

PAYDAŞ ANALİZİ KAPSAMINDA AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

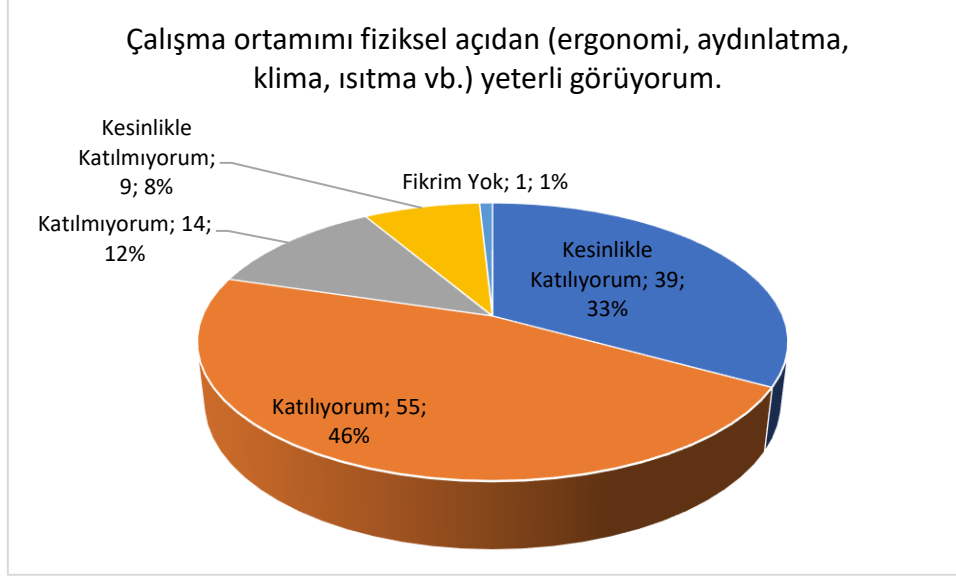
TAÜ Stratejik Planının Sosyal Paydaş Analizi Bölümüne veri oluşturması amacıyla üniversitemizin en önemli paydaşlarından biri olan akademik personele yönelik bir memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Uygulanacak anket için akademik personelle etkileşim içinde bulunan idari ve akademik birimlerce oluşturulmuş soru havuzunun içinden 20 adet soru seçilmiş, anket aracılığıyla akademik personelin kampüs, üniversitede yaşam ve yapmayı planladıkları akademik çalışmalar konusunda üniversitenin sağladığı imkanlarla ilgili düşüncelerinin öğrenilmesi hedeflenmiştir. Anket sonuçları üniversite yönetimi ile paylaşılacaktır. Bu yolla akademik personelin üniversitedeki yaşam konforu ve bilimsel çalışmalar yapabilmeleri için gerekli imkanlar konusunda kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca 10.12.2019-19.12.2019 tarihleri arasında, Türkçe ve Almanca dillerinde çalışanların kurumsal mail adresine gönderilerek uygulanan Akademik Personel Memnuniyet Anketi, toplam 225 akademik personele gönderilmiş, 118 kişi tarafından yanıtlanmıştır. 5'li likert ölçeğinde hazırlanan anket soruları durum bildiren cümleler olarak tasarlanmış, çalışanlara 'Kesinlikle katılıyorum, katılıyorum, katılmıyorum, kesinlikle katılmıyorum ve fikrim yok' biçiminde beş adet seçenek sunularak onlardan seçenekler arasından birini tercih etmeleri, böylece cümlede savunulan durumu değerlendirmeleri beklenmiştir. Tüm soruların yanıtlanması zorunlu tutulduğundan her bir sorunun 118 yanıt bulunmaktadır. Yanıtlardan elde edilen değerler grafiğe dönüştürülmüş, ardından grafiklere açıklama getirilmiştir.

Akademik Personel Memnuniyet Anketinin soruları, yanıtları (birim adet ve yüzdelik değer olarak) ve değerlendirme sonuçları aşağıda yer almaktadır.

1. Çalışma ortamımı fiziksel açıdan (ergonomi, aydınlatma, klima, ısıtma vb.) yeterli görüyorum.

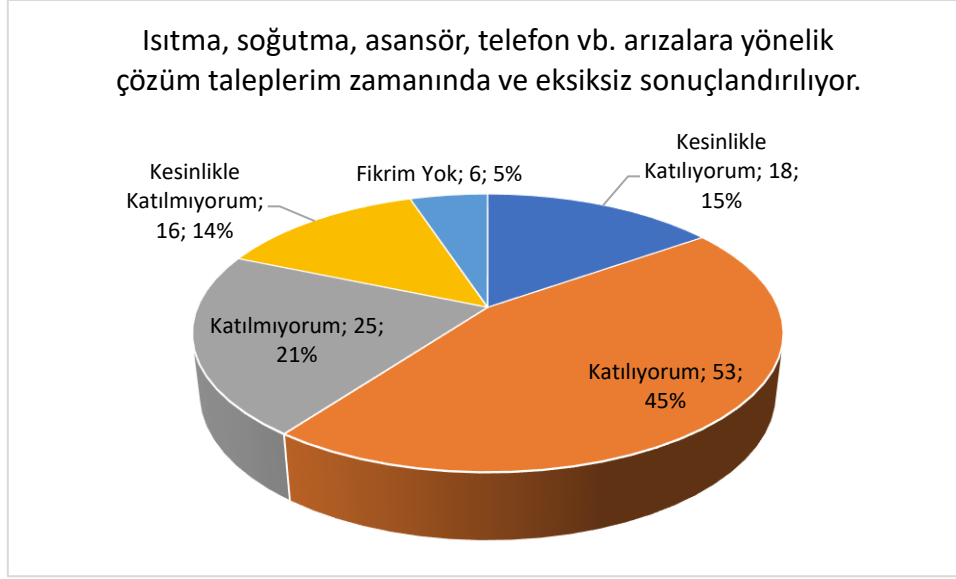
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
39	55	14	9	1	118



Akademik personelin %79'u olmak üzere çok büyük bir çoğunluğu çalışma ortamının fiziksel koşullarından memnun olduğunu belirtirken, çalışma ortamını yeterli bulmayanların oranı %20'de kalmış, bir kişi ise konu hakkında fikir beyan etmemiştir.

2. Isıtma, soğutma, asansör, telefon vb. arızalara yönelik çözüm taleplerim zamanında ve eksiksiz sonuçlandırılıyor.

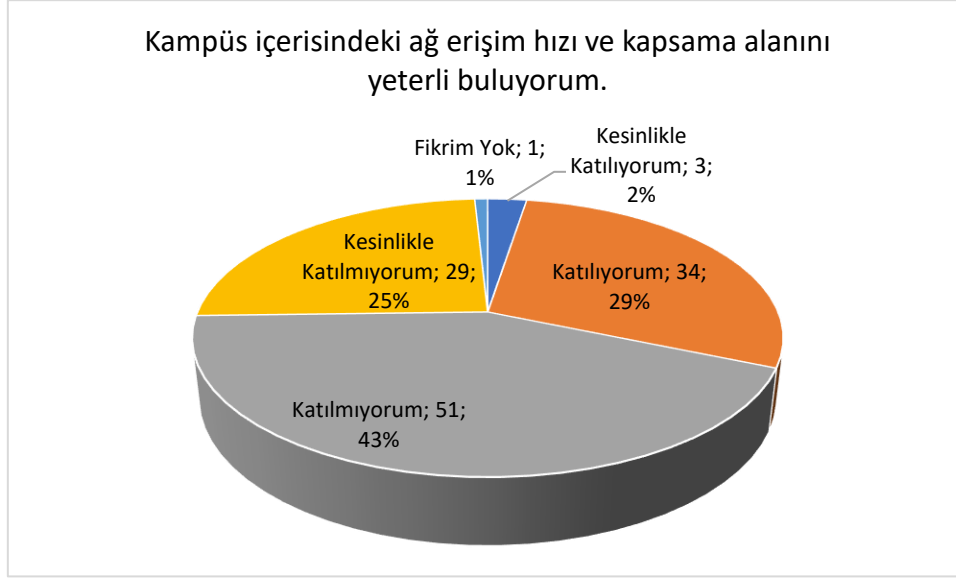
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
18	53	25	16	6	118



%60 oranıyla akademik personelin çoğunluğu her tür arızanın çözümüne yönelik yaklaşımdan memnunken, %35’lik kesimde olumsuz yönde sonuç alınmıştır. Çalışanların %5’i ise konu hakkında herhangi bir yorumda bulunmamıştır.

3. Kampüs içerisindeki ağ erişim hızı ve kapsama alanını yeterli buluyorum.

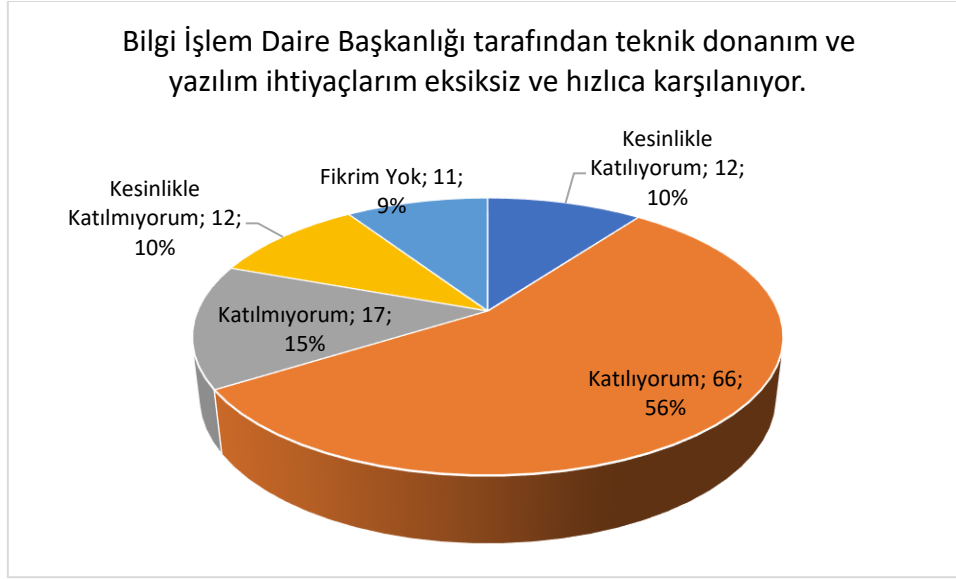
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
3	34	51	29	1	118



Akademik personelin %68'i olmak üzere büyük çoğunluğu kampüs içerisindeki ağ erişim hızı ile ağın kapsama alanını yetersiz bulurken, çalışanların %31'i konuyu olumlu değerlendirmiş, bir kişi konuyla ilgili fikir beyanında bulunmamıştır.

4. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından teknik donanım ve yazılım ihtiyaçlarım eksiksiz ve hızlıca karşılanıyor.

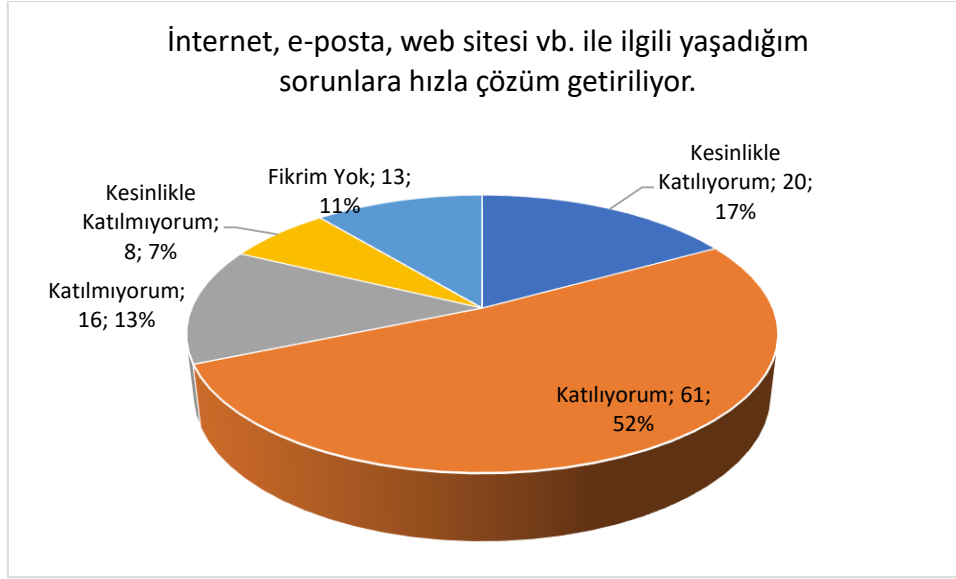
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
12	66	17	12	11	118



Teknik donanım ve yazılım ihtiyaçlarına yönelik olarak akademik personelin %66 oranındaki büyük çoğunluğu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın hizmetine dair olumlu görüş beyan ederken, memnuniyetsizlik oranı %25'de kalmış, değerlendirmede bulunmama oranı ise %9 olarak tespit edilmiştir.

5. İnternet, e-posta, web sitesi vb. ile ilgili yaşadığım sorunlara hızla çözüm getiriliyor.

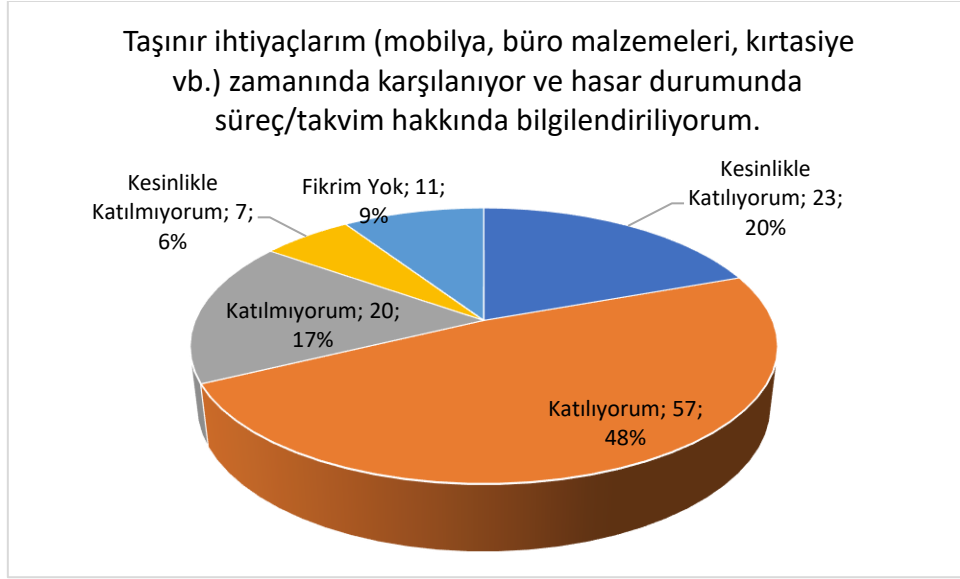
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
20	61	16	8	13	118



Akademik personelin %69 oranıyla büyük çoğunluğu internet, e-posta ve web sitesiyle ilgili sorunların çözülmesine dair olumlu görüş belirtirken, konu %20 oranında olumsuz değerlendirilmiştir. %11 oranındaki çalışan ise konu hakkında fikir beyan etmemiştir.

6. Taşınır ihtiyaçlarım (mobilya, büro malzemeleri, kırtasiye vb.) zamanında karşılanıyor ve hasar durumunda süreç/takvim hakkında bilgilendiriliyorum.

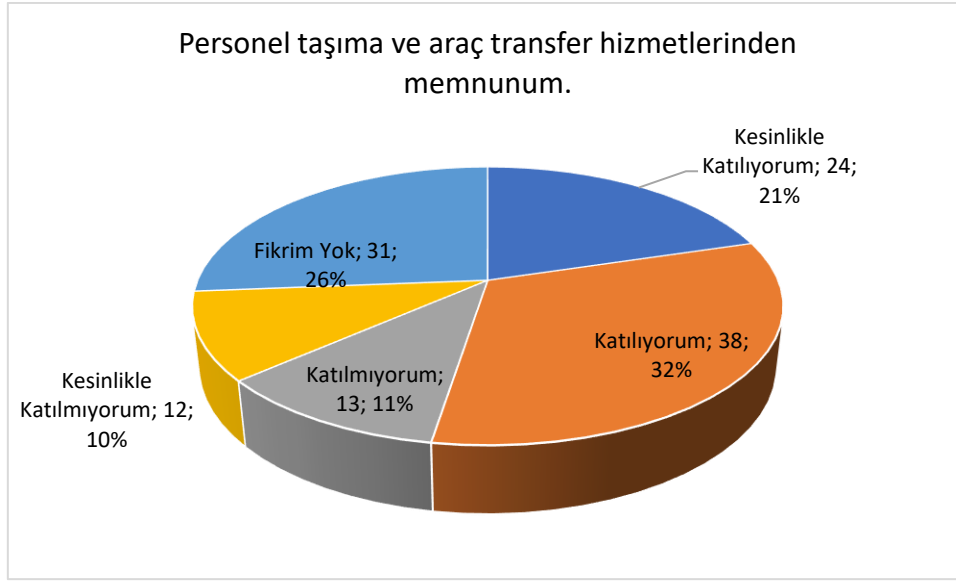
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
23	57	20	7	11	118



Taşınır ihtiyaçlarının karşılanması ve hasar onarım süreci hakkında %68 oranında personel memnuniyetini ifade ederken, %23'lük dilimi oluşturan 27 kişi konuyu olumsuz değerlendirmiştir. Personelin %9'luk oranında ise görüş beyan etmeme izlenmektedir.

7. Personel taşıma ve araç transfer hizmetlerinden memnunum.

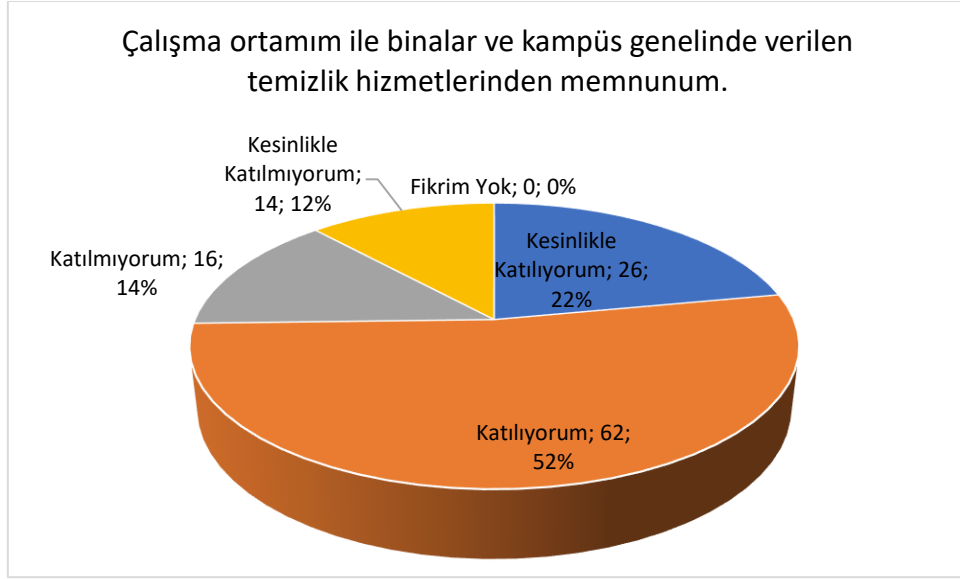
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
24	38	13	12	31	118



Taşıma ve araç transfer hizmetlerinden memnuniyet oranı %53 ile akademik personelin yarısı tarafından olumlu bulunurken, %23 oranında personel memnuniyetsizliğini ifade etmiş, %26'lık kesim ise fikir sahibi olmadığını belirtmiştir. Konuyla ilgili fikir beyan etmeyenlerin yüzdesinin yüksek olmasını, bir kısım personelin kampüse ulaşım konusunda üniversitenin sağladığı taşıma hizmetinden yararlanmadıkları yönünde değerlendirmek olasıdır.

8. Çalışma ortamım ile binalar ve kampüs genelinde verilen temizlik hizmetlerinden memnunum.

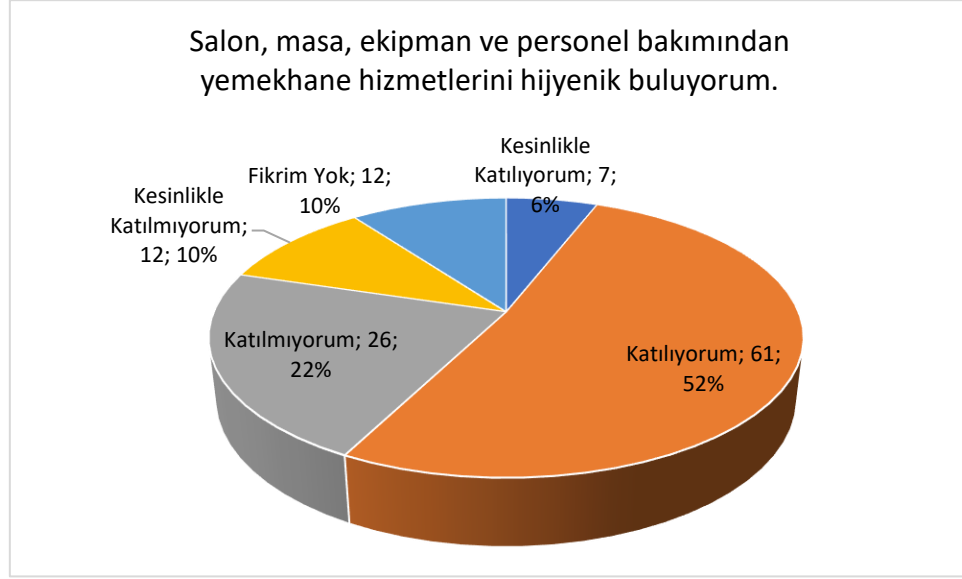
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
26	62	16	14	0	118



Ankete katılan akademik personelin dörtte üçü oranındaki büyük çoğunluğu gerek çalışma ortamındaki gerekse kampüs genelinde verilen temizlik hizmetlerine dair olumlu görüş bildirmiş; %26'lık dilimdeki 30 kişi ise konuyla ilgili memnuniyetsizliğini ifade etmiştir.

9. Salon, masa, ekipman ve personel bakımından yemekhane hizmetlerini hijyenik buluyorum.

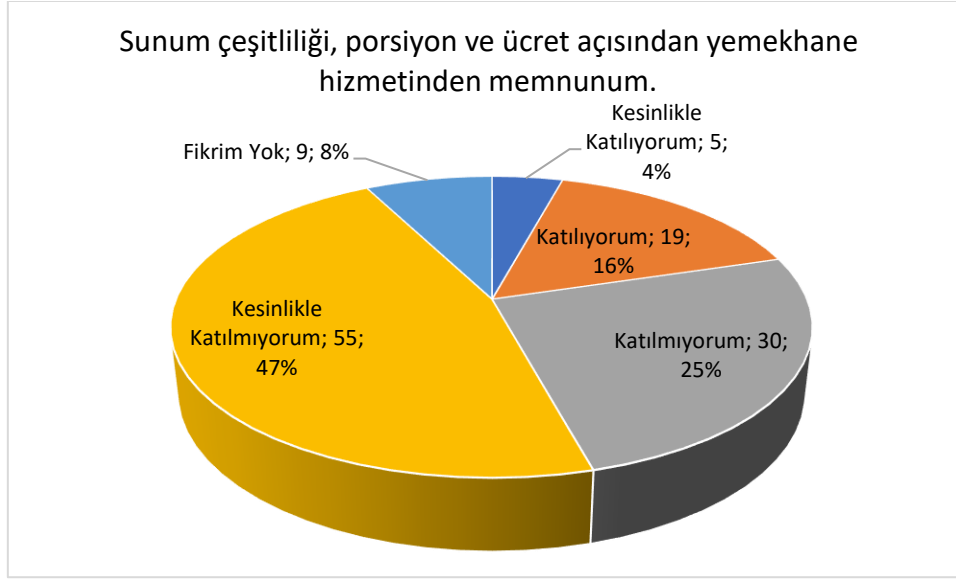
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
7	61	26	12	12	118



Üniversite yemekhanesinin gerek teçhizat gerekse hizmet veren personelle ilgili hijyenine dair sorulan soruda verilen yanıtların %58'i olumlu, %32'si olumsuz olacak biçimde dağılım göstermiş, %10 oranındaki personel ise konu hakkında fikir beyanında bulunmamıştır.

10. Sunum çeşitliliği, porsiyon ve ücret açısından yemekhane hizmetinden memnunum.

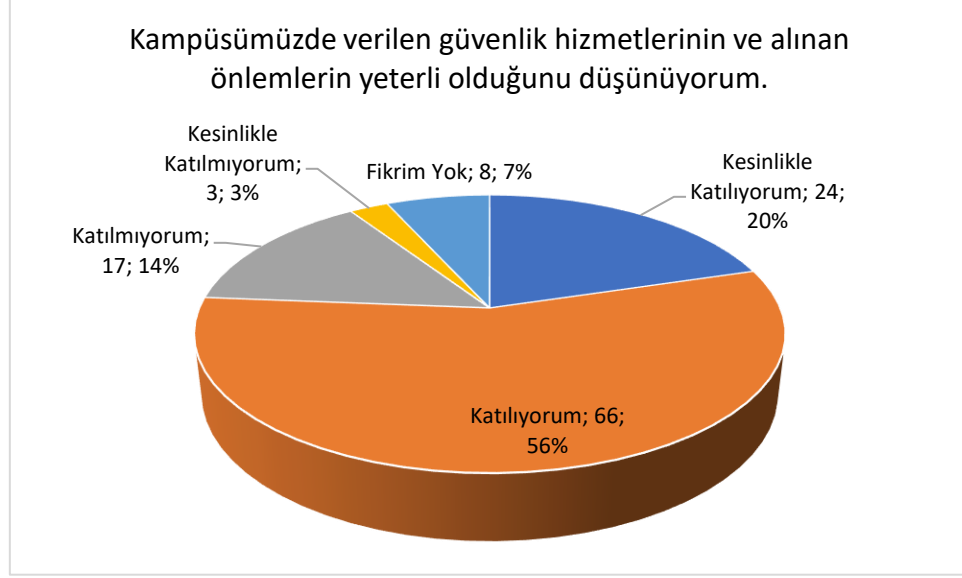
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
5	19	30	55	9	118



Yemekhanenin sunum çeşitliliği, porsiyon ve ücret bakımından değerlendirilmesi beklendiğinde akademik personelin %72'si oranındaki ağırlıklı bölümü memnuniyetsizliğini ifade ederken, olumlu fikirde olanlar %20 oranında kalmış, konu hakkında fikir beyan etmeyenler ise %8'lik dilimi oluşturmuştur.

11. Kampüsümüzde verilen güvenlik hizmetlerinin ve alınan önlemlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.

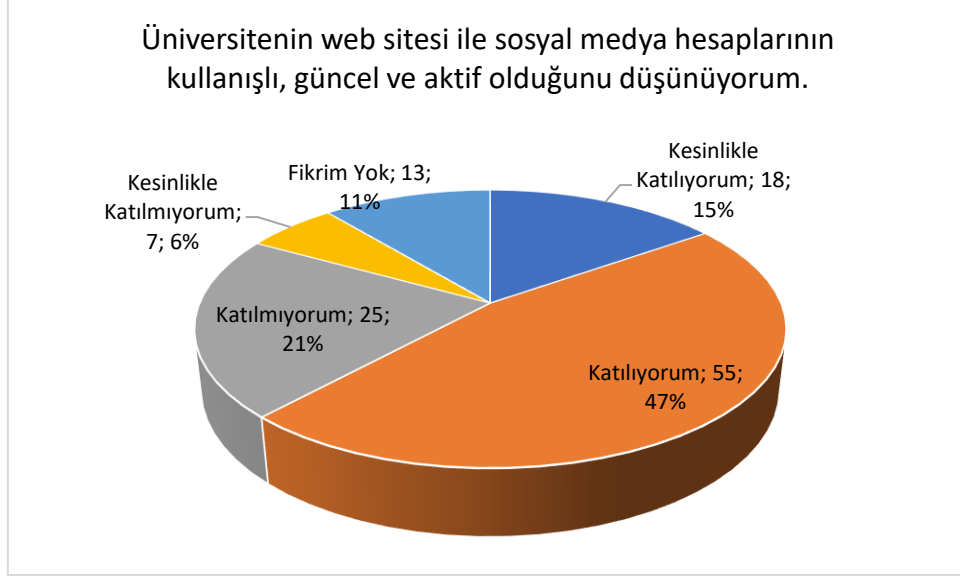
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
24	66	17	3	8	118



Akademik personelin %76'sına denk düşen büyük çoğunluğu kampüste verilen güvenlik hizmetlerini yeterli bulurken, %17'lik kesimdeki 20 kişi verilen hizmeti ve alınan önlemleri yeterli görmediğini ifade etmiştir. %7 oranındaki grup ise konu hakkında fikir beyanında bulunmamıştır.

12. Üniversitenin web sitesi ile sosyal medya hesaplarının kullanışlı, güncel ve aktif olduğunu düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
18	55	25	7	13	118



Akademik personelin %62 oranındaki büyük çoğunluğu üniversitenin web sitesi ve sosyal medya hesaplarının kullanışlı olduğu ve güncel tutulduğu yönünde olumlu görüşe sahipken, %27 oranında olumsuz değerlendirme görülmüş, %11'lik bir kesim ise konu hakkında fikir beyan etmemiştir.

13. Görev yaptığım birimdeki personel sayısı, iş yükü bakımından yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
9	35	30	41	3	118



Çalışanların görev yaptıkları birimlerdeki iş yükünü üstlenen personel sayısını değerlendirmeleri beklendiğinde; durum çoğunluk tarafından %60 oranında yetersiz bulunurken, %38'lik dilimdeki 44 kişi tarafından personel sayısına dair olumlu görüş bildirilmiştir. 3 kişi ise konu hakkında fikir beyan etmemiştir.

14. Görev yaptığım birimde iletişim ve bilgi paylaşımı yeterli olup uyumlu bir çalışma ortamı mevcuttur.

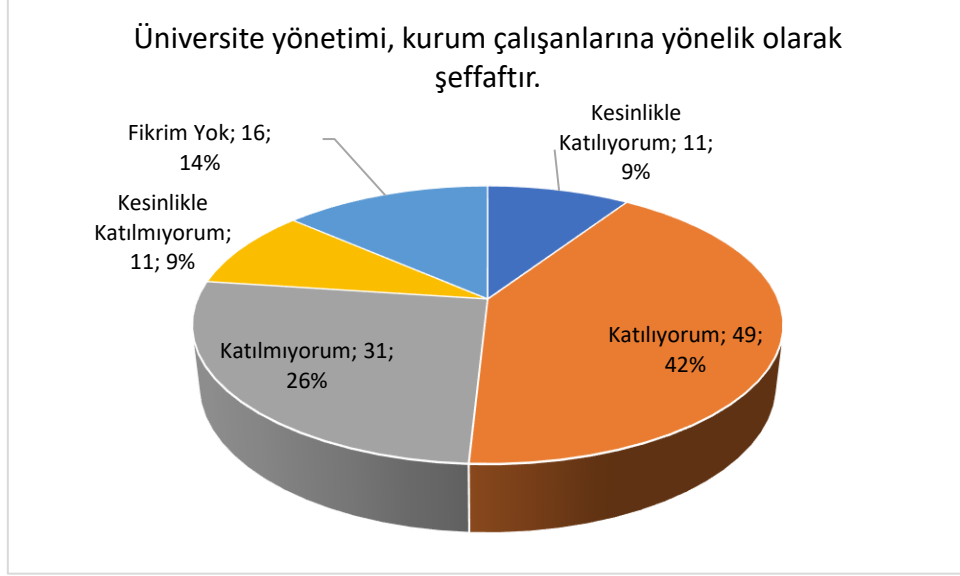
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
25	59	24	8	2	118



Akademik personelden çalışma ortamlarındaki uyumu değerlendirmeleri beklendiğinde, alınan yanıtlara göre çalışanların yaklaşık dörtte üçü oranındaki büyük çoğunluğu memnuniyetlerini belirtmiş, %27 oranında olumsuz görüşe ulaşılmıştır. 2 çalışan ise konu hakkında fikir beyan etmemiştir.

15. Üniversite yönetimi, kurum çalışanlarına yönelik olarak şeffaftır.

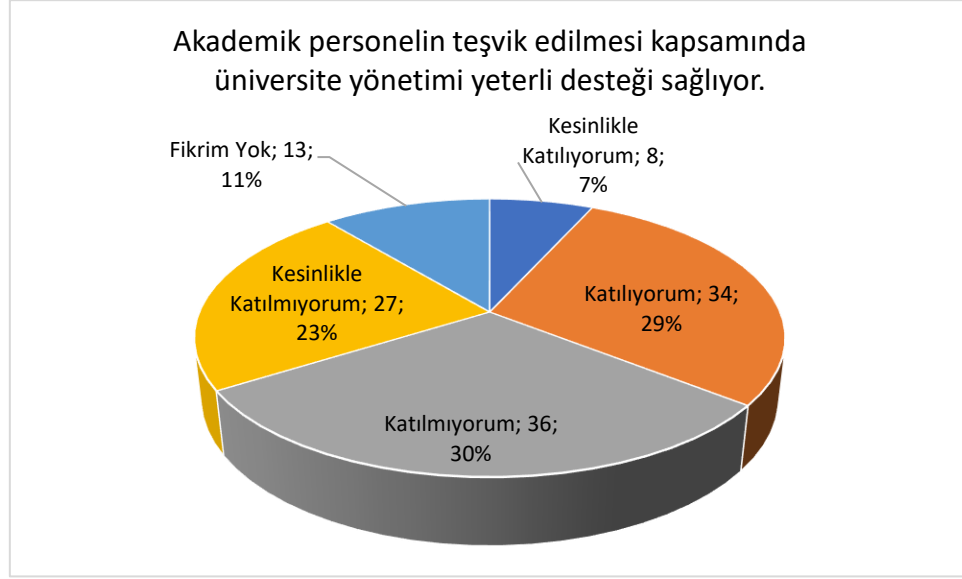
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
11	49	31	11	16	118



Üniversite yönetiminin kurum çalışanlarına yönelik şeffaflığının değerlendirilmesini amaçlayan soruya verilen yanıtlar, akademik personelin yarısı tarafından olumlu görüşle değerlendirilmiş, çalışanların %35'i konu hakkında olumsuz görüş belirtmiştir. %14'lük kesim ise fikir beyanında bulunmamıştır.

16. Akademik personelin teşvik edilmesi kapsamında üniversite yönetimi yeterli desteği sağlıyor.

Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
8	34	36	27	13	118



Üniversite yönetiminin akademik personelin teşviki konusundaki destekleri %53 oranında yetersiz bulunurken, konu üçte bir oranında personel tarafından olumlu yönde değerlendirilmiş, %7'lik dilimde ise fikir beyan etmeme yönünde eğilim tespit edilmiştir.

17. Üniversitemiz yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım için yeterli maddi desteği sağlıyor.

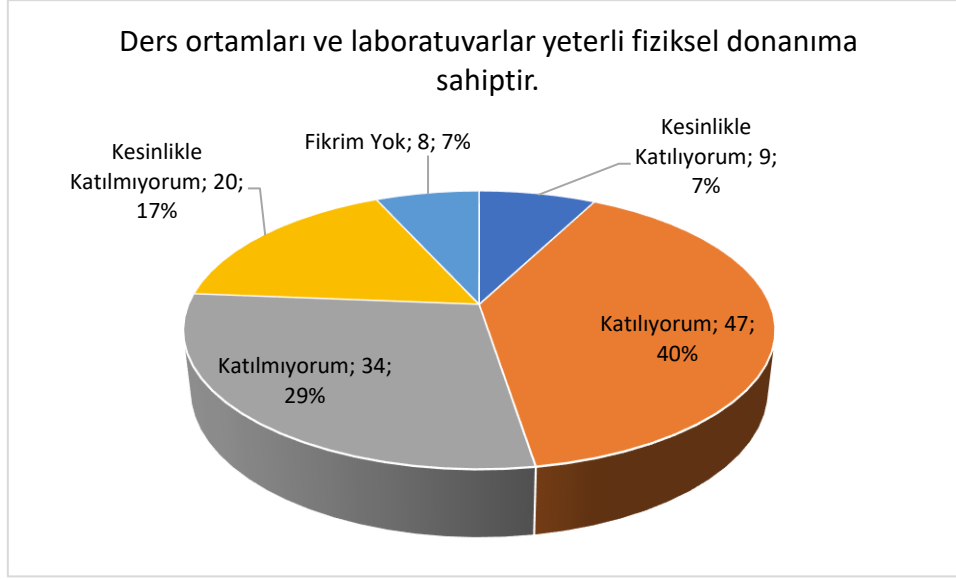
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
4	22	23	35	34	118



Akademik personelin yaklaşık yarısı, üniversitenin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımları için maddi destek sağlamada yetersiz kaldığını düşünürken, % 22'si ise verilen desteği yeterli bulduğunu beyan etmiştir. Personelin %29'u konu hakkında fikir beyanında bulunmamıştır.

18. Ders ortamları ve laboratuvarlar yeterli fiziksel donanıma sahiptir.

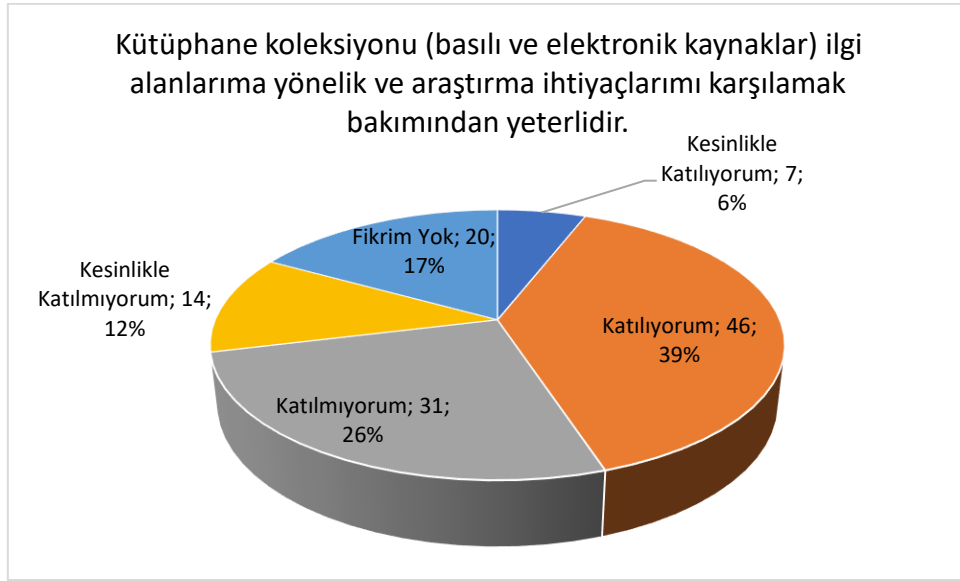
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
9	47	34	20	8	118



Ders ortamları ve laboratuvarların fiziksel koşulları, akademik personelin %47'si tarafından yeterli, %46'sı tarafından yetersiz olacak şekilde neredeyse eşit oranda olumlu ve olumsuz yönde değerlendirilmiştir. Fikir beyan etmeyen 8 akademik personel ise %7'lik dilimi oluşturmuştur.

19. Kütüphane koleksiyonu (basılı ve elektronik kaynaklar) ilgi alanlarıma yönelik ve araştırma ihtiyaçlarımı karşılamak bakımından yeterlidir.

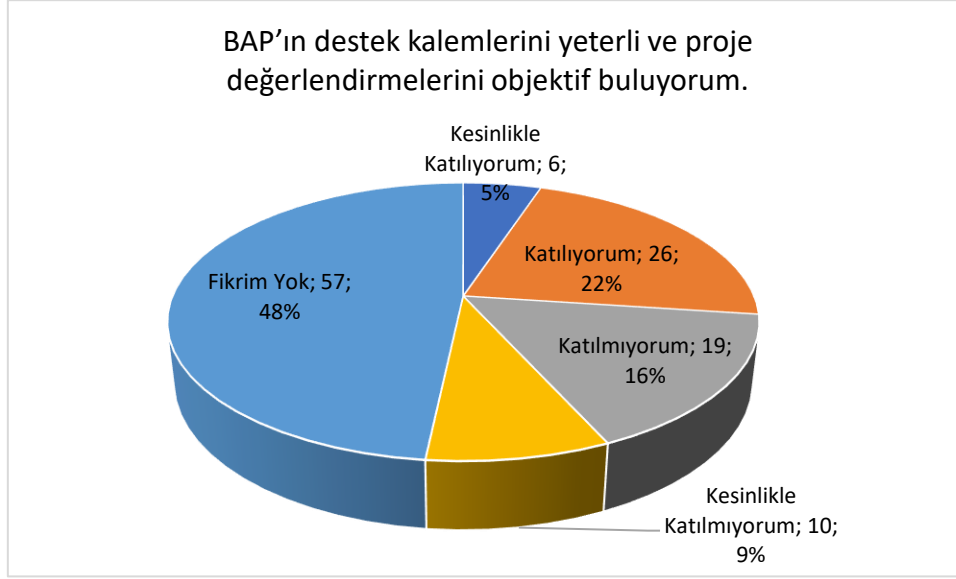
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
7	46	31	14	20	118



%45 oranında akademik personel kütüphane koleksiyonunun yeterliliği hakkında olumlu görüşte bulunurken, %38’lik kesimde memnuniyetsizlik gözlenmiştir. %17 oranında çalışan ise konu hakkında görüş belirtmemiştir.

20. BAP'ın destek kalemlerini yeterli ve proje deęerlendirmelerini objektif buluyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
6	26	19	10	57	118



Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Biriminin faaliyetlerinin değerlendirilmesine dair soruya verilen yanıtlar dahilinde akademik personelin neredeyse yarısı fikir sahibi olmadığını ifade ederken, diğer yarıdaki dağılım %27 oranında destek kalemlerinin yeterliliği ve proje değerlendirmelerinin objektifliğine dair olumlu görüş ile %25 oranında olumsuz görüş şeklinde seyretmiştir. BAP hizmetlerinden yararlanılması bireysel talep esasına göre işlediğinden, fikir beyanında bulunmayan çalışanların yüksek oranını bu yönde şimdiye dek talepte bulunmamış olmaları ile açıklamak mümkündür.