

## 2020 Yılı UZEM Uzaktan Eğitim Anketi Raporu

03.04.2020 tarihinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan ankete 85 öğretim elemanı tarafından cevap verilmiştir. Ankette sorulan sorular TAÜ *Uzaktan Eğitim Sistemine dair hazırlık, teknik deneyim ve sorunlar, hizmet içi eğitim ihtiyacı ve genel memnuniyet* ile ilgili alt başlıklarda oluşturulmuştur.

**“Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili verilen kullanım kılavuzları sistemi kurmanız için yeterli miydi?”** sorusuna verilen cevaplarda ön hazırlık aşamasında katılımcı öğretim elemanlarının %89,4’ü kullanım kılavuzlarının yeterli olduğunu belirtmiştir.

**“Sistem ile ilgili genel memnuniyette”** %23,5 oranında çok memnunum cevabı verilirken diğer oranlar da memnuniyet açısından olumlu ve yüksek olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarına **“Google Classroom sanal sınıf kullanımı”** ile ilgili sorulan sorularda %82,4 oranında sorunsuz materyal yükleme ve paylaşma olanakları olduğu belirtilmiştir. Yaşanan problemler olarak belirtilen teknik ve kullanım sorunları, hizmet içi eğitim programına dahil edilmiştir.

**“Google Meet ile ilgili Canlı ders işlerken”** %69,4 sıkıntı yaşamadığını %30,6’sı ise teknik sorunlardan bahsetmiştir. Bu noktada özellikle öğrencilerin internet bağlantıları ve teknik altyapıdan kaynaklanan sorunlar olduğu belirlenmiştir. Yabancı Dil Öğretimi için kullanılan ses dosyalarının paylaşımında da belirli sıkıntılar belirtilmiş olup, bu sorunu çözmeye yönelik teknik çalışmalar yapılmaktadır. Yaşanan teknik sorunlarda %68,2 sorunları için destek aldığını ve bu sorunların çözüme ulaştırıldığını ifade etmiştir.

Öğretim Elemanlarının **“Uzaktan Eğitim Sistemine yönelik Hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını”** belirlemeye yönelik sorulardan ortaya çıkan sonuçlar doğrultusunda Google G-Suite ve Canlı dersleri interaktif ve etkileşimli bir biçime dönüştürmeye yönelik eğitim almak istedikleri belirlenmiştir. Google Araçlarına yönelik eğitim ihtiyacı %58,8 oranındadır.

Bu doğrultuda öncelikle Canlı ders sırasında kullanılacak yöntem ve araçlar ile ilgili bir hizmet içi eğitim programı için bir planlama yapılması gerekmektedir. Katılımcıların verdiği cevapların %75,3’ü bu konuda hizmet içi bir eğitim almak istediklerini belirtmiştir. Bu cevaplara istinaden en yüksek ihtiyaç olarak canlı ders eğitim tasarımı, dijital araçlar ve Uzaktan Eğitim konularına yönelik öğretim elemanları için bir online eğitim gerekmektedir.

**“Genel görüşler ve öneriler”** konusunda verilen cevaplardan yola çıkarak, öğretim elemanlarının sistemin kurgusunu ve işleyişi ile ilgili memnun oldukları, canlı ders ve teknik konularda hizmetiçi eğitim ihtiyacı duydukları ve kendilerini bu alanda geliştirmek istedikleri, ayrıca bu süreçte kendilerinin ders anlatımı açısından olumlu bulduklarını belirtmişlerdir.

Google Meet yerine Zoom isimli uygulama canlı dersler için önerilmiştir, ancak Google Meet son dönemde yaptığı geliştirmeler ile birçok özelliğini değiştirmiş olup, Zoom ile aynı özellikleri eklemiştir. Buna ek olarak Google Classroom sanal sınıf içerisinde

kendi eklentisi ile entegre bir sistem olması dolayısıyla, Google Meet ile devam edilmesinin teknik açıdan faydalı olduğu kanaatine varılmıştır.

Genel olarak sonuçlar incelendiği zaman memnuniyet oranının olumlu olduğu, ancak uygulamaların ve ders içeriklerinin kalitesi açısından hizmet içi eğitimlerle öğretim elemanlarının desteklenmesi gerektiğini söylemek mümkündür. Bu süreçte yaşanan sorunlar ve belirtilen olumsuzlukların temelinde de Uzaktan Eğitim’de derslerin içeriklerinin de buna uygun bir biçime dönüştürülmesi yani müfredatların bu doğrultuda düzenlenmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır. Ayrıca Uzaktan Eğitim canlı dersler süresinde ders tasarımlarının buna uygun olarak geliştirilmesi ve yeniden düzenlenmesi gerekmektedir.

**Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi**