

2021 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

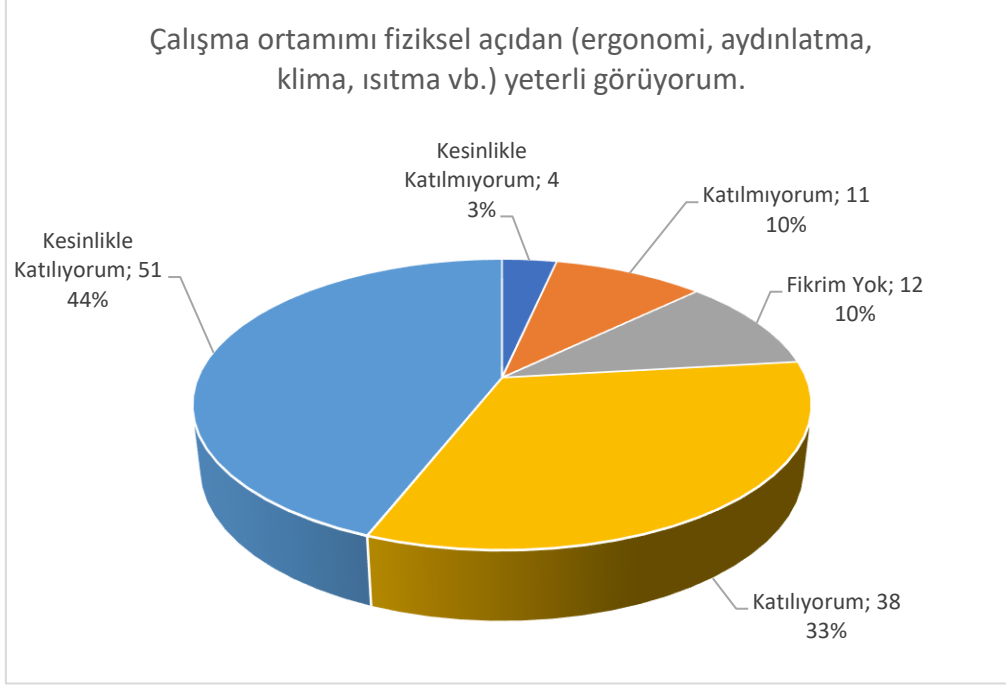
TAÜ Kalite Yönetim Birimi tarafından kurumsal hizmet kalitesini ölçmek amacıyla hazırlanan anketten elde edilen bilgiler kalite iyileştirme çalışmaları kapsamında kullanılmak amacıyla üniversitemizin en önemli paydaşlarından biri olan akademik personele yönelik bir memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Akademik personele yönelik uygulanan ankette 2019 yılında uygulanan anket sorularına ek olarak pandemi döneminde Üniversitemizin sunduğu çalışma ortamının verimliliği ve genel memnuniyet düzeyi ile ilgili düşüncelerinin öğrenilmesi planlanmıştır. Toplam 22 sorudan oluşan anketin sonuçları üniversite yönetimi ile paylaşılacaktır. Bu yolla akademik personelin Üniversitedeki yaşam konforu ile ilgili kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz Kalite Yönetim Birimi tarafından 16.11.2021-26.11.2021 tarihleri arasında, 258 T.C. uyruklu ve 52 yabancı uyruklu olmak üzere toplam 310 akademik personelin kurumsal mail adresine gönderilerek uygulanan Akademik Personel Memnuniyet Anketi 9'u yabancı uyruklu ve 107'si T.C. uyruklu olmak üzere 116 kişi tarafından yanıtlanmıştır. 5'li likert tipinde hazırlanan anket soruları durum bildiren cümleler olarak tasarlanmış, çalışanlara ilk 21 soru için "Kesinlikle katılmıyorum, katılmıyorum, fikrim yok, katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum" biçiminde; son soru olan Üniversite genel memnuniyet düzeyi sorusu içinse "Hiç memnun değilim, memnun değilim, kısmen memnunum, memnunum ve çok memnunum" biçiminde beş adet seçenek sunularak onların seçenekler arasından birini tercih etmeleri, böylece cümlede savunulan durumu değerlendirmeleri beklenmiştir. Tüm soruların yanıtlanması zorunlu tutulduğundan her bir sorunun 116 adet yanıtı bulunmaktadır. Yanıtlardan elde edilen veriler grafiğe dönüştürülmüş, ardından grafiklere açıklama getirilmiştir.

Akademik Personel Memnuniyet Anketinin soruları, yanıtları (birim adet ve yüzdelik değer olarak) ve değerlendirme sonuçlarının detayları ile önceki yıllarda yapılan anketlere verilen cevaplara göre Üniversite genel memnuniyet oranları karşılaştırması aşağıda yer almaktadır.

1. Çalışma ortamımı fiziksel açıdan (ergonomi, aydınlatma, klima, ısıtma vb.) yeterli görüyorum.

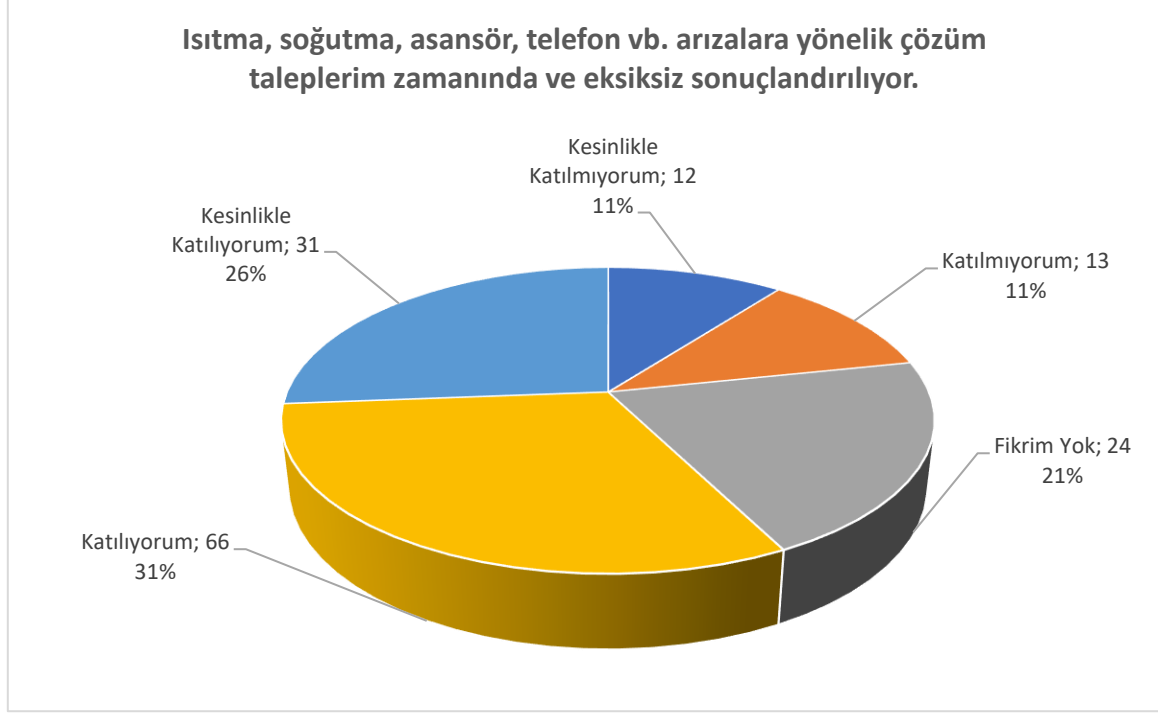
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
4	11	12	38	51	116



Akademik personelin %77'si olmak üzere çok büyük bir çoğunluğu çalışma ortamının fiziksel koşullarından memnun olduğunu belirtirken, çalışma ortamını yeterli bulmayanların oranı %13'de kalmıştır. Değerlendirmede bulunmama oranı ise %10 olarak tespit edilmiştir.

2. Isıtma, soğutma, asansör, telefon vb. arızalara yönelik çözüm taleplerim zamanında ve eksiksiz sonuçlandırılıyor.

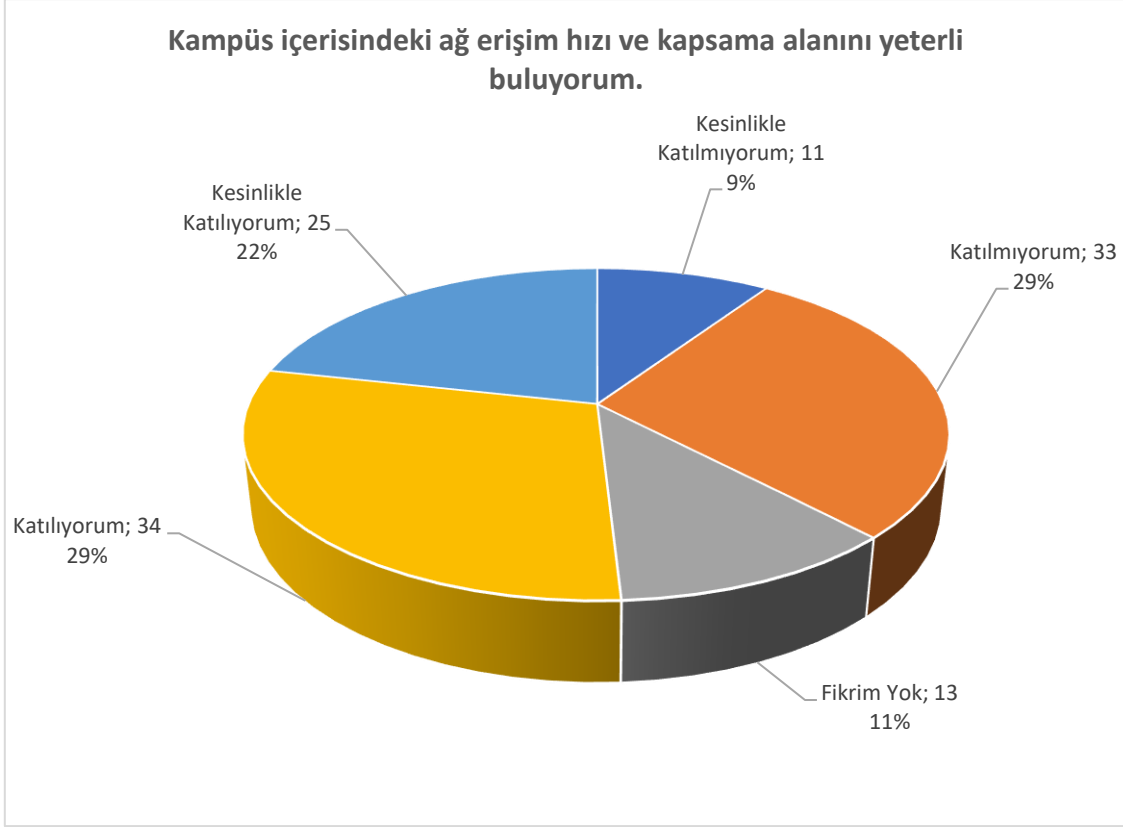
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
12	13	24	66	31	116



%57 oranıyla akademik personelin çoğunluğu her tür arızanın çözümüne yönelik yaklaşımdan memnunken, %22'lik kesimde olumsuz yönde sonuç alınmıştır. Akademik personelin %21 ise herhangi bir yorumda bulunmamıştır.

3. Kampüs içerisindeki ağ erişim hızı ve kapsama alanını yeterli buluyorum.

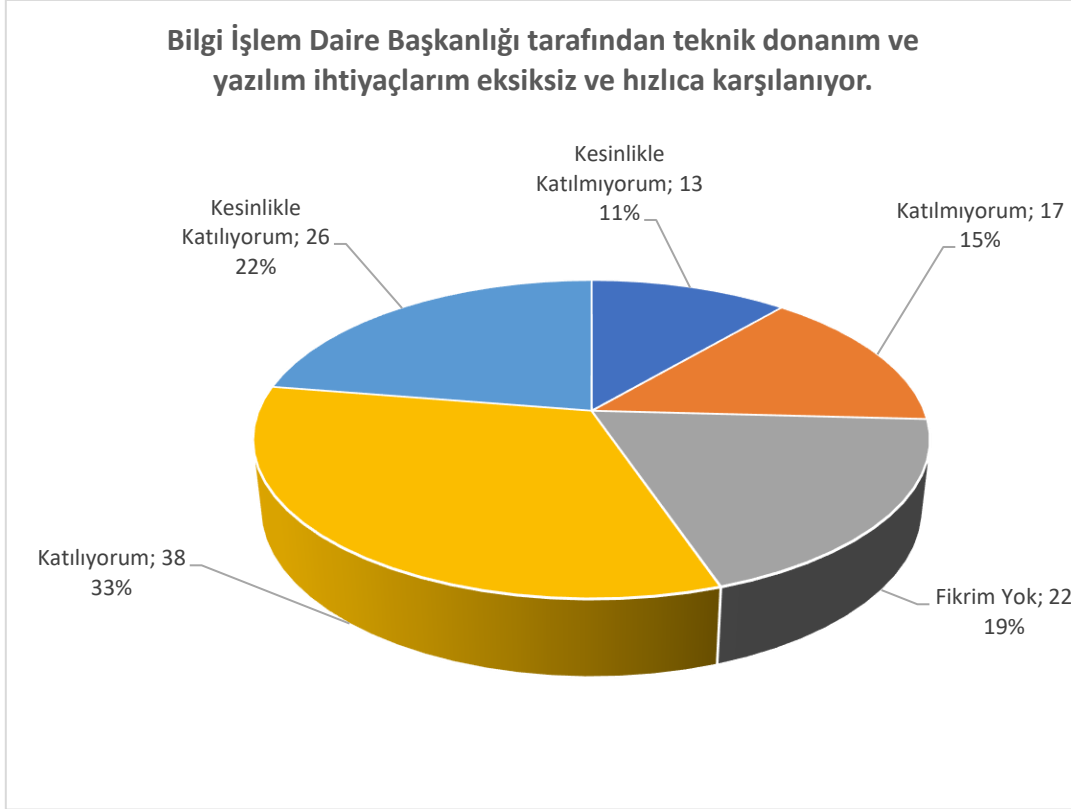
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
11	33	13	34	25	116



Akademik personelin %51'si olmak üzere çoğunluğu kampüs içerisindeki ağ erişim hızı ile ağın kapsama alanını yeterli bulurken, çalışanların %38'i konuyu olumsuz değerlendirmiş, %11 'i konuyla ilgili fikir beyanında bulunmamıştır.

4. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından teknik donanım ve yazılım ihtiyaçlarım eksiksiz ve hızlıca karşılanıyor.

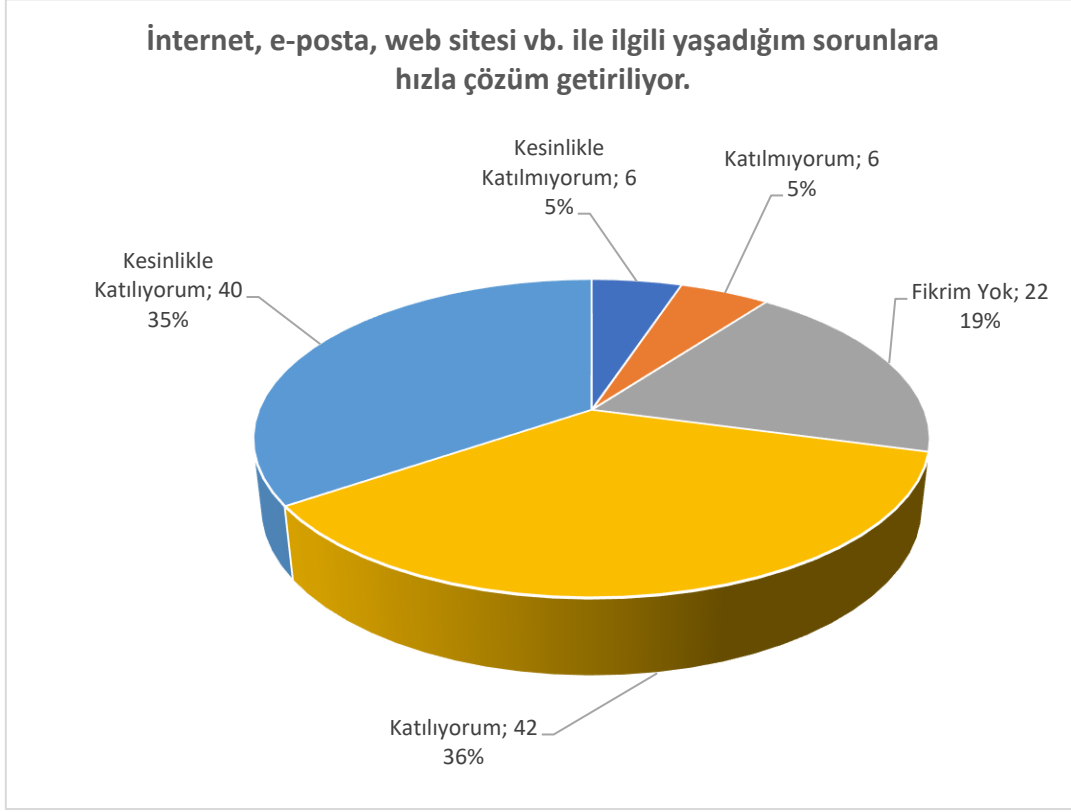
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
13	17	22	38	26	116



Teknik donanım ve yazılım ihtiyaçlarına yönelik olarak akademik personelin %55 oranındaki büyük çoğunluğu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın hizmetine dair olumlu görüş beyan ederken, memnuniyetsizlik oranı %26'de kalmış, değerlendirmede bulunmama oranı ise % 19 olarak tespit edilmiştir.

5. İnternet, e-posta, web sitesi vb. ile ilgili yaşadığım sorunlara hızla çözüm getiriliyor.

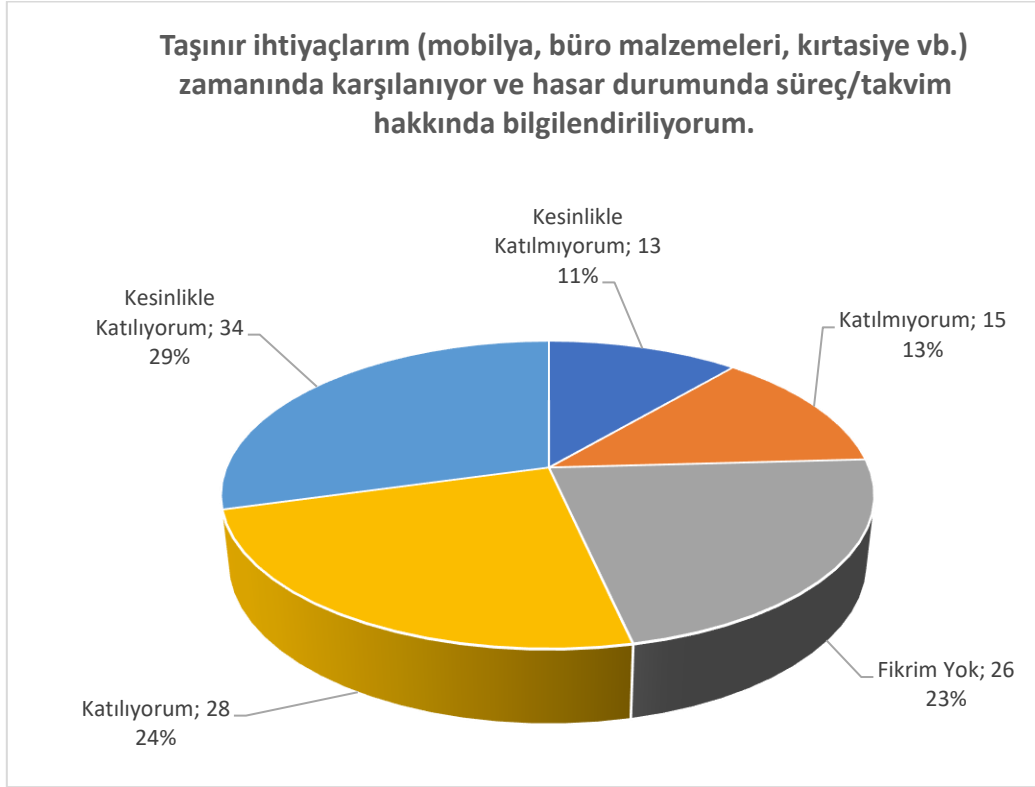
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
6	6	22	42	40	116



Akademik personelin %71'lük oranıyla büyük çoğunluğu internet, e-posta ve web sitesiyle ilgili sorunların çözümlenmesine dair olumlu görüş belirtirken, konu %10 oranında olumsuz değerlendirilmiştir. Akademik personelin %19'u ise konu hakkında fikir beyan etmemiştir.

6. Taşınır ihtiyaçlarım (mobilya, büro malzemeleri, kırtasiye vb.) zamanında karşılanıyor ve hasar durumunda süreç/takvim hakkında bilgilendiriliyorum.

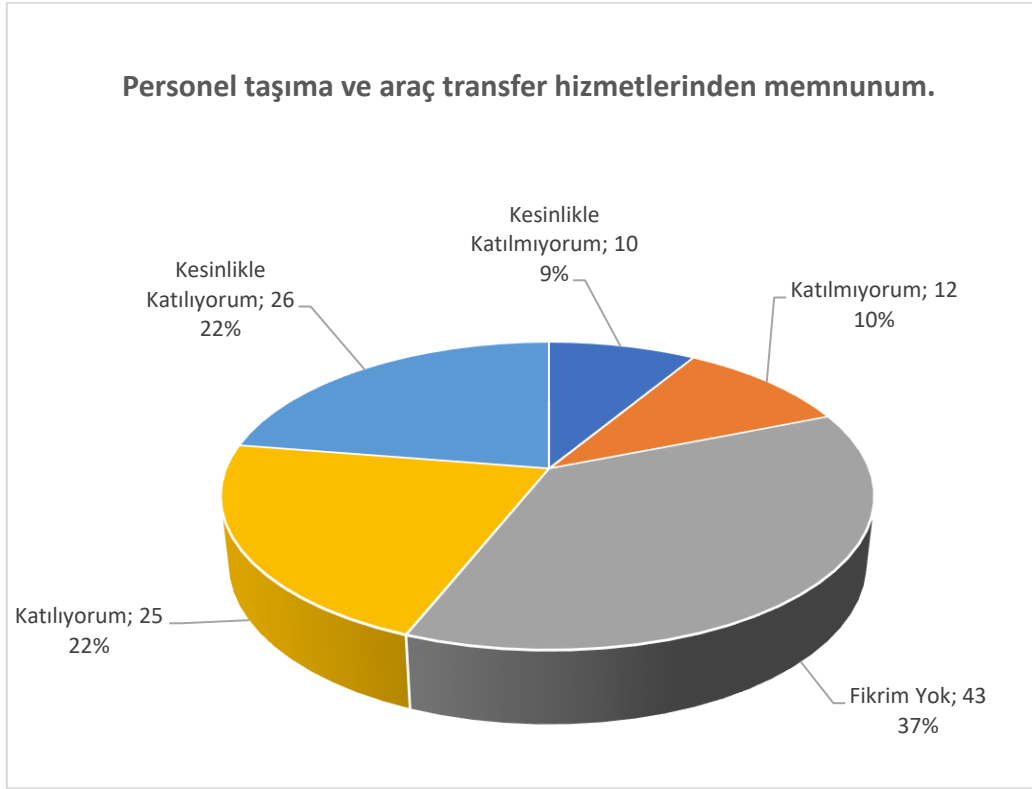
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
13	15	26	28	34	116



Taşınır ihtiyaçlarının karşılanması ve hasar onarım süreci hakkında %53 oranında akademik personel memnuniyetini ifade ederken, %24'lik dilimi oluşturan 28 kişi konuyu olumsuz değerlendirmiştir. Akademik personelin %23'ü ise konu hakkında fikir beyan etmemiştir.

7. Personel taşıma ve araç transfer hizmetlerinden memnunum.

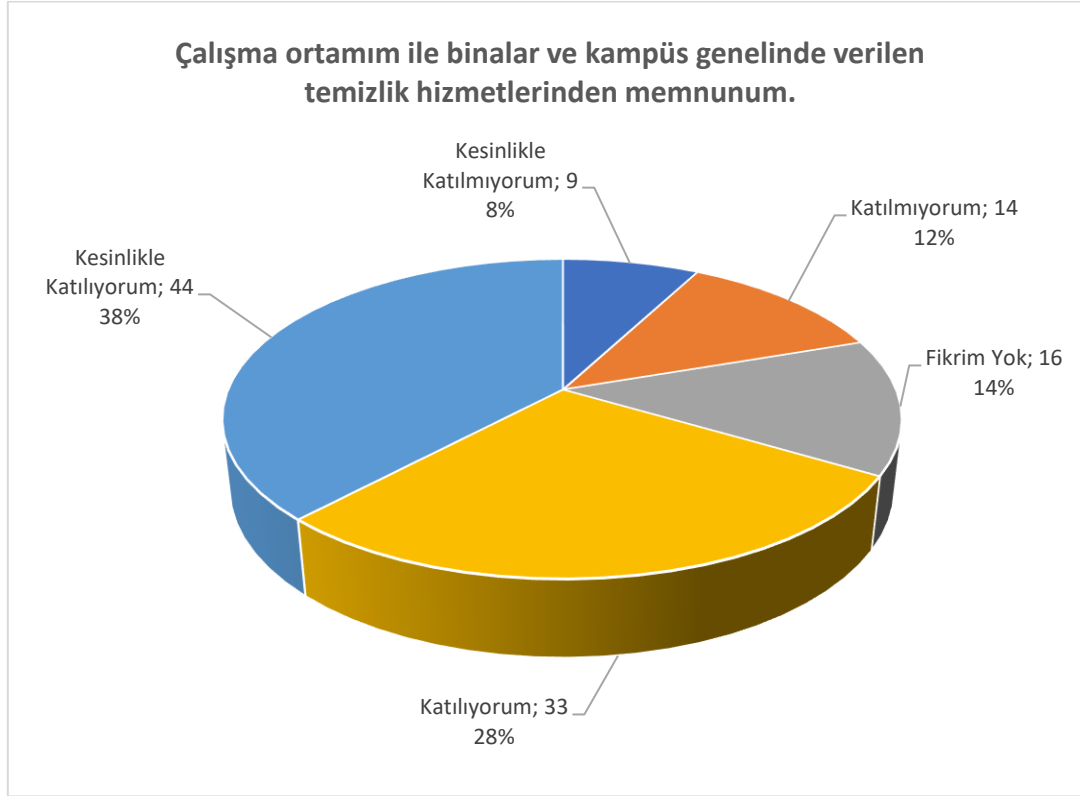
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
10	12	43	25	26	116



Taşıma ve araç transfer hizmetlerinden memnuniyet oranı % 44 ile akademik personelin çoğunluğu tarafından olumlu bulunurken, % 19 oranında akademik personel memnuniyetsizliğini ifade etmiş, %37'lik kesim ise fikir sahibi olmadığını belirtmiştir.

8. Çalışma ortamım ile binalar ve kampüs genelinde verilen temizlik hizmetlerinden memnunum.

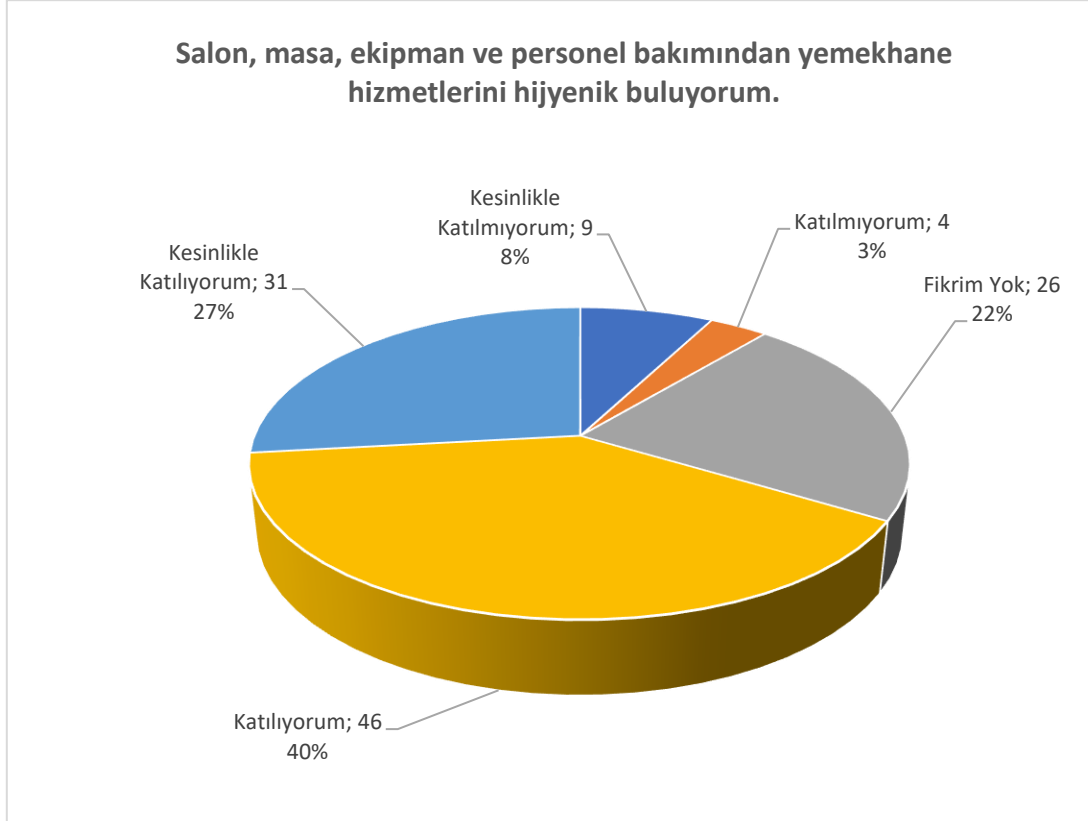
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
9	14	16	33	44	116



Ankete katılan akademik personelin % 66 oranındaki büyük çoğunluğu gerek çalışma ortamındaki gerekse kampüs genelinde verilen temizlik hizmetlerine dair olumlu görüş bildirmiş; %20'lik dilimdeki 23 kişi ise konuyla ilgili memnuniyetsizliğini ifade etmiştir. Akademik personelin %14'ü ise herhangi bir yorumda bulunmamıştır.

9. Salon, masa, ekipman ve personel bakımından yemekhane hizmetlerini hijyenik buluyorum.

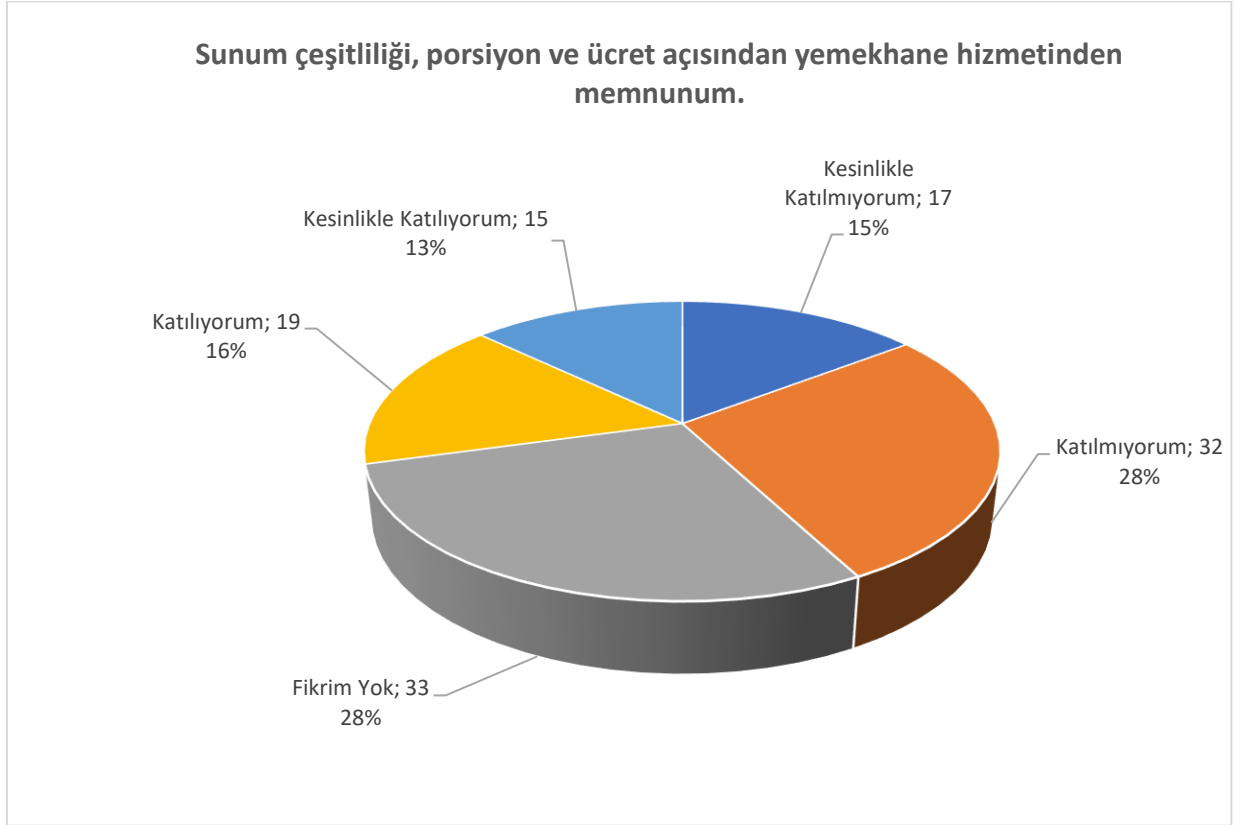
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
9	4	26	46	31	116



Üniversite yemekhanesinin gerek teçhizat gerekse hizmet veren personelle ilgili hijyenine dair sorulan soruda verilen yanıtların %67'si olumlu, %11'ü olumsuz olacak biçimde dağılım göstermiş, % 22 oranındaki akademik personel ise konu hakkında fikir beyanında bulunmamıştır.

10. Sunum çeşitliliği, porsiyon ve ücret açısından yemekhane hizmetinden memnunum.

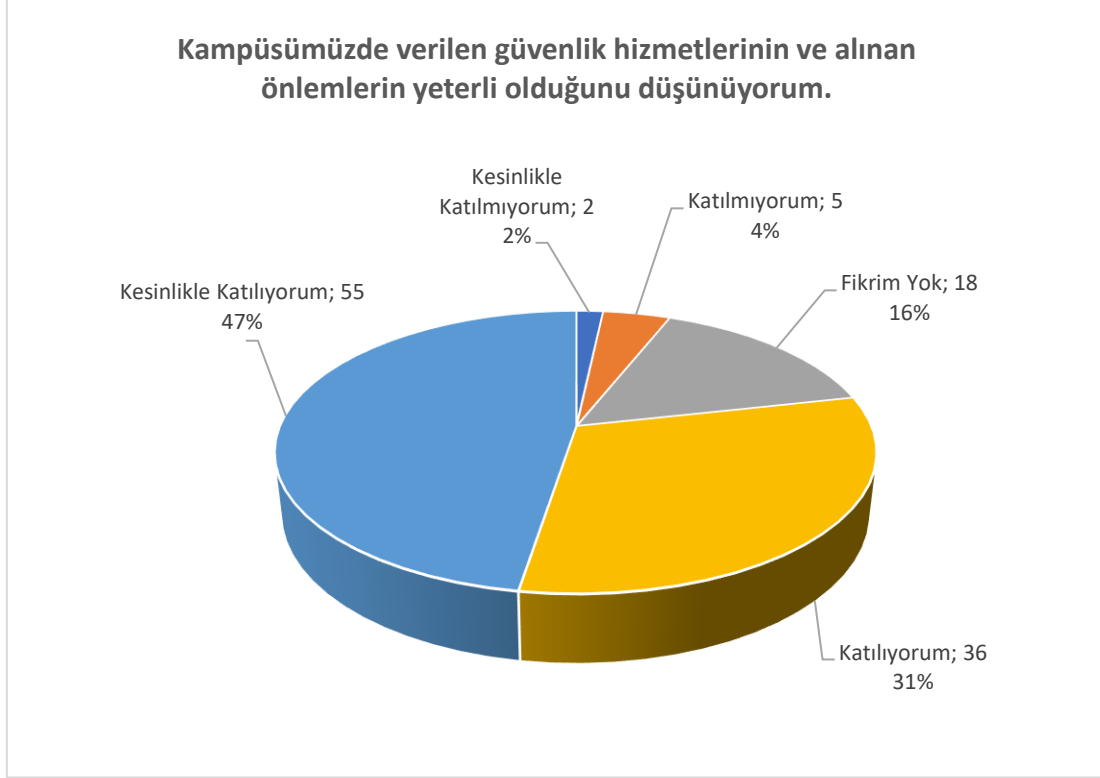
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
17	32	33	19	15	116



Yemekhanenin sunum çeşitliliği, porsiyon ve ücret bakımından değerlendirilmesi beklendiğinde akademik personelin %43'ü oranındaki çoğunluğu memnuniyetsizliğini ifade ederken, olumlu fikirde olanların oranı %29'dur. Konu hakkında fikir beyan etmeyenler ise %28'lik dilimi oluşturmuştur.

11. Kampüsümüzde verilen güvenlik hizmetlerinin ve alınan önlemlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.

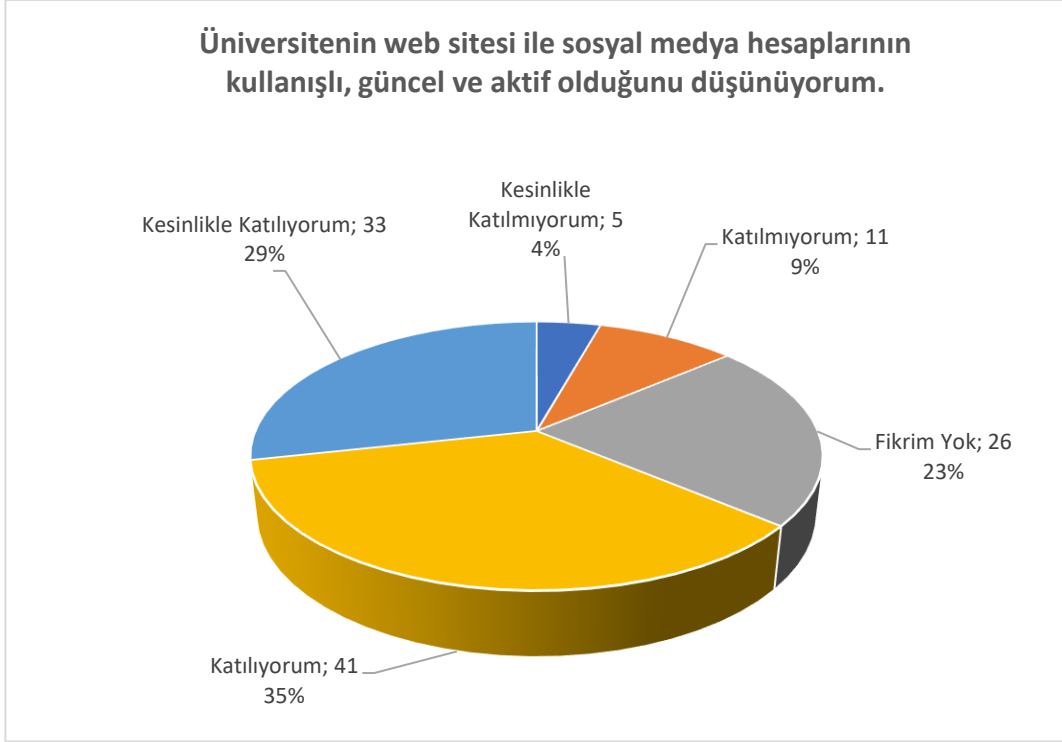
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
2	5	18	36	55	116



Akademik personelin %78'ine denk düşen çoğunluğu kampüste verilen güvenlik hizmetlerini yeterli bulurken, %6'lık kesimdeki 7 kişi verilen hizmeti ve alınan önlemleri yeterli görmediğini ifade etmiştir. %16 oranındaki grup ise konu hakkında fikir beyanında bulunmamıştır.

12. Üniversitenin web sitesi ile sosyal medya hesaplarının kullanışlı, güncel ve aktif olduğunu düşünüyorum.

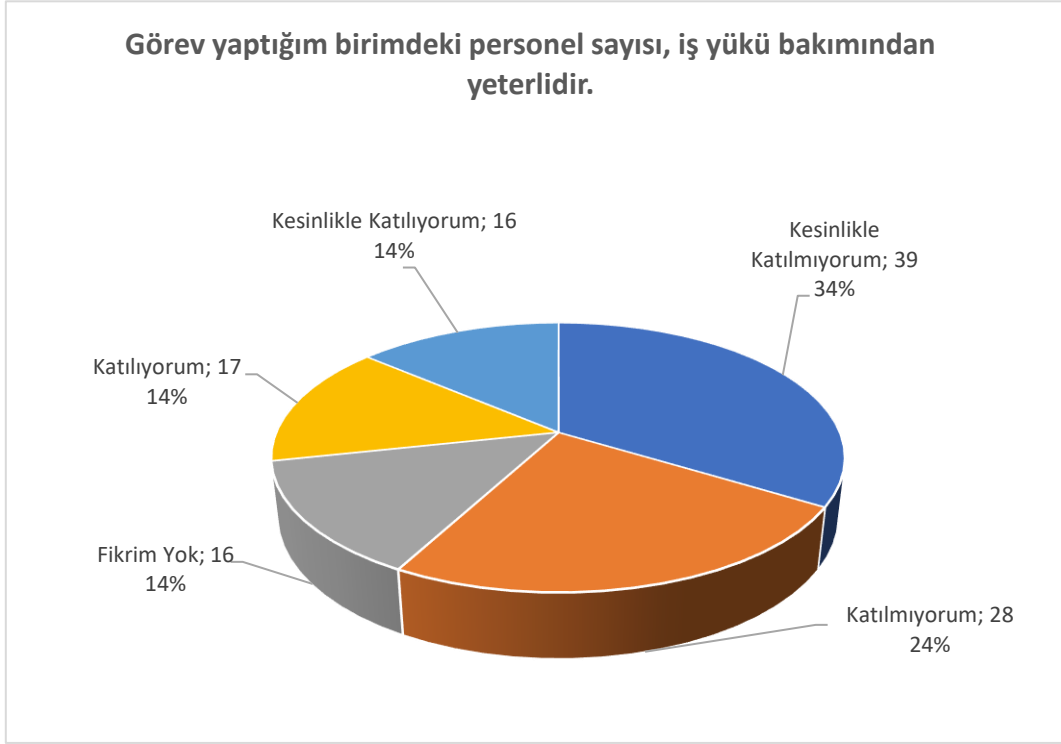
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
5	11	26	41	33	116



Akademik personelin %64 oranındaki çoğunluğu üniversitenin web sitesi ve sosyal medya hesaplarının kullanışlı olduğu ve güncel tutulduğu yönünde olumlu görüşe sahipken, %13 oranında olumsuz değerlendirme görülmüş, %23'lük bir kesim ise konu hakkında fikir beyan etmemiştir.

13. Görev yaptığım birimdeki personel sayısı, iş yükü bakımından yeterlidir.

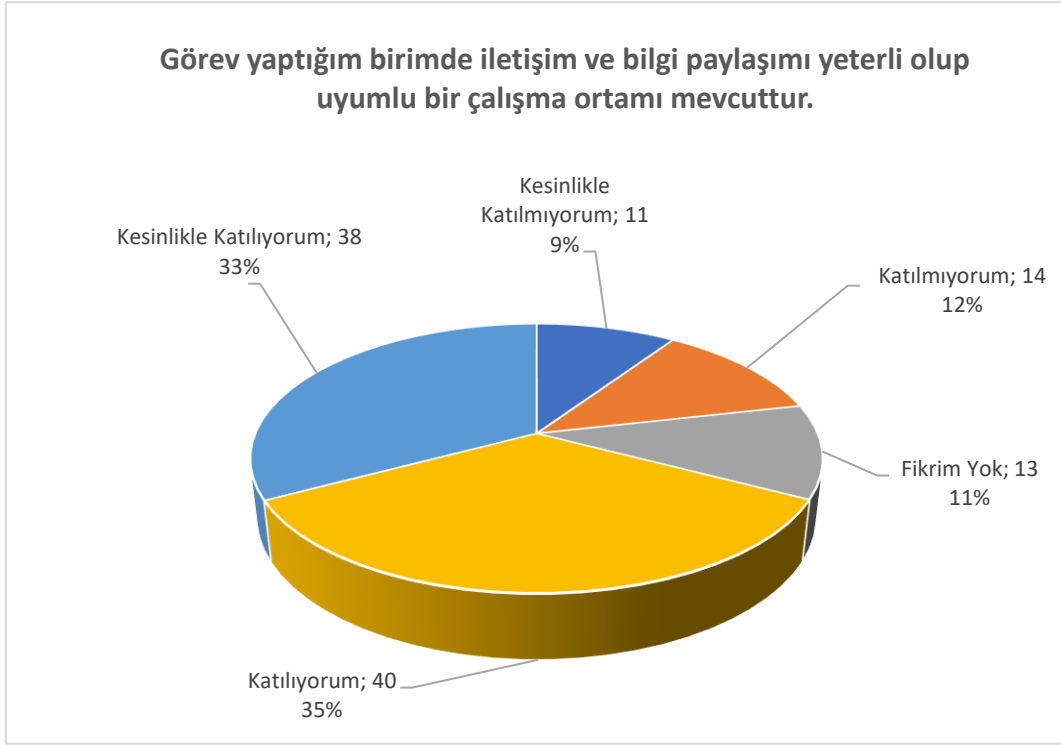
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
39	28	16	17	16	116



Akademik personelin görev yaptıkları birimlerdeki iş yükünü üstlenen personel sayısını değerlendirmeleri beklendiğinde; %58 oranında yetersiz bulunurken, %28’lik kesim tarafından personel sayısına dair olumlu görüş bildirilmiştir. Akademik personelin % 14’ü konu hakkında fikir beyan etmemiştir.

14. Görev yaptığım birimde iletişim ve bilgi paylaşımı yeterli olup uyumlu bir çalışma ortamı mevcuttur.

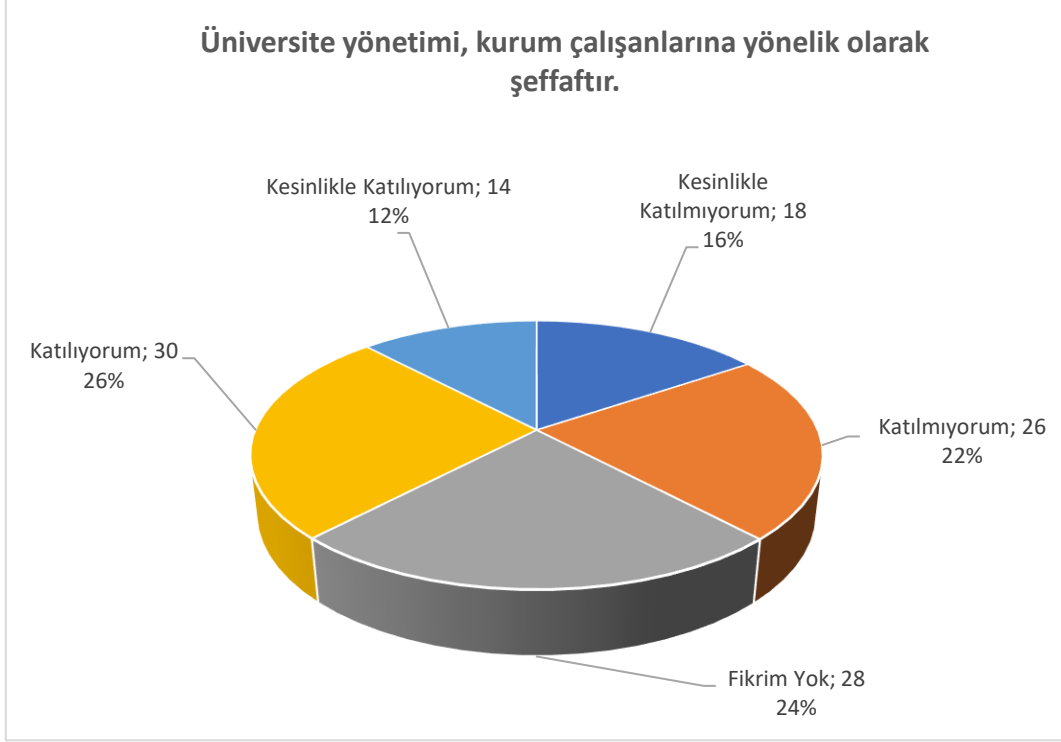
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
11	14	13	40	38	116



Akademik personelden çalışma ortamlarındaki uyumu değerlendirmeleri beklendiğinde, alınan yanıtlara göre personelin büyük çoğunluğu olan %68’lik kesim memnuniyetlerini belirtmiş, %21 oranında olumsuz görüşe ulaşmıştır. Akademik personelin %11 ‘i ise konu hakkında fikir beyan etmemiştir.

15. Üniversite yönetimi, kurum çalışanlarına yönelik olarak şeffaftır.

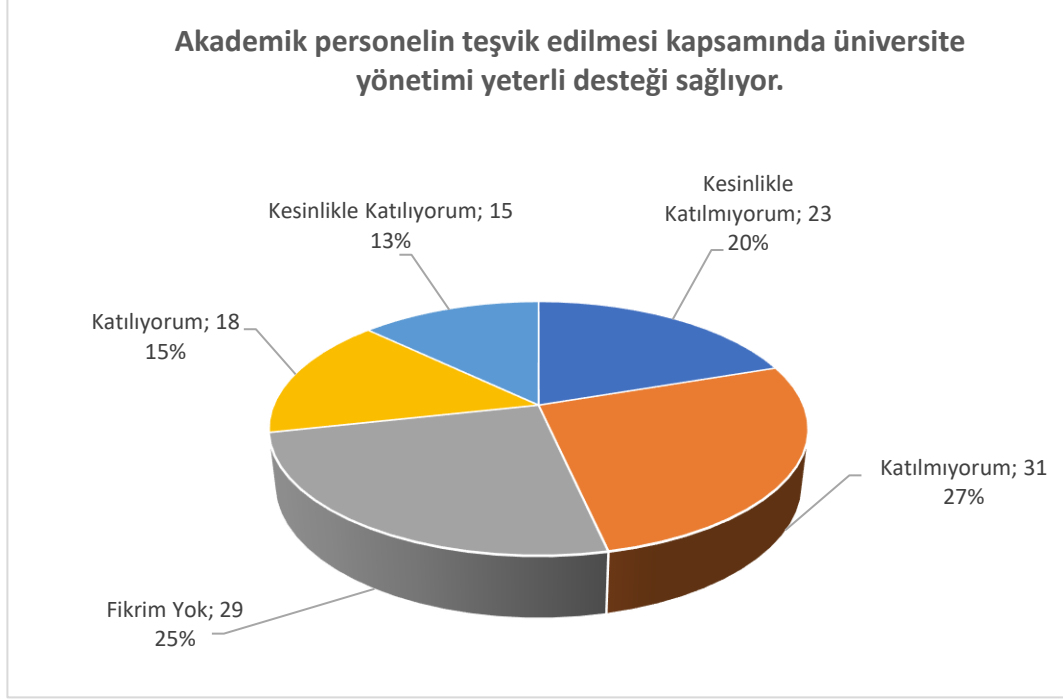
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
18	26	28	30	14	116



Üniversite yönetiminin kurum çalışanlarına yönelik şeffaflığının değerlendirilmesini amaçlayan soruyu akademik personelin %38'i olumlu görüşle değerlendirmiş, personelin %38'i konu hakkında olumsuz görüş belirtmiştir. % 24'lük kesim ise fikir beyanında bulunmamıştır.

16. Akademik personelin teşvik edilmesi kapsamında üniversite yönetimi yeterli desteği sağlıyor.

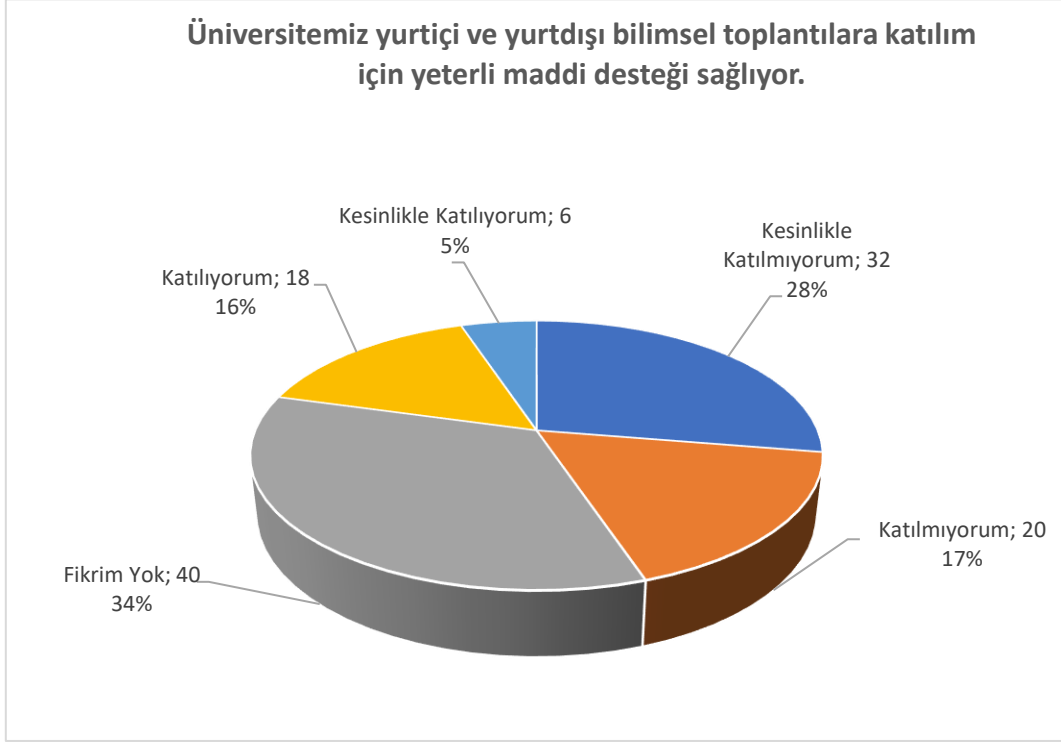
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
23	31	29	18	15	116



Üniversite yönetiminin akademik personelin teşviki konusundaki destekleri %47 oranında yetersiz bulunurken, personelin %28'si tarafından olumlu yönde değerlendirilmiş, %25'lik dilimde ise fikir beyan etmeme yönünde eğilim tespit edilmiştir.

17. Üniversitemiz yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım için yeterli maddi desteği sağlıyor.

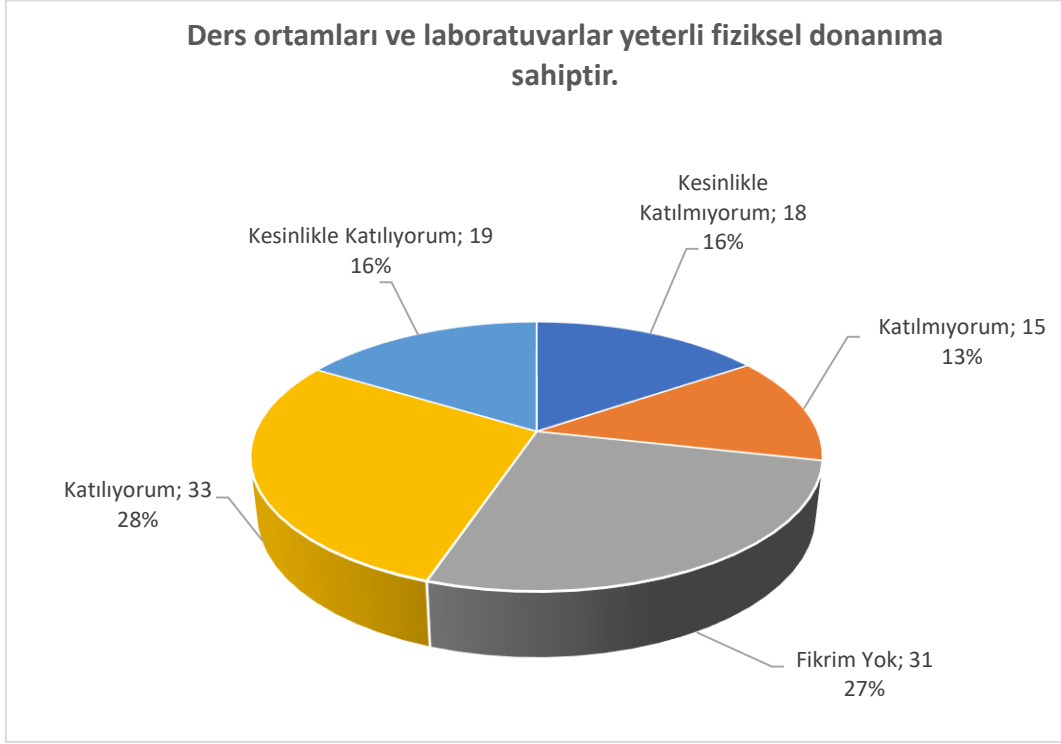
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
32	20	40	18	6	116



Akademik personelin %45'i üniversitenin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımları için maddi destek sağlamada yetersiz kaldığını düşünürken, % 21'si ise verilen desteği yeterli bulduğunu beyan etmiştir. Personelin %34'ü konu hakkında fikir beyanında bulunmamıştır.

18. Ders ortamları ve laboratuvarlar yeterli fiziksel donanıma sahiptir.

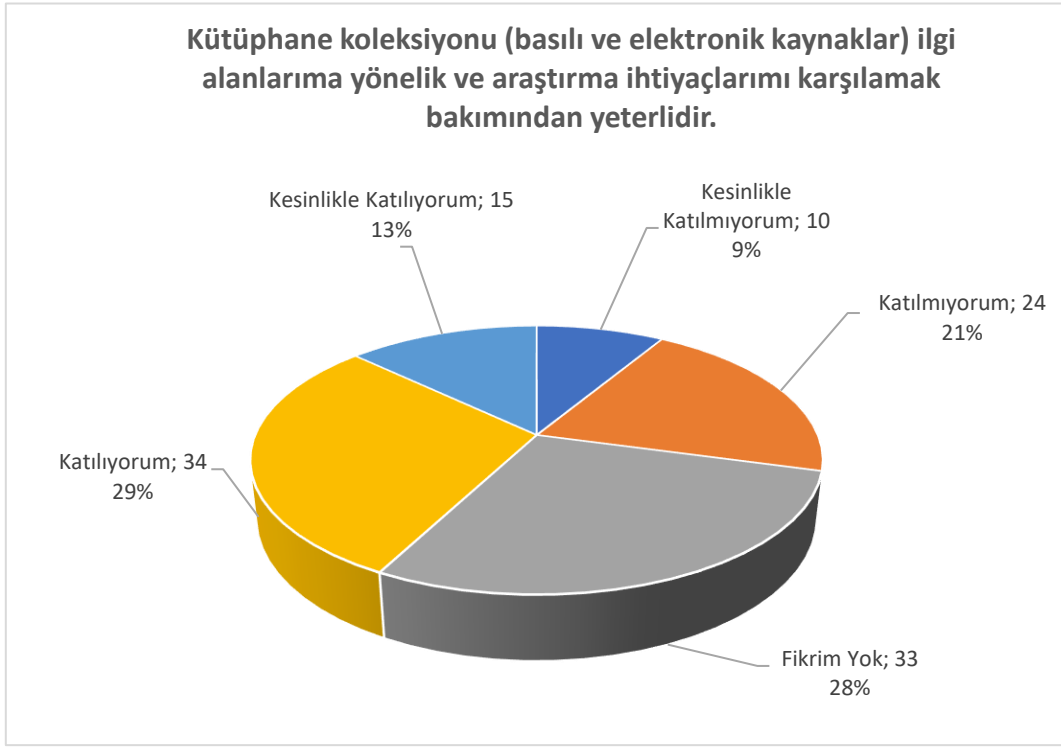
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
18	15	31	33	19	116



Ders ortamları ve laboratuvarların fiziksel koşulları, akademik personelin %44'ü tarafından yeterli, %29'u tarafından yetersiz olacak şekilde değerlendirilmiştir. Fikir beyan etmeyen akademik personel ise %27'lik dilimi oluşturmuştur.

19. Kütüphane koleksiyonu (basılı ve elektronik kaynaklar) ilgi alanlarıma yönelik ve araştırma ihtiyaçlarımı karşılamak bakımından yeterlidir.

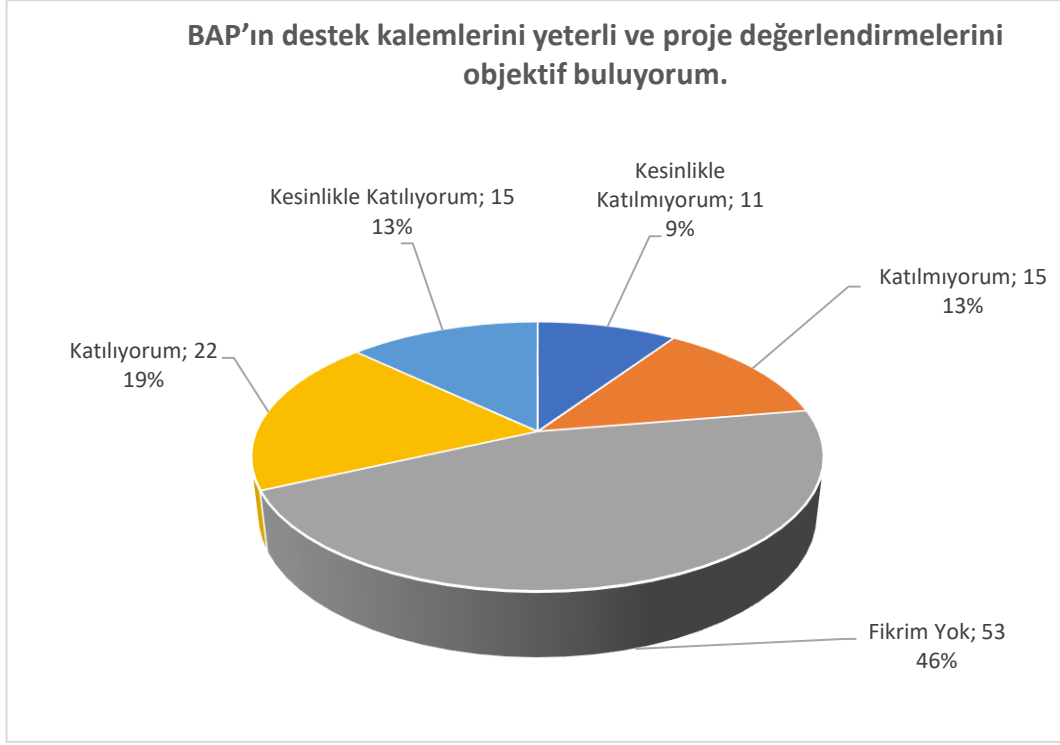
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
10	24	33	34	15	116



%42 oranında akademik personel kütüphane koleksiyonunun yeterliliği hakkında olumlu görüşte bulunurken, %30'luk kesimde memnuniyetsizlik gözlenmiştir. %28 oranında personel ise konu hakkında görüş belirtmemiştir.

20. BAP'ın destek kalemlerini yeterli ve proje değerlendirmelerini objektif buluyorum.

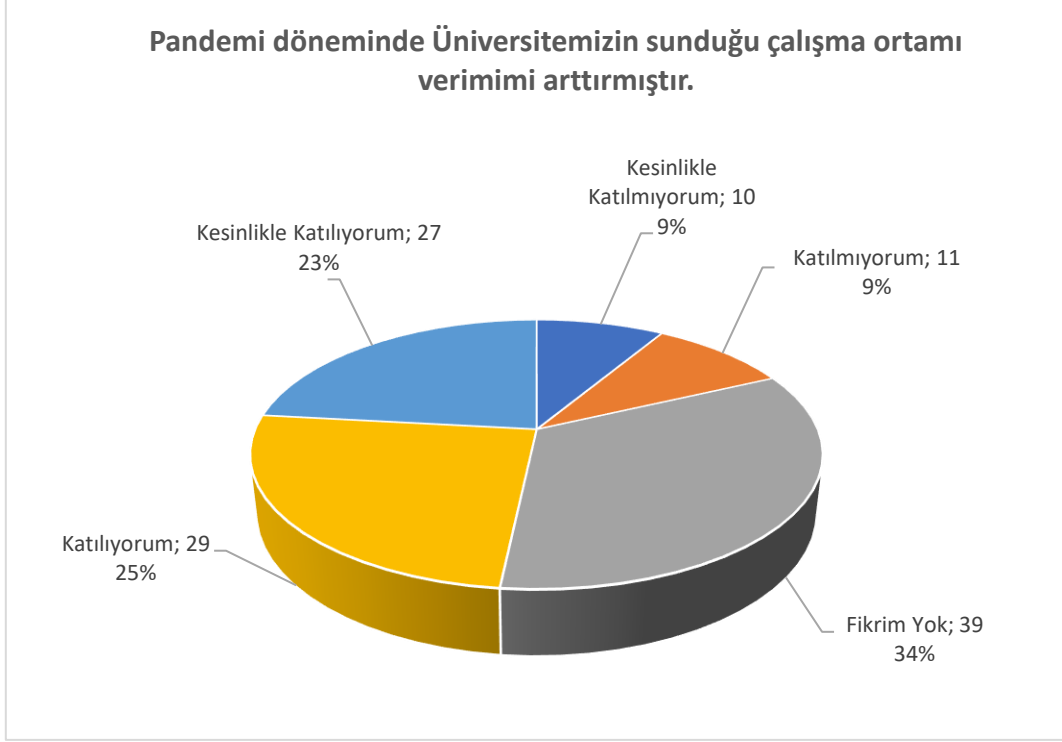
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
11	15	53	22	15	116



Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Biriminin faaliyetlerinin değerlendirilmesine dair soruya verilen yanıtlar dahilinde akademik personelin %32'si destek kalemlerinin yeterliliği ve proje değerlendirmelerinin objektifliğine dair olumlu görüş bildirmiş, %22 oranında personel ise olumsuz görüş belirtmiştir. %46 oranında personel ise fikir sahibi olmadığını ifade etmiştir.

21. Pandemi döneminde Üniversitemizin sunduğu çalışma ortamı verimimi arttırmıştır.

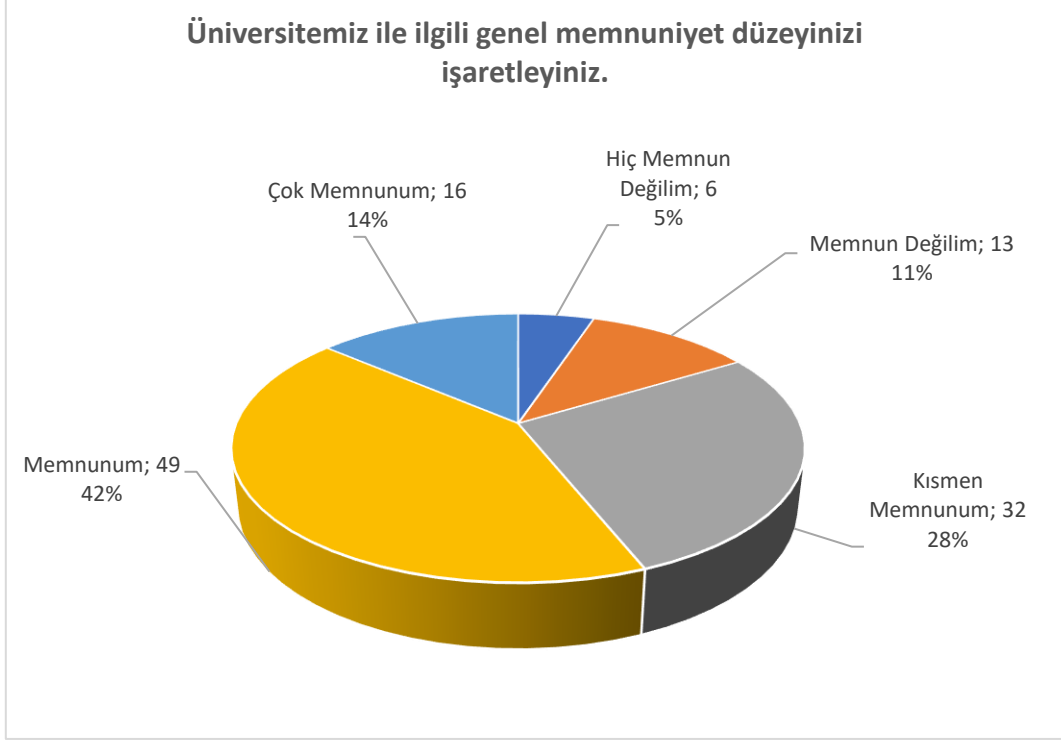
Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam
10	11	39	29	27	116



Pandemi döneminde Üniversitemizde alınan önlemlerin yeterliliğini ölçmeyi amaçlayan soruya verilen yanıtlar, akademik personelin %48'si tarafından olumlu görüşle değerlendirilmiş, personelin %18'i konu hakkında olumsuz görüş belirtmiştir. %34'lük kesim ise fikir beyanında bulunmamıştır.

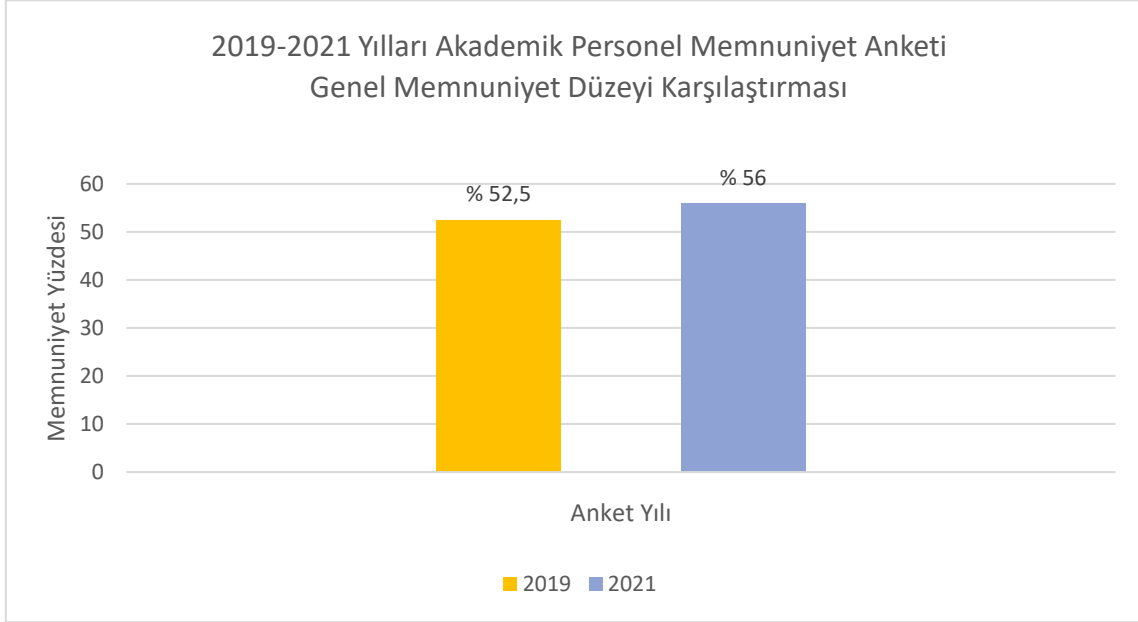
22. Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyinizi işaretleyiniz.

Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Çok Memnunum	Toplam
6	13	32	49	16	116



Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyini ölçmeyi amaçlayan soruya verilen yanıtlar, akademik personelin %56'sı tarafından olumlu görüşle değerlendirilmiş, personelin %16 ise konu hakkında olumsuz görüş belirtmiştir. %28'lik kesim ise kısmen memnun olduğunu ifade etmiştir.

2019-2021 Yılları Akademik Personel Memnuniyet Anketi
Genel Memnuniyet Düzeyi Karşılaştırması



Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyi; 2019 yılında yapılan ankete 118 akademik personel tarafından verilen yanıtlara göre %52,5 olup, bu oran 2021 yılında yapılan ankete 116 kişi tarafından verilen yanıtlara göre %56 olarak artış göstermiştir.