlik eğitimlerinin her birim için ayrı olacak ve tüm paydaşları kapsayacak şekilde pandemi sürecinde olursa dahi online olarak veya video/yazılı materyal paylaşımı olarak yapılmadığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte saha ziyaretinde "Kurumda öğrenci ve personellerine yönelik biyogüvenlik eğitimlerinin verilmesi için Fen Fakültesi bünyesinden 2 öğretim üyesi görevlendirildiği ve periyodik aralıklarla eğitimlerin yapılması planlandığı" belirtilmiştir. İlgili faaliyetlerin planlanmış olması olumlu karşılanmakla birlikte, tamamlanmamış olması ve izleme faaliyetlerinin yapılmamış olması nedeniyle bu husus halen gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

KGBR'de "Araştırma faaliyetlerinin yayınlandığı dergilerin kurulması ve bu dergilerin indekslerde yer almasının sağlanması gelişmeye açık yönlerdendir." ifadesi yer almaktadır. Kurum'un bu husus üzerinde çalışmalara başladığı; 2022 yılında ise, 2019 yılında yayın hayatına başlayan Türk-Alman Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi'nin, TR Dizin'de taranmaya başladığı tespit edilmiştir. Ayrıca Kültür ve Sosyal Bilimler Fakültesi ile Heidelberg Üniversitesi tarafından ortak dergi kurulması çalışmalarının başlatıldığı saha ziyaretinde belirtilmiştir. Belirtilen uygulamalar memnuniyet verici olmakla birlikte Kurum adresli hakemli dergi sayısının arttırılması ve bu dergilerin uluslararası endekslerde (SCI-Exp, ESCI gibi) taranmasına yönelik yol haritasının çizilmesi önem taşımaktadır.

2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı (YİMDP) kapsamında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ve Türk Alman Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetim A.Ş. ile sunulan "Ticarileştirme Odaklı Sürdürülebilir İşbirliği Platformu: İstanbul İnovasyon ve Teknoloji Lisanslama Merkezi" başlıklı proje İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenmiştir. Kurum ile birlikte belediyelerin, kamu kurumlarının, sivil toplum kuruluşlarının, teknokentlerin, organize sanayi bölgeleri faaliyetleri işbirliğini arttırmak üzere bir etkileşim platformu kurulması amacıyla gerçekleştirilen proje kapsamında ilgili paydaşlarla toplantılar düzenlenmiştir. Farklı paydaşları bir araya getiren bu platform ile küçük ve orta ölçekli firmaların dijital dönüşümüne teknik ve yönetsel destek sağlayacak bir merkez kurulması planlanmış ve bu kapsamda TAÜ Dijital Dönüşüm Mükemmeliyet Merkezi de Mart 2022'de faaliyetlerine başlamıştır. Benzer şekilde 2021 yılında YİMDP kapsamında TAÜ Kültür ve Sosyal Bilimler Fakültesi "Yaratıcı Medya Laboratuvarı- YAMEDLAB" başlıklı proje İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından desteklenmiştir. Türkiye'de veri bilimi destekli sosyal bilimler çalışmalarında interdisipliner boyutta araştırma yapmayı planlayan laboratuvarın lansmanı Mayıs 2022'de gerçekleştirilmiştir. YAMEDLAB etkinlik alanında Kurum ev sahipliğinde sanayi firmalarının

(Mercedes-Benz Türk, BSH, Siemens, Allianz Teknik, MAN, Bosch, Bayer, SAP gibi çeşitli firmalar) temsilcilerinin katılımıyla Temmuz 2022’de ise “Üniversite-Sanayi Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. İSTKA tarafından desteklenen Korozyon ve Aşınma Test, Araştırma ve İleri Karakterizasyon Merkezi (KATİM) güdümlü fizibilite projesi kapsamında da ülkemizin korozyon kaynaklı ekonomik kayıplarını önemli ölçüde azaltılması amaçlanmıştır. İlgili birimde 2021 yılında farklı alanlardan paydaşlar ve proje partnerlerinin (İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri -İMMİB, Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası-MESS, Genel Galvanizciler Derneği-GALDER ve Türk Yapısal Çelik Derneği -TUCSA) katılımlarıyla “sektör buluşma çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. İSTKA tarafından güdümlü projeler kapsamında desteklenen bir başka proje ile de “Uluslararası Yüzey Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi (UYAM)”nin kurulması, bu merkezin yüzey mühendisliği araştırmaları alanında kurulacak olan merkez yenilikçi çalışmalara öncülük etmesi; İstanbul ve çevresinde yoğunlaşan otomotiv, çelik, metal, beyaz eşya, gemi inşası, boya, galvaniz ve emaye ve ilgili diğer sektörler ile kaplama ve ısıl işlem, madeni yağ, makine imalat ve benzeri alanlarda çalışan sanayi kuruluşlarının yüzey işlemleri, korozyon ve ilgili diğer konularda ihtiyaç duydukları akredite test ve analiz ile eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermesi beklenmektedir. Bu proje paydaşları arasında da İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri, Türk Havacılık ve Uzay Sanayii AŞ (TAI-TUSAŞ), Tüm Yüzey İşlemleri Derneği ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası'nın da (MESS) yer almaktadır. KATİM bünyesinde Simülasyon/ Modelleme Laboratuvarı, Proses Laboratuvarı ve Karakterizasyon Laboratuvarı olmak üzere üç ana laboratuvar akredite test ve karakterizasyon faaliyetleri yürütülmekte olup, ilgili merkez, yüzey teknolojileri alanında devlet kuruluşlarına ve sanayi şirketlerine eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra özellikle çok uluslu araştırma, ÜR-GE, inovasyon projeleri ve know-how transferi misyonunu üstlenmiştir. Kurumun ilgili proje destekleriyle sanayi ve ilgili firmaların çalışma sahalarını bir araya getirmesi, karşılıklı potansiyel çalışma alanı ile ihtiyaçlarını tespit ederek somut bir üniversite-sanayi iş birliği altyapısına zemin oluşturması adına ulusal ve uluslararası paydaşların katkılarıyla yapmış olduğu çalışmalar ve araştırma merkezlerinin etkin olarak çalışması önceki raporda gelişmeye açık yan olarak belirtilen “Araştırma-geliştirme faaliyetlerine dış paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak ve güvence altına almak için süreçlerin tanımlanması” husus için yapılan önemli iyileştirme faaliyetleri olarak değerlendirilmiştir.

Türk ve özellikle Alman endüstri ve akademi dünyasını 38 Alman üniversitesini bünyesinde barındıran resmi iş birliği partneri ile kurulan Türk-Alman Üniversitesi Konsorsiyumu’nun (K-TDU) da Üniversite-Sanayi iş birliğinin efektif bir şekilde hayata geçirilmesi ve sektör paydaşları ile ülkemiz ekonomisi ve endüstrisine katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesi, Horizon, AB projeleri gibi inovatif çalışmalarda hızlı ve efektif şekilde Kurumun çatısı altında bir araya getirilmesi amaçlanmıştır. Federal Alman Meclisi eski başkanı Prof.Dr. Rita Süßmuth Konsorsiyum Başkanı olarak görev yapmaktadır. DAAD, Federal Almanya Eğitim ve Araştırma Bakanlığı (BMBF) ve Alman Dışişleri Bakanlığı (AA) tarafından Türk-Alman Üniversitesi'nin kuruluşunun koordinasyonu ve bu projenin hayata geçirilmesi amacıyla görevlendirilmiştir. Kurumun özellikle uluslararası düzeyde ortak program ve araştırma birimleri oluşturmasına yönelik özgün mekanizmalarının bulunduğu ve uluslararası düzeyde desteklendiği görülmektedir; bu durum güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun yapısı ve faaliyetlerinden kaynaklanan araştırma alanındaki güçlü yana karşın, kurumun yürütücü olduğu Horizon ve AB projeleri sayısının sınırlı kaldığı görülmektedir.

“Bilimsel araştırma projelerinin çıktılarının yayına dönüştürülmesine yönelik teşvik ve yaptırım mekanizmaların geliştirilmesi” değerlendirmesine ilişkin yapılan çalışmalar kapsamında, “TAÜ Akademik Teşvik Yönergesi”nin hazırlanmasına yönelik mevzuat çalışmaları başlatıldığı, Kurum bünyesinde çalışan öğretim üyelerinin proje odaklı çalışmalarını teşvik etmek, yapılan proje başvurularının kabul edilme oranını artırmak ve bu sayede üniversitenin araştırma ortamını geliştirmek için TÜBİTAK Proje Teşvik Programı oluşturulduğu, ayrıca bu program kapsamında yapılan başvuruların incelenmesi amacıyla TAÜ akademisyenlerinden oluşan bir değerlendirme komisyonu görevlendirildiği tespit edilmiştir. Belirtilen uygulamalar ile birlikte, DAAD destekli yurtdışı araştırma bursları ile yapılan araştırmaların yayına dönüştürülmesi; Kurumun teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi açısından değerli bulunmuştur. Bununla birlikte teşvik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin sistematik olarak halihazırda yapılmıyor olması gelişmeye açık bir yandır.

KGBR’de “destek ve imkânların yeterliliğine ilişkin birimlerde düzenli olarak yapılan geri bildirim mekanizmaları (anket çalışmaları) ve imkânların karşılığı artan proje, makale, patent, faydalı model gibi Ar-Ge çıktılarına yönelik çalışmalar ile yeterlilik/etkinlik analizleri gelişmeye açık yönlerdendir.” olarak belirtilmiştir. Buna ilişkin çalışmaların tüm birimlerden gelen verilere dayalı analizler ile henüz tamamlanmadığı görülmüştür. Ayrıca, araştırma-geliştirme alanında yapılan etkinlik ve faaliyetlerin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmanın (faaliyetler/egitim ve paydaş katılımlarıyla gerçekleşen etkinlikler sonrası paydaşlardan alınan geri bildirimler gibi) tüm birimlerdeki AR-GE faaliyetleri için henüz tamamlanmadığı tespit edilmiştir.

Clarivate Analytics/InCites ile YÖK’ün yayımladığı veriler kullanılarak yapılan URAP (University Ranking by Academic Performance) değerlendirmesine göre, Kurumun 2020-21 yılına göre 2021-22 yılında sıralamasını 151’den 149. sıraya yükseldiği görülmektedir. İdare faaliyet raporlarından görüldüğü üzere; Kurumun SCI, SCI-Expanded, SSCI veya AHCI kapsamındaki dergilerde yayımlanmış makale; ULAKBİM tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde öğretim üyesi başına düşen yayın-faaliyet sayısını 2019 yılına göre 2020 yılında arttırdığı tespit edilmiştir. WOS incelemesinde (Turkish-German University araması olarak) ise kurumun 2021 atıf sayısını 2020 yılına göre %98 (400’den 792’ye), yayın sayısını ise %24 (66’dan 82’ye) arttırdığı görülmektedir.

Kurumda araştırma performansına ilişkin veriler akademik teşvik ve idare faaliyet raporları üzerinden değerlendirilmektedir. KGBR’de belirtildiği üzere (“Araştırma kadrosunun kişisel olarak ve birim bazında Ar-Ge yetkinlikleri başarıma düzeyini değerlendirecek bir değerlendirme sistemi bulunmamaktadır.”), araştırma performans kriterlerinde belirleyici olan tüm verilerin doğru olarak tüm birimlerden toplanabilmesi ve detaylı analiz yapılabilmesi için yazılım altyapısının halen oluşturulmadığı tespit edilmiştir. Araştırma performans verilerinde görülen ilerlemelere karşın, PUKÖ döngüsünün kapatılabilmesi için analitik değerlendirmenin uygun yazılımlarla tam olarak yapılama durumu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

KGBR’de belirtilen “...QS ve THE ranking sistemleri içerisinde de henüz yer almadığı tespit edilmiştir. Kurumun görünürlüğü, ülke ve dünya ekonomisine katkılarını performans sıralaması olarak gösteren ranking sistemleri için sistematik veri girişlerini yapması ve bu sistemlerde iyileştirmeye ilişkin alınacak önlemlerin yönetsel süreçlerde içselleştirilmesi” gelişmeye açık yanı değerlendirilmiştir. Kurumun halen QS ve THE sisteminde yer almadığı görülmektedir. Bununla birlikte kurum, değerlendirme ziyaretini takiben önlem alma olarak birimlerde akademisyenlere YÖKSİS veri girişlerinin güncel olarak yapılmasına ilişkin duyurular (03.12.2020 tarihli özgeçmişlerin güncel tutulmasına ilişkin yazı) yapmıştır.

Öğrencilerin AR-GE faaliyetlerine birebir dahil olması için Kurum’da çalışmaların desteklendiği ve performansın arttırıldığı görülmektedir. Sanayi ortaklığı ile yürütülen 2209/B “Üniversite öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Destekleme Programı” kapsamında 9 ve 2209/A “Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı” kapsamında 8 proje olmak üzere toplam 17 proje TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır.

2020 yılında TAÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi yenilenmiştir. Yenilenen yönerge ile Türk-Alman Üniversitesi öğretim üyeliğine atama ve yükseltmeler için 2547 sayılı Kanun ve diğer ilgili mevzuatla öngörülen asgari şartlara ilave olarak ek şartlar konulmuştur. Bu şartlar ile araştırma geliştirme potansiyelinin arttırılması amaçlanmıştır. En son yönerge değişikliği 23.08.2022 tarihinde onaylanmıştır.

Kurumun, KGBR raporunda belirtilen “Araştırma kadrosunun ve kurumun Ar-Ge faaliyetlerini içeren güncel duyurular, periyodik olarak ya da faaliyet raporu şekliyle web sayfası aracılığıyla kamuoyuna sunulmamaktadır” tespitine yönelik çalışmaları başlattığı görülmektedir. Bu kapsamda web sitesinde Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü dört ayda bir üniversiteyle ilgili etkinlik, haber ve yayınları içeren basın bültenleri yayınlanmıştır. Ancak bu bültenlerin 2022 sayısı web sitesinde yer almamıştır.

Kurum tarafından araştırma performans göstergeleri kapsamında atıf sayısının doğru hesaplanabilmesi için akademisyenlerin ORCID ve Researcher ID edinmeleri sağlanmıştır. Kurumun akademik faaliyetlerinin uluslararası endekslerde değerlendirmesi için önemli olan kurum isminin makalelerde ve araştırmacı kayıt sistemlerinde bir örnek girilmesi için çalışmalar yapılmış ve ilgili husus hakkında 11.12.2019 tarihinde (2019/96) senato kararı alınmıştır.

Akademik teşvik uygulaması için gerekli olmasının yanısıra tüm öğretim üyelerine YÖKSİS'e periyodik olarak veri girişi yapmaları teşvik edilmiştir. Bu verilerin sınırlı kısmı idare faaliyet raporlarında değerlendirilmiştir, ancak tüm birimlerden toplanacak veriler ile kuruma özgü performans parametrelerinin belirlenmesi ve bu parametrelerin yıllık izlenerek kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılmasına ilişkin değerlendirmeler henüz yapılmamaktadır. Ayrıca, performansa ilişkin bulguların şeffaf olarak paylaşılmasına yönelik, KGBR'de belirtilen "Araştırma üniversitesi kriterleri göz önünde bulundurularak değerlendirme raporlarının hazırlanması ve dönemsel değerlendirmelerle kamuoyuyla belirli aralıklarla paylaşılması"na ilişkin bir uygulamanın henüz yapılmadığı tespit edilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

Kurumun Dış Değerlendirme programını tamamladığı yıl itibarıyla (2019), toplumsal katkı ayrı bir başlıkta verilmemiş olup, toplumsal katkı süreçlerine ilişkin değerlendirmeler kalite güvencesi, eğitim ve öğretim ile araştırma geliştirme başlıklar altında sunulmuştur. İzleme raporunda sunulan değerlendirmeler ise, bu başlıklar altında sunulan hususlar ve ilgili konu başlığına ilişkin kanıt olarak sunulan belgeler üzerinden yapılmıştır.

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin Sosyal Sorumluluk Koordinatörlüğü yönergesi oluşturduğu tespit edilmiştir. Bu koordinatörlüğün protokollerin hazırlanması ve yürütülmesi, sosyal sorumluluk projelerinin geliştirilmesi ve koordinasyonu, eğitici programların ve yayınların geliştirilmesi, kurumun iş birliği yapmayı planladığı kurum ve kuruluşların uygunluğunun değerlendirilmesi işlevleri bulunmaktadır. İlgili yönerge ile oluşturulan koordinatörlük, toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin kurumsallaşmasına ilişkin önemli bir adım ve 2019 KGBR'de Kalite Güvence Sistemi başlığı altında gelişmeye açık yan olarak belirtilen "toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesi ve PUKÖ döngüsünün sağlanması" için önemli bir bulgu olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte ilgili faaliyetlerin henüz olgunlaşmaya başladığı, toplumsal katkı yönüyle paydaşların önceliklendirilmesi, toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin düzenli paydaş görüşlerinin alınması ve bu görüşlerin değerlendirilmesi ile PUKÖ döngüsünün kapatılmasına ilişkin çalışmaların henüz tüm birimleri kapsayacak şekilde tamamlanmadığı tespit edilmiştir. Bu durum idare faaliyet raporunda da görülmektedir. Ayrıca kurumların toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak organizasyonel bir yapıya sahip olması beklenmektedir. Kurumun kalite komisyonu altında "Toplumsal Katkı Alt Komisyonu"nu oluşturduğu görülmektedir. Tüm birimlerde Sosyal Sorumluluk Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Alt Komisyonu ile eşgüdüm içerisinde çalışacak yapılanmanın oluşturulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

KGBR raporunda gelişmeye açık yan olarak belirtilen, Kurumun toplumsal katkı alanında sahip olduğu potansiyelini ve rolünü, kendi misyon ve vizyonu çerçevesinde önceliklendirerek en etkin şekilde uygulama mekanizmalarının göstergesi olan "toplumsal katkı politikası"nı izleme ziyaretinden kısa süre önce (14.09.2022 tarih ve 2022/107-112 sayılı Senato kararları) oluşturduğu tespit edilmiştir. Kurum'un ilgili politika belgesini oluşturması iyileştirme faaliyeti olarak görülmüş olmakla birlikte, bu politikanın sadece Kalite Komisyonu tarafından hazırlanması; tüm paydaşların görüş ve önerileriyle oluşturup, içselleştirmesi hususları geliştirmeye açık yandır.

Kurum'un yerel belediyeler ile toplumsal katkı amacıyla işbirliği içerisinde olduğu görülmektedir. Buna örnek olarak Beykoz Belediyesi iş birliği ile kurulan Temizlik Akademisi Projesi kapsamında 450 belediye çalışanına verilen eğitim gösterilebilir. Yine aynı belediye ile İstanbul Kalkınma Ajansı hibe desteği ile 'Dijital Yetkinlikler ve Girişimcilik Merkezi' projesi kapsamında kurulacak merkezde 10-24 yaş grubundaki 450 gence verilmesi planlanan "Gençler için temel dijital eğitim, gençler için profesyonel dijital yetkinlik eğitimleri ve dijital yetkinlikler uygulama atölyeleri" eğitimleri bulunmaktadır. Kavacak'ta kurulması planlanan Beykoz Gelecek Merkezi'nde ise E-spor eğitimlerinin (e-spor prodüksiyonu kariyer eğitimi, kariyer alanları gibi) verilmesi planlanmıştır. Yine Kurum tarafından farklı kesimlerden katılımcılara açık olarak on-line ve yüzyüze çeşitli konuşma, çalıştay, konferans ve sempozyumun verildiği görülmektedir. Çok sayıda yapılmış olan uluslararası konferans ve çalışmaların özellikle Alman partnerlerle birlikte yürütüldüğü tespit edilmiştir. Bu etkinlik, haber ve yayınları içeren basın bülteni ise Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yayınlanmakta ve instagram hesabından da duyurulmaktadır.

Kurumda ayrıca "Sürdürülebilirlik, İnovasyon ve Trend Etütleri (SİTE) Platformu Koordinatörlüğü" kurulmuş olup; bu koordinatörlük sürdürülebilir ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik, inovasyon yönetimi ile ekonomik, demografik, sosyal, bilimsel ve teknolojik trendler konularında disiplinlerarası araştırmalar, incelemeler, değerlendirmeler, eğitim programları, sertifika programları, projeler, yayınlar, ulusal ve uluslararası kurumlar ile iş birliği çalışmaları yapmayı amaçlamıştır. Ancak bu koordinatörlüğün faaliyetlerini yayınladığı bir web sitesi bulunmamaktadır. İlgili koordinatörlüğün

faaliyetlerine ilişkin saha ziyaretinde de kanıt sunulmamıştır. İlgili koordinatörlük faaliyetlerinin topluma duyurulması için web sitesi oluşturulması gelişmeye açık bir yandır.

2021-2025 stratejik planı değerlendirildiğinde, Kurum'un eğitim ve öğretim, bilimsel araştırma ve hizmetler olmak üzere üç temel faaliyet alanı bulunduğu ve "Faaliyet Alanları – Yönetim ve Destek Hizmetleri" bölümünde tanımlandığı görülmüştür. Ancak, toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergelerinin tanımlanmadığı tespit edilmiştir. Toplumsal katkıya ilişkin anahtar göstergelerin belirlenmesi ve bu göstergelerin izlenmesine yönelik süreçlerin (göstergeye ilişkin sorumlu birimler, hangi aralık ve ne şekilde izleme yapılacağına planlanması gibi) tanımlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

KGBR'de "Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde sadece Almanca kursu yapıldığı; öğretim üyeleri tarafından toplumsal sorunların çözümüne katkıda bulunacak konular ile araştırma-geliştirme faaliyetlerinin çıktılarını paylaştığı eğitimlerin lise öğretmenlerine verilen Android programlamasına giriş kursu dışında yapılmadığı ve sınırlı kaldığı görülmektedir. Kurumun araştırma katkılarını toplumla daha etkin paylaşması kurumun gelişmeye açık yönlerindedir." tespiti yer almaktadır. Kurumun Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezinde (SEAM) verilen eğitimlerin çeşitliliğini arttırdığı (Almanca kursu, iktisat okuryazarlığı, kişisel verilerin korunma kanunu uzmanlık eğitimi, Almanca YDS-YÖKDİL hazırlık kursu, Mal Rejimi Hukuku Uzmanlık Eğitimi, Temel Sürdürülebilirlik Eğitimi) görülmüştür. Ayrıca ALUAM tarafından 2020 yılından itibaren ilgili sektörlerde faaliyet gösteren firma ve kuruluşlara, talepleri doğrultusunda çeşitli eğitimler verildiği (ölçüm belirsizliği, metot doğrulama, EN ISO/IEC 17025, mikroyapı değerlendirme, replika değerlendirme); test ve analiz hizmetlerinin yanı sıra görüş, değerlendirme ve bilirkişi hizmetleri de sunulduğu görülmüştür. Bununla birlikte SEAM'de sunulması planlanan eğitimlerin, ihtiyaç analizleri bulgularıyla oluşturulmasına yönelik tanımlı bir mekanizmanın oluşturulması ve geri bildirimler ile iyileştirme çalışmalarının standardizasyonu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'un çeşitli sanayi kuruluşları ile işbirliğini geliştirdiği ve bu kuruluşlarla protokollerin imzalandığı ve çalıştay/toplantıların düzenlendiği görülmüştür. Toplumun yenilikçi çalışmalardan en üst düzeyde faydalanması ve yeniliğin sosyo-ekonomik etkilerinin artırılması amacıyla özellikle Alman kurum ve kuruluşlarla yapılan uluslararası işbirlikleri değerli bulunmuştur. Öğrencilerin iş dünyasına yakınlaşması, araştırmacıların ise araştırmalarının sonuçlarını daha çabuk sahada değerlendirebilmesi ve böylece üretilen bilginin toplum yararına kullanılmasının sağlanması ile toplumdaki etkilerini değerlendirebilmeleri için bu çalıştay/konferans ve kongreler önemlidir. Belirtilen etkinliklerin Kurum tarafından da desteklendiği tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kurumun farklı birimlerinde verilmesi planlanan bu etkinlikler için ihtiyaç analizlerinin yapılması ve geliştirilmesi için geri bildirimlerle iyileştirme faaliyetlerinin yönetimi için bir sistemin oluşturulması ve içselleştirilmesi gelişmeye açık bir yandır.

Öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerini eğitimleri sırasında birebir destekleyici şekilde müfredat kapsamındaki dersler ve projeler aracılığıyla takviye edilmesi; öğrenci topluluklarının gönüllü faaliyetlerini içerecek şekilde faaliyetlerinin desteklenmesi önem taşımaktadır. Kurum'un Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının doldurmuş olduğu performans izleme tablolarına göre tamamlanan sosyal sorumluluk projesi bulunmadığı görülmektedir. Ayrıca toplumsal katkı amaçlı yapılan çalışmaların/projelerin standartlaştırılmış şekilde kayıt altına alması, sonuç raporlarının hazırlanması, performansın izlenmesi ve iyileştirilmesi için Kurum tarafından çeşitli planlamaların yapıldığı tespit edilse de halihazırda bu uygulamaların henüz geliştirildiği görülmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik çeşitli yayın ve projeleri kapsayan araştırmaların yapıldığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte özellikle olarak toplumsal cinsiyet eşitliği, çocuk ve özel gereksinimlilerin hakları konusunda farkındalık oluşturmaya yönelik etkinlikleri desteklenmesine ilişkin çalışmaların sınırlı olduğu görülmüştür. Kurum tarafından tüm birimlerde öğrencilerin görev aldığı sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi, desteklenen projelerin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının tamamlanması gelişmeye açık bir yandır.

Kurum'un Türk-Alman ilişkilerinde kurumsallaşma yönünde önemli bir köprü olduğu görülmektedir.

Türk-Alman ilişkilerinde toplumsal sorunlara yönelik akademik ilginin artırılması ve toplumsal farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar da Kurum tarafından desteklenmektedir. Buna örnek olarak Türkiye-Almanya İkili İşgücü Anlaşması'nın 60'ıncı yılı vesilesiyle Kurum ile Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB) tarafından düzenlenen "Almanya'daki Türk Varlığının 60 Yılı Sempozyumu" gösterilebilir. Bu sempozyumda Almanya'daki Türk varlığının eğitim, kültür, bilim, sanat, ticaret, ekonomi, teknoloji, spor, siyaset ve hukuk gibi pek çok alan bakımından geniş bir perspektifle incelenmiştir. Kurum'un Türk-Alman ilişkilerini konu alan etkinlikleri düzenlemesi güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu, Kurumsal İzleme Takımı olarak; kurumsal izleme sürecinde yaptığımız inceleme ve gözlemler sonucunda, Türk-Alman Üniversitesi'nin geniş vizyona sahip üst yöneticilerinin Kurumun sahip olduğu yüksek potansiyeli uygulamaya geçirecek azim ve donanımda olduklarını değerlendirilmekteyiz. Dolayısı ile Kurumun kalite yolculuğunda başarılı bir ivme kazanacağına inanıyoruz.