



Türk-Alman Üniversitesi

**Kalite Komisyonları
Bilgilendirme Sunumu**

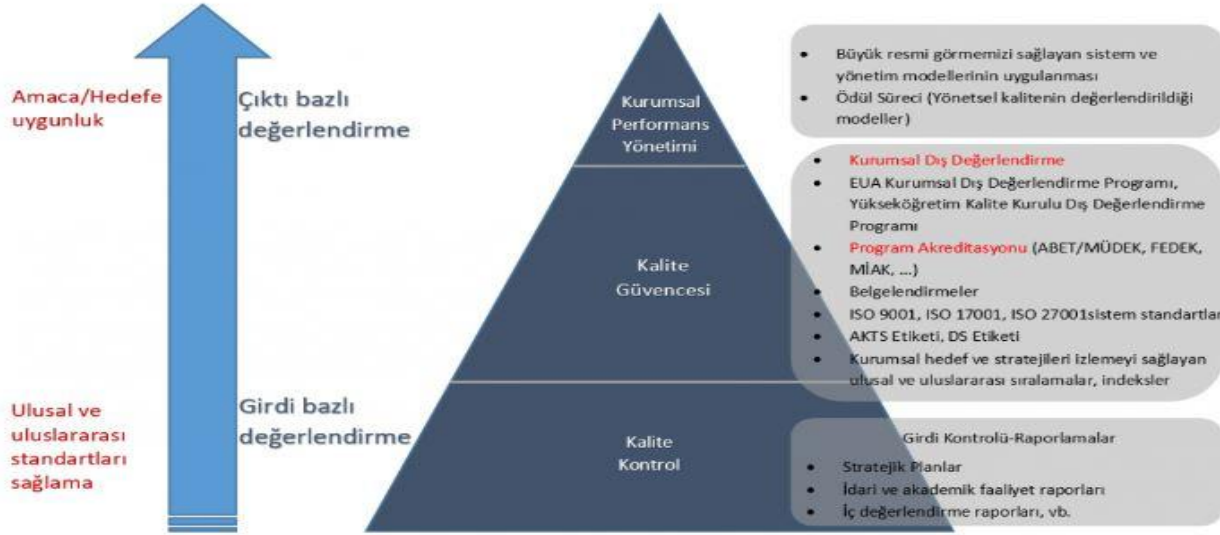
Sunum Planı



- Kalite Güvencesi Sistemi Nedir?
- YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı Nedir?
- YÖKAK-TAÜ Dış Değerlendirme Saha Ziyareti Notları
- YÖKAK Kurumsal İzleme Programı Nedir? İzleme Süreci Adımları Nelerdir?
- YÖKAK İzleme Takımı Üyeleri ve Ziyaret Planı Örneği
- İzleme Takımı Tarafından Değerlendirilen Hususlar
- 2019 Yılı KGBR'de Yer Alan Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar
- Birimimiz Tarafından Hazırlanan Raporlar
- TAÜ Kalite Komisyonu ve Akademik Kalite Temsilcileri
- Program Bazlı ve Kurumsal Akreditasyon Çalışmaları
- TAÜ'nün Türkiye Üniversite Sıralamalarındaki Yeri
- TAÜ Memnuniyet Anketleri ve Sonuçları

Kalite Güvencesi Sistemi

Kalite Güvencesi Sistemi; yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerini planlama ve uygulama esaslarının tümünü kapsar.



Şekil 2: Kalite Güvence Sistemi Genel Yaklaşım



Kalite Güvencesi Sistemi

Kalite güvencesi sisteminin temel prensipleri aşağıdaki gibidir;

- a) Üniversite bünyesinde kalite güvencesi kültürünün yaygın hale getirilmesi,
- b) Üniversite bünyesindeki kalite güvencesi çalışmalarının üniversitenin ilan ettiği [Kalite Politikası](#) esaslarına dayanması,
- c) Üniversite içinde öğretim elemanlarının akademik konularda, idari personelin ise yönetsel konulardan kalite süreçlerini sahiplenmesi ve temel görevlerinden birisi olarak görmesi,
- d) Tüm faaliyetlerin planlanması, plana uygun olarak uygulanması, uygulama neticelerinin görülmesi için ölçme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve ölçme neticelerine göre geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek geliştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- e) Üniversite içindeki tüm süreçlerin ilkeler ve görev tanımlarının yazılı hale getirilmesi ve yazıldığı gibi uygulanması.



YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

- Yükseköğretim kurumlarının **eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesinin, beş yılda en az bir defa** olmak üzere periyodik olarak değerlendirilmesi sürecidir.
- Kurumsal Dış Değerlendirme Programına esas olmak üzere her yıl Kalite Yönetim Birimi tarafından **Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR)** hazırlanır.
- Değerlendirme takımı kurumun KİDR'lerini inceledikten sonra ön ziyaret ve saha ziyareti gerçekleştirir. Ziyaretlerin sonrasında değerlendirme takımı tarafından hazırlanan **Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)** YÖKAK tarafından değerlendirilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri



4 ana başlık, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt

Dış Değerlendirme Ön Saha Ziyareti Notları

20 Mayıs 2019 tarihinde Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen 1 günlük Ön Saha Ziyaretinde:

- Değerlendirme Takımı ile Rektör ve Üst yönetim arasında ***tanışma toplantısı*** düzenlenmiş,
- Kalite Komisyonu üyeleri tarafından kalite güvencesi hususundaki işleyiş hakkında Değerlendirme Takımı'na ***genel bilgilendirmeler*** yapılmış,
- Öğrencilere sunulan olanak ve hizmetleri gözlemlemek ve kurum yerleşkesini tanımak için ***kampüs ziyareti*** gerçekleştirilmiş,
- ***Saha ziyareti programının oluşturulması*** için Değerlendirme Takım Başkanı ile Rektör arasında son bir toplantı gerçekleştirilmiştir.



Dış Değerlendirme Saha Ziyareti Notları

17-20 Haziran 2019 tarihinde Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen 3 günlük Saha Ziyaretinde:

- Değerlendirme Takımı ile Rektör ve Üst yönetim arasında ***KİDR'lerde tereddüte düşülen hususlar*** gündeme getirilerek bir toplantı düzenlenmiş,
- Kalite Komisyonu üyeleri ve Senato üyeleri arasında ***Kalite Güvence Sistemine ilişkin*** bir toplantı gerçekleştirilmiş,
- Üniversitemizin ***akademik birimlerine (Fakülteler ve YDYO vb.) ziyaretler*** gerçekleştirilmiş,
- Üniversitemizin ***idari birimlerine (PDB, SKS, ÖİDB, YİDB, BİDB, KDDB, Kariyer Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi vb.) ziyaretler*** gerçekleştirilmiştir.

YÖKAK İzleme Programı

- İzleme Programı kapsamında, değerlendirmesi tamamlanan yükseköğretim kurumları, dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumunun **değerlendirme yılını izleyen en erken ikinci yılda** İzleme Programı'na dahil edilir.
- İzleme Programı'nın amacı, dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim sürecinin değerlendirmesini gerçekleştirmektir.
- İzleme sisteminin temel değerlendirme kapsamını, kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan **Kurumsal Geri Bildirim Raporları'nda** ortaya çıkan “**gelişmeye açık yanlar**” oluşturur.

İzleme Süreci Adımları

- 1- İzleme Takımı tarafından **KİDR, KGBR, Performans Göstergeleri ve ilgili belgeler** üzerinden ön hazırlık çalışması yapılır.
- 2- İzleme sürecine dâhil olan yükseköğretim kurumuna izleme takımı tarafından bir günlük saha ziyareti gerçekleştirilir.
- 3- Saha ziyareti sürecinin tamamlanmasını izleyen on beş gün içerisinde izleme takımı tarafından İzleme Raporu hazırlanarak YÖKAK'a iletilir.
- 4- Rapor YÖKAK'ın internet sitesinde yayımlanır.



YÖKAK İzleme Takımı Üyeleri



YÖKAK tarafından İzleme programını gerçekleştirmek üzere değerlendirici havuzundan önceden dış değerlendirmede görev almış üyelerden izleme takımı oluşturulur.

Ad Soyad	Üniversite
Prof. Dr. Bilal GÜNEŞ (Takım Başkanı)	Gazi Üniversitesi, Gazi Eğitim Fakültesi,
Doç. Dr. Begüm YURDAKÖK DİKMEN (Akademik Değerlendirici)	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Hatice Yıldırım Sarı (Akademik Değerlendirici)	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Eren Çanga (Öğrenci Değerlendirici)	Hacettepe Üniversitesi

YÖKAK İzleme Takımı Ziyaret Planı Örneği



Zaman	İşlem	İçerik
1. Gün (Genellikle Pazartesi)		
9:00-10:00	İzleme Takımının kendi aralarında gerçekleştireceği toplantı	
10:00-10:30	İzleme Takımı ile Rektör görüşmesi	
10:30-10:45	ARA	
10:45-11:15	İzleme Takımı ile Mütavelli Heyet Başkanı görüşmesi (Vakıf yükseköğretim kurumları için)	Kurumun yönetsel süreçlerindeki görev paylaşımı ve kurum kalite güvencesi sistemi görüşülür ve İzleme süreci hakkında görüşler paylaşılır.
11:15-12:15	İzleme Takımı ile Kurum Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi	Mevcut KIDR ve KGBR dikkate alınarak kurum tarafından gerçekleştirilen çalışmalar hakkında komisyon öncel bilgileri aktarır. KGBR'de yer alan " <i>gelişmeye açık yanlar</i> " konusunda yapılan çalışmalar üzerinde durulur. Toplantının devamında soru-cevap bölümü gerçekleştirilir.
12:15-13:30	Öğle yemeği	
13:30-15:00	Rektörün, İzleme Takımı ve Senato üyelerine KGBR kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu	Mevcut KIDR ve KGBR dikkate alınarak kurum tarafından " <i>gelişmeye açık yanlar</i> " kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar görüşülür.
15:00-15:15	ARA	
15.15-16:00	İzleme Takımı ile ilgili birimlerin görüşmesi. *Yalnızca gerekli durumlarda	İzleme Takımı, KGBR'de yer alan " <i>gelişmeye açık yanlar</i> "ı dikkate alarak akademik ve/veya idari bilimler, öğrenciler veya paydaşlar ile görüşme planlaması yapabilir. Bu görüşme(ler) İzleme Takımı'nın planlamasına göre yerleşkedeki merkezi bir yerde veya ilgili birimlerde gerçekleştirilebilir. Görüşme(ler) kapsamında KGBR'de yer alan " <i>gelişmeye açık yanlar</i> " doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar görüşülür.
16:00-16:15	ARA	
16:15-16:45	İzleme Takımı ile Rektör görüşmesi	Ziyaret süreci ve "İzleme Raporu"nda yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımlar yapılır.



İzleme Takımı Tarafından Değerlendirilen Hususlar

İzleme raporunda aşağıda yer alan hususlara ilişkin değerlendirmeler yer alır:

- KGBR’de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları,
- Gelişmeye açık alanlara ilişkin iyileştirme çalışmaları bulunmuyorsa bunların nedenleri,
- KGBR’de yer alan güçlü yanlara ilişkin sürdürülebilirliğin sağlanıp sağlanmadığı,
- KGBR’de yer alan hususlar haricinde izleme takımı tarafından yapılan değerlendirmelerdir.



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

Kurum İç Değerlendirme Raporu; **yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ile İzleme Programları'nda** esas alınmak üzere her yıl hazırlanarak YÖKAK'a sunulmaktadır.

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu çalışmaları 01 Ocak-31 Aralık tarihlerini kapsayacak şekilde 2015-2019 yılları arasında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, 2020 ve 2021 yıllarında ise Kalite Yönetim Birimi tarafından yapılmıştır.



YÖKAK Gösterge Raporu

Her yıl KİDR yazımı sırasında YÖKAK Sistemine Üniversitemizin akademik ve idari birimlerinden toplanan kanıtlar baz alınarak ***Kuruma ait Bilgiler, Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi*** başlıkları altında Gösterge Raporu veri girişleri yapılmaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Gösterge Raporu veri giriş ekranlarına YÖKAK'ın Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGBYS) üzerinden istenildiği takdirde ulaşılabilmektedir.

Erişim Linki: <https://yonetim.yokak.gov.tr/account/login>



Program Bazlı Akreditasyon - Kurumsal Akreditasyon

2018 yılında Mühendislik Fakültesi Bünyesinde **Akreditasyon Ön Çalışması** yapılmıştır.

Kurumsal akreditasyon programı kapsamında değerlendirmesi gerçekleştirilen kurumlar kurumsal dış değerlendirme programından muaf olurlar.

Ayrıca YKS Tercih Kılavuzunda **Üniversitelerin akredite olan programları** bilgisine bu yıl ilk kez yer verilmiştir.



Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA)

Öğrencilerin üniversite deneyimlerine dair kapsamlı bir bakış açısı sunan ve buna göre Türkiye'deki üniversiteleri öğrencilerin tatmin düzeyine göre karşılaştıran ÜniAr'ın Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) verilerine göre Türk-Alman Üniversitesi 2022 yılında **199 üniversite arasında 19. sırada**, **126 devlet üniversitesi arasında ise 7. sırada** yer aldı.

TÜMA Veri Yılları	Devlet+Vakıf Üniversiteleri Sayısı	Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması	Devlet Üniversiteleri Sayısı	Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması
2018	172	81	109	47
2019	188	79	123	47
2020	192	40	125	22
2021	198	32	125	16
2022	199	19	126	7

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA)



■ Tablo 16. Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite

Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
Abdullah Gül Ü.	Abdullah Gül Ü.	Yeditepe Ü.	Abdullah Gül Ü.	Abdullah Gül Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Sabancı Ü.
İ. D. Bilkent Ü.	İYTE	Galatasaray Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Yıldız Teknik Ü.	Sabancı Ü.	İ. D. Bilkent Ü.
İYTE	İ. D. Bilkent Ü.	İYTE	İYTE	MEF Ü.	Koç Ü.	Özyeğin Ü.
Yıldız Teknik Ü.	Sabancı Ü.	Özyeğin Ü.	Yıldız Teknik Ü.	Bezmialem Vakıf Ü.	Anadolu Ü.	İYTE
Sabancı Ü.	Bezmialem Vakıf Ü.	Ege Ü.	Piri Reis Ü.	Piri Reis Ü.	İstanbul Teknik Ü.	Abdullah Gül Ü.
Özyeğin Ü.	MEF Ü.	Abdullah Gül Ü.	Bezmialem Vakıf Ü.	Ege Ü.	Yıldız Teknik Ü.	Acıbadem M.A.A. Ü.
MEF Ü.	Piri Reis Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Sanko Ü.	Hasan Kalyoncu Ü.	İYTE	Yıldız Teknik Ü.
Piri Reis Ü.	İzmir Ekonomi Ü.	Sabancı Ü.	Sabancı Ü.	Sanko Ü.	Özyeğin Ü.	MEF Ü.
Bezmialem Vakıf Ü.	Sanko Ü.	Yıldız Teknik Ü.	Acıbadem M.A.A. Ü.	Beykoz Ü.	Abdullah Gül Ü.	Bezmialem Vakıf Ü.
Acıbadem M.A.A. Ü.	Yıldız Teknik Ü.	Hasan Kalyoncu Ü.	MEF Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Koç Ü.
Koç Ü.	Gebze Teknik Ü.	Türk-Alman Ü.	Özyeğin Ü.	İYTE	İstanbul Ü.	Piri Reis Ü.
Ege Ü.	Acıbadem M.A.A. Ü.	Akdeniz Ü.	Yaşar Ü.	Muğla Sıtkı Koçman Ü.	Yeditepe Ü.	İzmir Ekonomi Ü.
Hasan Kalyoncu Ü.	Koç Ü.	Anadolu Ü.	Orta Doğu Teknik Ü.	Tarsus Ü.	MEF Ü.	Galatasaray Ü.
Gebze Teknik Ü.	Yaşar Ü.	Piri Reis Ü.	Hasan Kalyoncu Ü.	Çanakkale Onsekiz Mart Ü.	Bezmialem Vakıf Ü.	Sağlık Bilimleri Ü.
Yaşar Ü.	Galatasaray Ü.	Acıbadem M.A.A. Ü.	İzmir Ekonomi Ü.	Gebze Teknik Ü.	Acıbadem M.A.A. Ü.	Gebze Teknik Ü.
Galatasaray Ü.	Boğaziçi Ü.	Koç Ü.	Gebze Teknik Ü.	Özyeğin Ü.	Piri Reis Ü.	Orta Doğu Teknik Ü.
İzmir Ekonomi Ü.	Özyeğin Ü.	Muğla Sıtkı Koçman Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	TED Ü.	Ege Ü.	Yaşar Ü.
TED Ü.	Konya Teknik Ü.	İstanbul Teknik Ü.	TED Ü.	Yaşar Ü.	Çanakkale Onsekiz Mart Ü.	Sanko Ü.
Türk-Alman Ü.	Sağlık Bilimleri Ü.	İstanbul Ü.	Ege Ü.	Erciyes Ü.	Erciyes Ü.	İstanbul Bilgi Ü.
Muğla Sıtkı Koçman Ü.	Ege Ü.	İzmir Ekonomi Ü.	Koç Ü.	Konya Teknik Ü.	Bursa Uludağ Ü.	Türk-Alman Ü.



University Ranking of Academic Performance (URAP) Sıralaması

Üniversitelerin kendi akademik performanslarını diğer üniversitelerle karşılaştırabilmesine ve belirlenen göstergelere göre gelişmeye açık yanlarını fark etmelerine yardımcı olması amacıyla ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesinde hazırlanan URAP Sıralamasında Türk-Alman Üniversitesi 2022 yılında **179 üniversite arasında 149. sırada** yer aldı.

URAP Veri Yılları	Değerlendirilen Üniversite Sayısı	TAÜ Üniversite Sıralaması	Makale Puanı	Atrf Puanı	Bilimsel Doküman Puanı	Doktora Puanı	Öğretim Üyesi / Öğrenci Puanı	Toplam Puan
2018-2019	157	153	0,2	29,5	8,68	11,34	65,96	115,67
2019-2020	166	163	8,83	35,37	9,29	17,17	53,96	124,63
2020-2021	166	151	68,67	38,45	41,86	20,29	53,13	218,41
2021-2022	179	149	82,59	63,93	51,37	21,63	46,13	265,66