

2021 YILI KAYITLI OLUNAN PROGRAMA İLİŞKİN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

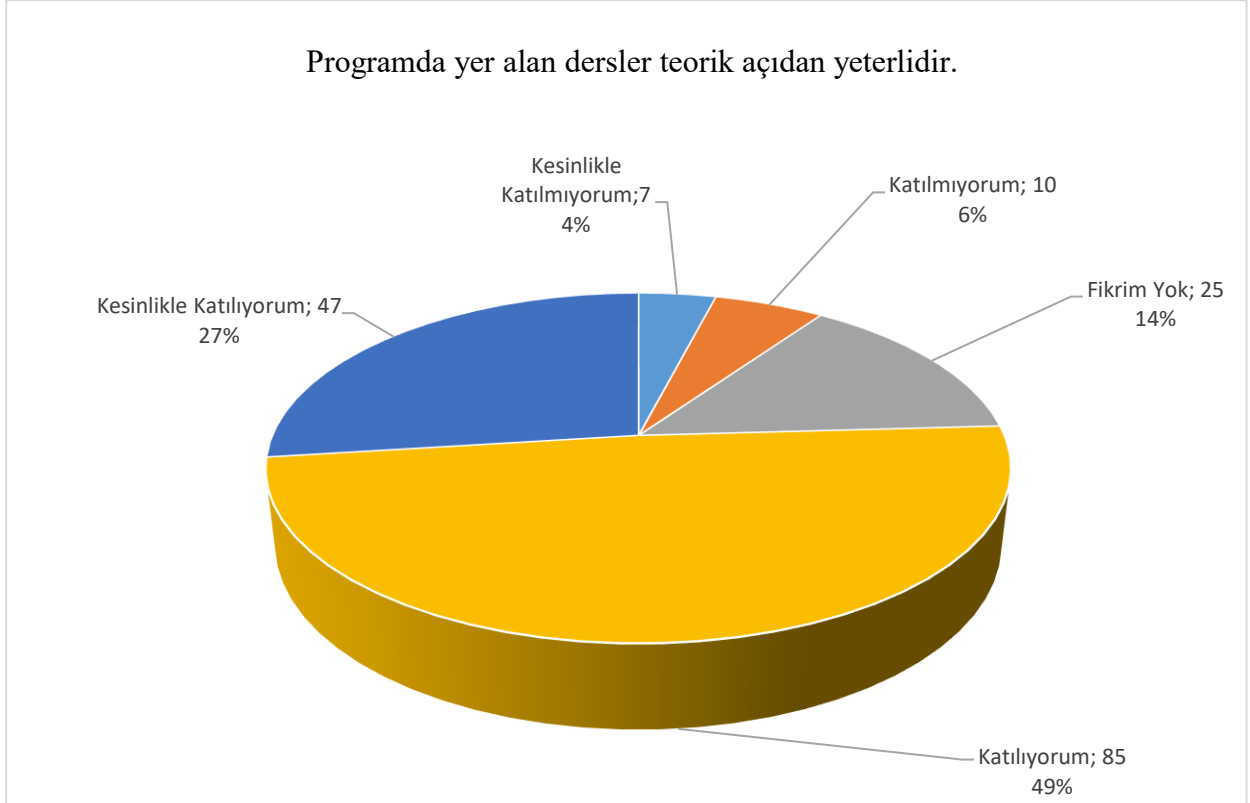
TAÜ Kalite Yönetim Birimi tarafından, kurumsal hizmet kalitesini ölçmek amacıyla hazırlanan anketten elde edilen bilgiler kalite iyileştirme çalışmaları kapsamında kullanılmak amacıyla; Üniversitemiz eğitim programları ve öğretimine ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin öğrenilmesine yönelik üniversitemizin en önemli paydaşı olan öğrencilere bir anketi düzenlenmiştir.

Üniversitemiz Kalite Yönetim Birimi tarafından 21.02.2022-04.03.2022 tarihleri arasında uygulanan 2021 Yılı Kayıtlı Olunan Programa İlişkin Memnuniyet Anketi, üniversitemize kayıtlı hazırlık, lisans ve lisansüstü gruplarından oluşan toplam 3645 öğrenciye gönderilmiş, 174 öğrenci tarafından yanıtlanmıştır. 5'li likert tipinde hazırlanan anket soruları durum bildiren cümleler olarak tasarlanmış, öğrencilere ilk 4 soru için “Kesinlikle katılmıyorum, katılmıyorum, fikrim yok, katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum” biçiminde; son soru olan programa yönelik genel memnuniyet düzeyi sorusu içinse “Hiç memnun değilim, memnun değilim, kısmen memnunum, memnunum ve çok memnunum” biçiminde beş adet seçenek sunulmuş onların seçenekler arasında birini tercih etmeleri, böylece cümlede savunulan durumu değerlendirmeleri beklenmiştir. Tüm soruların yanıtlanması zorunlu tutulduğundan her bir sorunun 174 yanıtı bulunmaktadır. Yanıtlardan elde edilen veriler grafiğe dönüştürülmüş, ardından grafiklere açıklama getirilmiştir.

Toplam 5 sorudan oluşan anketin sonuçları üniversite yönetimi ile paylaşılacaktır. Bu yolla öğrencilerin Üniversitemiz eğitim programları ve öğretimine ilişkin kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

1. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.

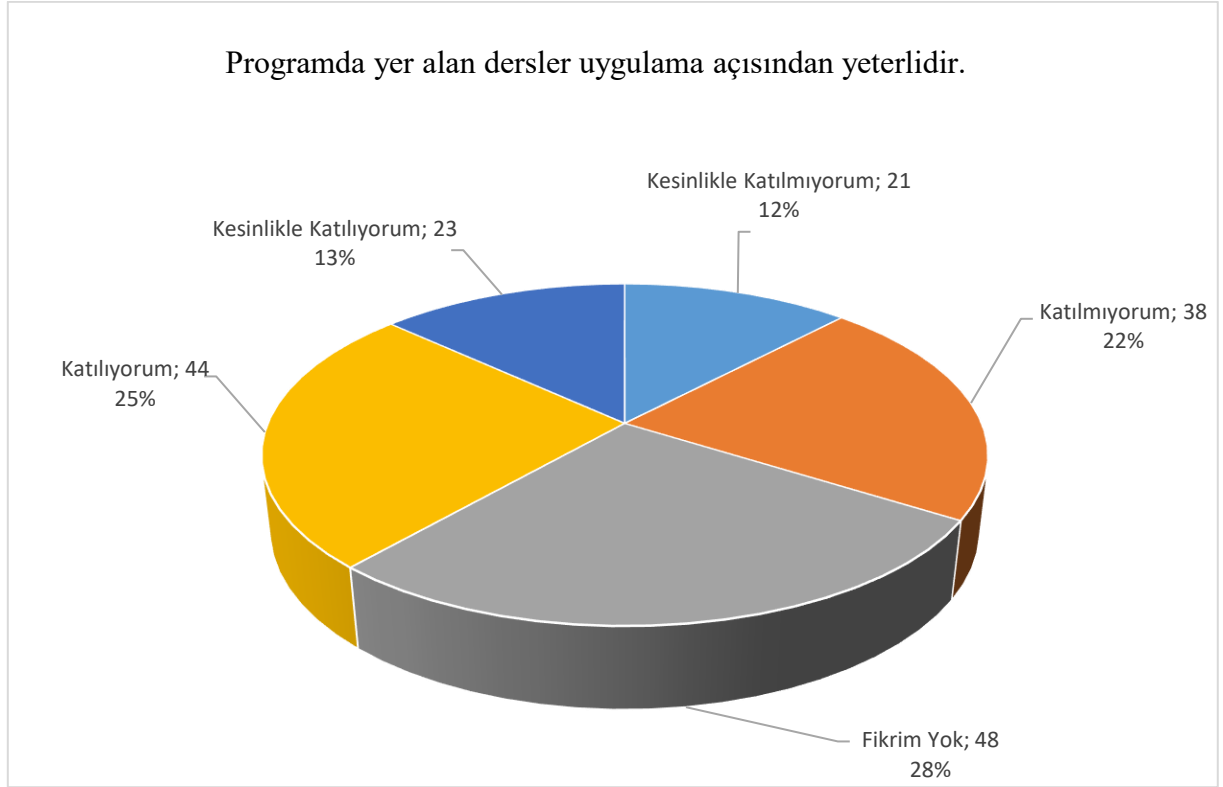
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
7	10	25	85	47	174



Öğrencilerin %76'sı kayıtlı olduğu programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterli olduğunu belirtirken, %10'u derslerin teorik açıdan yetersiz olduğunu ifade etmiştir. %14'ü ise fikir beyan etmemiştir.

2. Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.

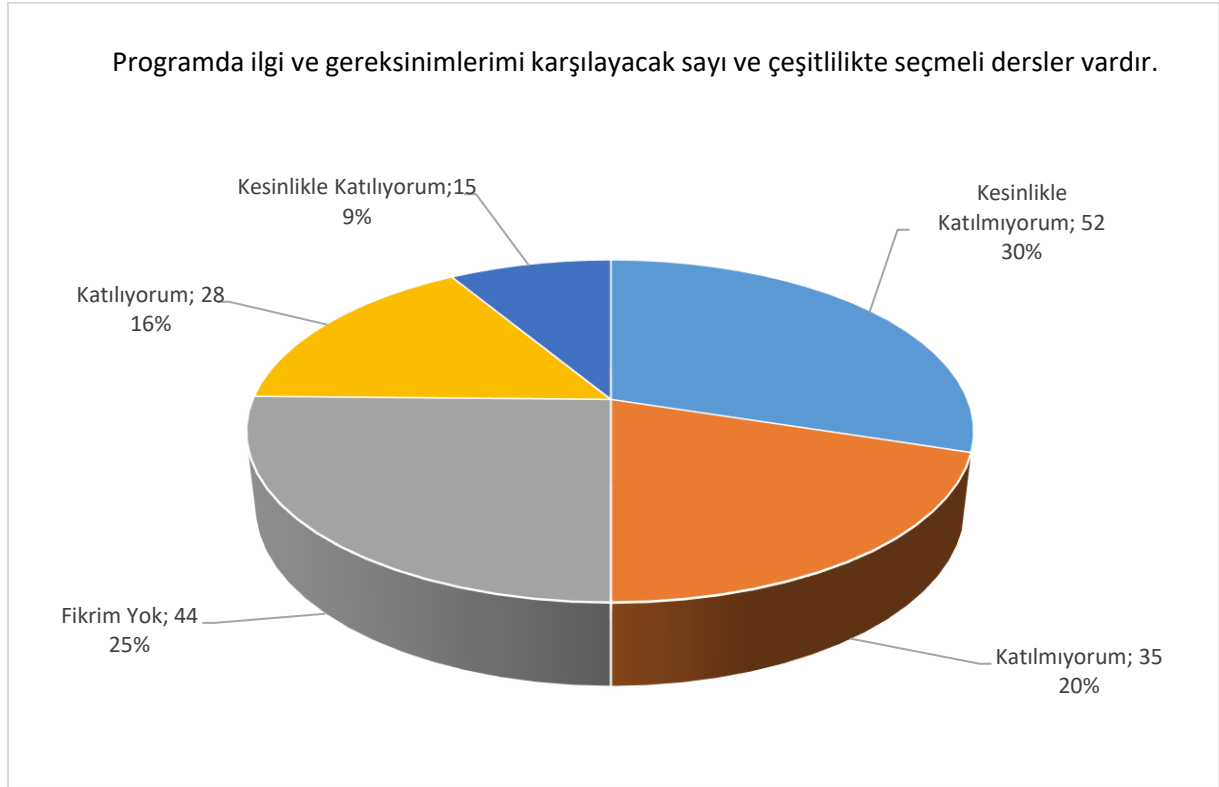
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
21	38	48	44	23	174



Öğrencilerin %38'i kayıtlı olduğu programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olduğunu belirtirken, %34'ü derslerin uygulama açısından yetersiz olduğunu ifade etmiştir. %28'i ise fikir beyan etmemiştir.

3. Programda ilgi ve gereksinimlerimi karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli dersler vardır.

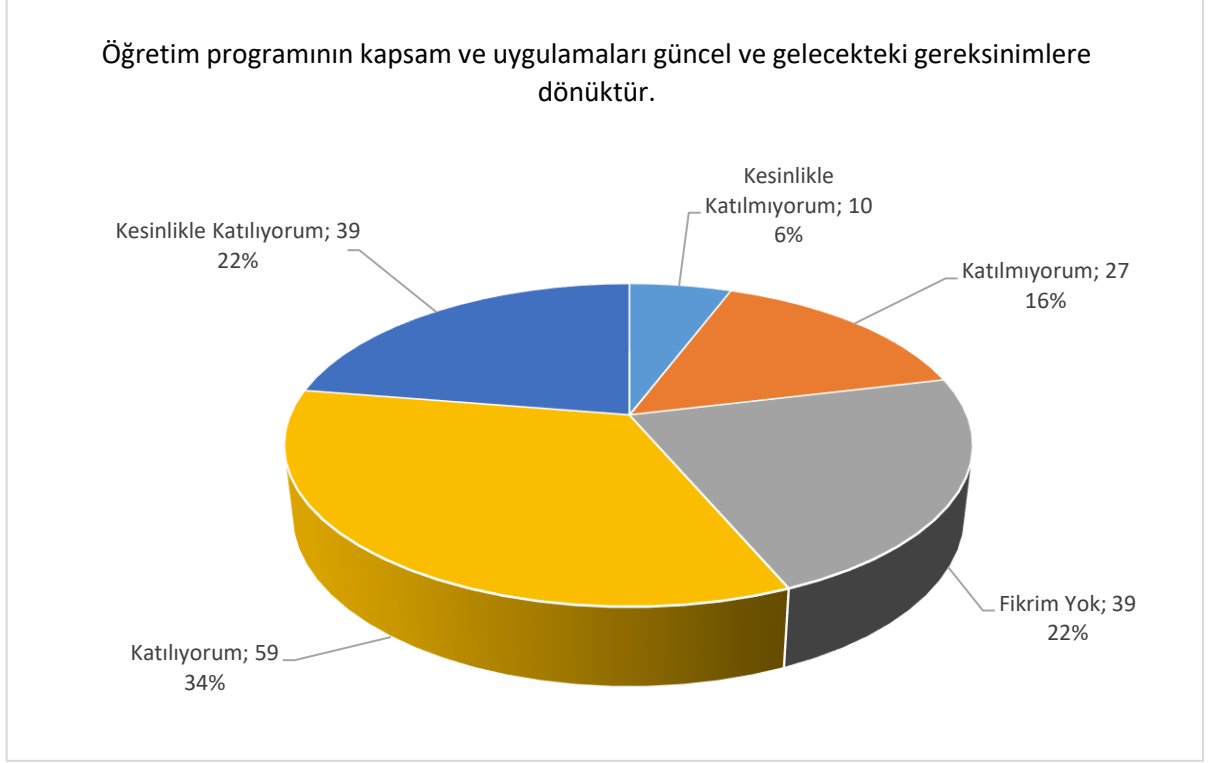
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
52	35	44	28	15	174



Öğrencilerin %25'i kayıtlı olduğu programda ilgi ve gereksinimlerimi karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olduğunu belirtirken, %60'ı bu konuda memnuniyetsizliğini ifade etmiştir. %25'i ise fikir beyan etmemiştir.

4. Öğretim programının kapsam ve uygulamaları güncel ve gelecekteki gereksinimlere dönüktür.

Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
10	27	39	59	39	174



Öğrencilerin %56'sı kayıtlı olduğu programın kapsam ve uygulamalarının güncel ve gelecekteki gereksinimlere dönük olduğunu belirtirken, %22'si bu konuda olumsuz bir fikre sahiptir. %22'si ise fikir beyan etmemiştir.

5. Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi işaretleyiniz.

Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kismen Memnunum	Memnunum	Çok Memnunum	Toplam
14	12	52	56	40	174



Öğrencilerin %55'i kayıtlı olduğu programdan memnun olduğunu belirtirken, %15'i bu konuda memnuniyetsizliğini ifade etmiştir. %30'u ise kısmen kayıtlı olduğu programdan memnun olduğunu beyan etmiştir.