

Paydaş Analizi Kapsamında Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

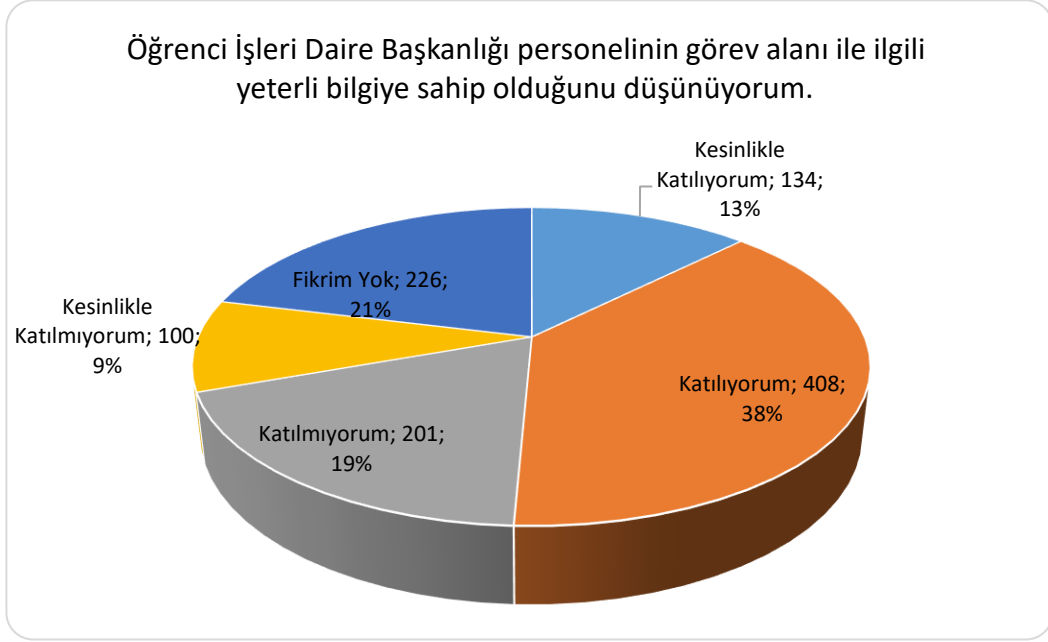
TAÜ Stratejik Planının Sosyal Paydaş Analizi Bölümüne veri oluşturması amacıyla üniversitemizin en önemli paydaşlarından biri olan öğrencilere yönelik bir memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Uygulanacak anket için öğrencilerle etkileşim içinde bulunan idari ve akademik birimlerce oluşturulmuş soru havuzunun içinden 17 adet soru seçilmiş, anket aracılığıyla öğrencilerin kampüs, üniversitede yaşam ve aldıkları eğitimle ilgili düşüncelerinin öğrenilmesi planlanmıştır. Anket sonuçları üniversite yönetimi ile paylaşılacaktır. Bu yolla öğrencilerin üniversitedeki yaşam konforunun ve aldıkları eğitimde kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

18.11.2019-01.12.2019 tarihleri arasında, Türkçe ve Almanca dillerinde üniversitenin otomasyon sistemi üzerinden uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi, üniversitemize kayıtlı hazırlık, lisans ve lisansüstü gruplarından olmak üzere toplam 2389 öğrenciye gönderilmiş, 1069 öğrenci tarafından yanıtlanmıştır. 5'li likert ölçeğinde hazırlanan anket soruları durum bildiren cümleler olarak tasarlanmış, öğrencilere 'Kesinlikle katılıyorum, katılıyorum, katılmıyorum, kesinlikle katılmıyorum ve fikrim yok' biçiminde beş adet seçenek sunulmuş onlardan seçenekler arasından birini tercih etmeleri, böylece cümlede savunulan durumu değerlendirmeleri beklenmiştir. Tüm soruların yanıtlanması zorunlu tutulduğundan her bir sorunun 1069 yanıtı bulunmaktadır. Yanıtlardan elde edilen değerler grafiğe dönüştürülmüş, ardından grafiklere açıklama getirilmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketinin soruları, yanıtları (birim adet ve yüzdelik değer olarak) ve değerlendirme sonuçları aşağıda yer almaktadır.

1. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin görev alanı ile ilgili yeterli bilgiye sahip olduğunu düşünüyorum.

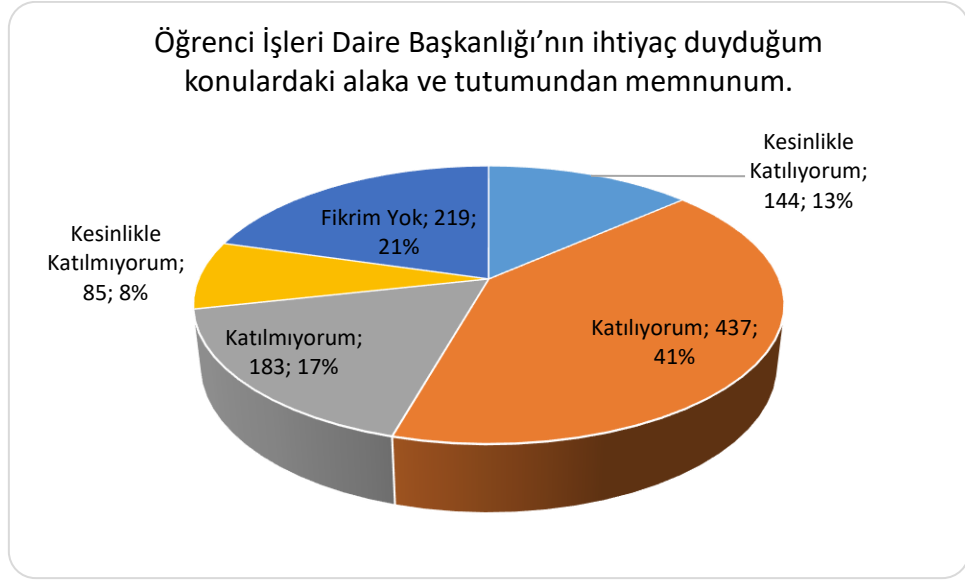
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
134	408	201	100	226	1069



Öğrencilerin %13'ü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin kendi görev alanları ile ilgili olarak tam donanımlı, %38'i donanımlı bulduğu yönünde olumlu görüşler beyan ederken, %28'lik dilimde memnuniyetsizlik ifade edilmiştir. %21 oranında öğrencilerde fikir sahibi olunmadığı sonucu görülmektedir.

2. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın ihtiyaç duyduğum konulardaki alaka ve tutumundan memnunum.

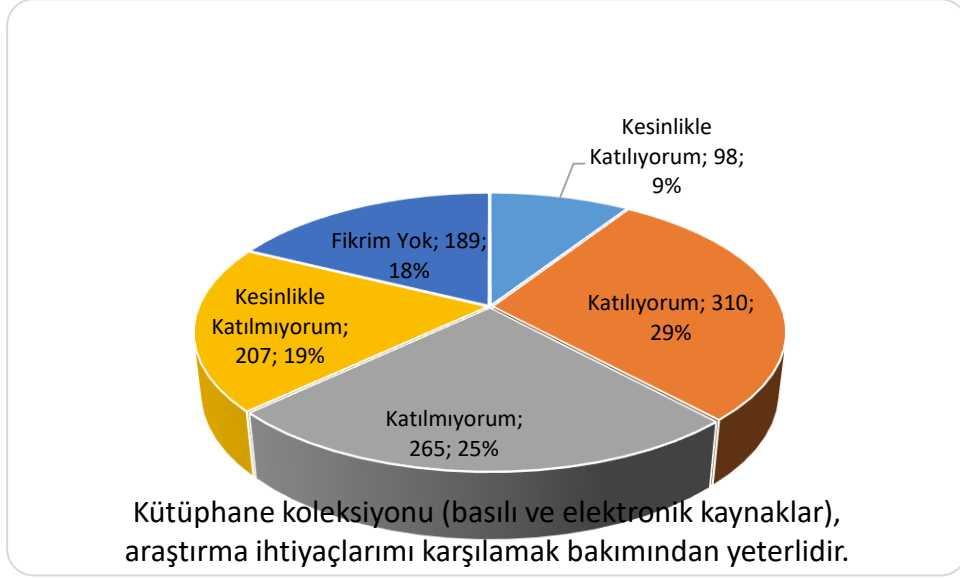
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
144	437	183	85	219	1069



1069 öğrencinin %54'lük bölümü, ihtiyaç duymaları halinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın kendilerine gösterdiği ilgi ve tutumdan memnuniyet duyduklarını belirtmiştir. Öğrencilerin dörtte biri aksi yönde görüş beyan ederken %21 oranındaki bölüm herhangi bir görüş belirtmemiştir.

3. Kütüphane koleksiyonu (basılı ve elektronik kaynaklar), araştırma ihtiyaçlarımı karşılamak bakımından yeterlidir.

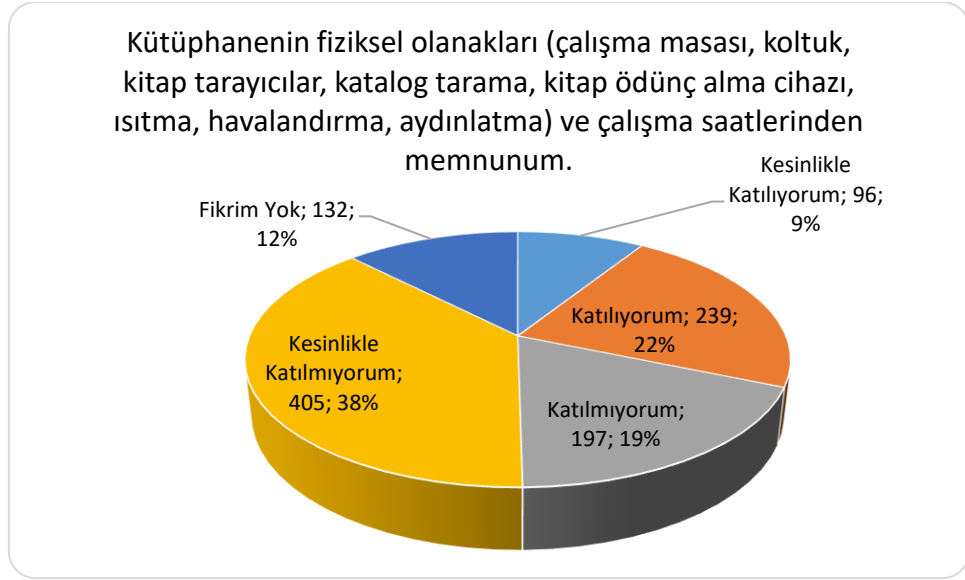
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
98	310	265	207	189	1069



Basılı ve elektronik kaynakları içeren kütüphane koleksiyonu, öğrencilerin %38'lik bölümü tarafından yeterli görülmüş, öğrencilerin %44'ü koleksiyonu yeterli bulmadığını ifade etmiştir. %18 oranında öğrenci ise koleksiyonun yeterliliği konusunda fikir beyan etmemiştir.

4. Kütüphanenin fiziksel olanakları (çalışma masası, koltuk, kitap tarayıcılar, katalog tarama, kitap ödünç alma cihazı, ısıtma, havalandırma, aydınlatma) ve çalışma saatlerinden memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
96	239	197	405	132	1069

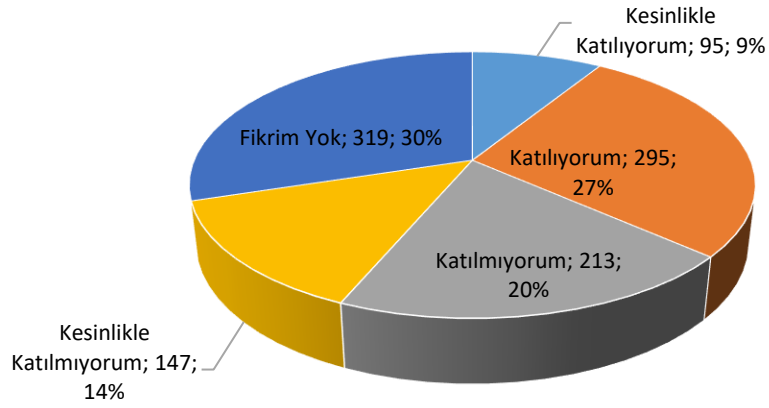


1069 öğrencinin %38'i (405 öğrenci) kütüphanenin fiziksel olanakları ve çalışma saatlerinden hiç memnuniyet duymadığını belirtirken, %19 oranına tekabül eden 197 öğrenci de benzer şekilde, konuyla ilgili memnuniyetsizliğini ifade etmiştir. Öğrencilerin %31'i konuyu olumlu değerlendirirken %12'si görüş beyan etmemiştir.

5. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nün Erasmus hareketliliğine dair bilgilendirmelerinden ve öğrencilerin idari işlemlerine yönelik çalışmalarından memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
95	295	213	147	319	1069

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nün Erasmus hareketliliğine dair bilgilendirmelerinden ve öğrencilerin idari işlemlerine yönelik çalışmalarından memnunum.



Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nün Erasmus hareketliliğine dair yapılan ölçümde öğrencilerin %30'unun görüş bildirmedeği ortaya çıkmıştır. Erasmus hareketliliği yurtdışında belirli periyotlarda eğitim alınmasını sağlayan bir program olduğundan, bu yönde gelecek planlamayı düşünmeyen bir bölüm öğrencinin konuyla ilgili fikrinin olmaması anlaşılabilir bir durumdur. Görüş bildiren öğrencilerin ise %36'sı konuyu olumlu, %34'ü olumsuz yönde değerlendirmiştir.

6. Üniversitenin imkânları istediğim branşta spor yapmaya elverişlidir.

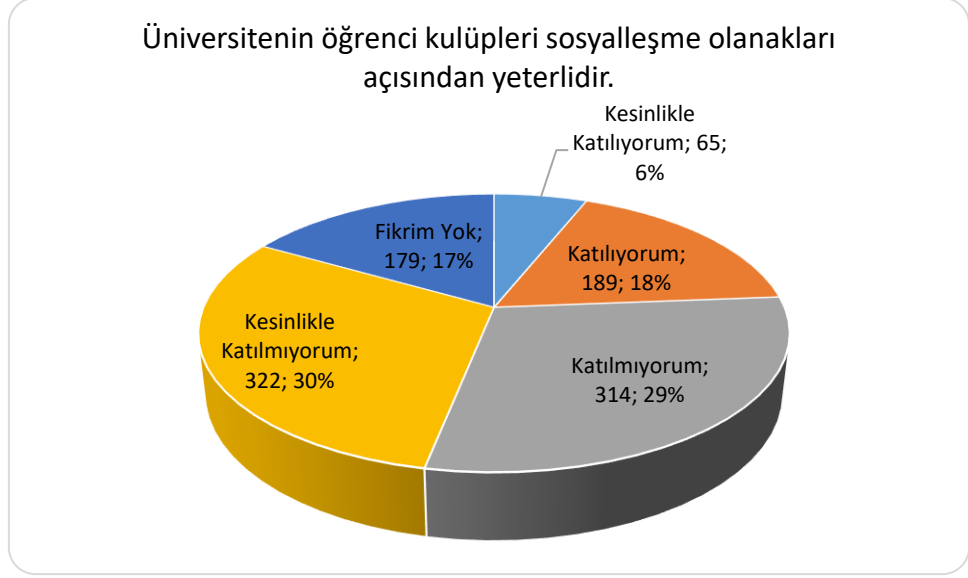
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
56	124	194	498	196	1069



%65 oranıyla öğrencilerin büyük bir çoğunluğu üniversitenin istenilen branşta spor yapmaya elverişli olmadığı yönünde memnuniyetsizliğini ifade ederken, %17'lik kesimde spor olanakları yeterli görülmüş, %18'e tekabül eden 196 kişi tarafından ise fikir belirtilmemiştir.

7. Üniversitenin öğrenci kulüpleri sosyalleşme olanakları açısından yeterlidir.

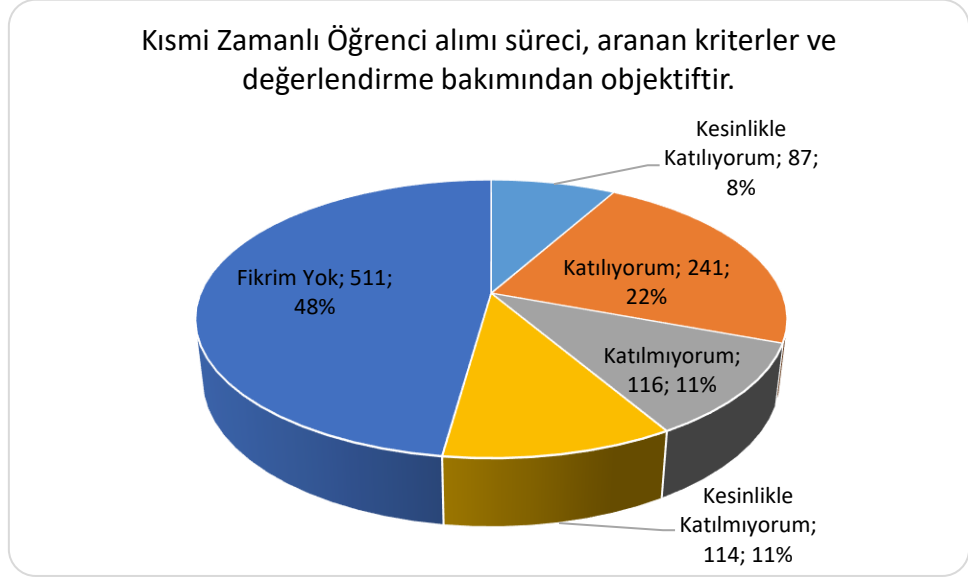
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
65	189	314	322	179	1069



%59 oranıyla öğrencilerin ağırlıklı bir çoğunluğu sosyalleşme bağlamında üniversitenin öğrenci kulüplerini yetersiz bulurken; toplam katılımcı sayısının dörtte biri (254 kişi) olumlu görüş bildirmiş, %17'si ise fikir sahibi olmadığını iletmiştir.

8. Kısmi Zamanlı Öğrenci alımı süreci, aranan kriterler ve değerlendirme bakımından objektiftir.

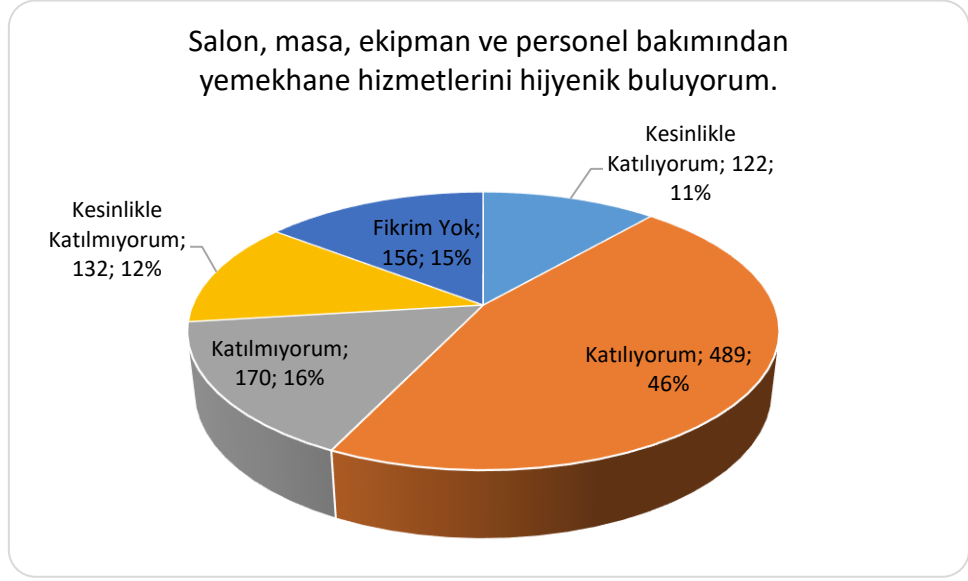
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
87	241	116	114	511	1069



%48 oranla öğrencilerin neredeyse yarısı kısmi zamanlı öğrenci alım süreci hakkında fikir sahibi olmadığını beyan etmiştir. İhtiyaç sahibi öğrencilere aldıkları eğitimin yanı sıra üniversitenin çeşitli birimlerinde kısmi zamanlı çalışıp maddi gelir sağlama amacına yönelik bir uygulama olan bu sistem hakkında ihtiyaç içinde olmayan öğrencilerin fikirlerinin olmadığı görülmektedir. Görüş bildiren öğrencilerin ise %30'luk dilimi konuyu olumlu , %22'ye tekabül eden bölümü ise olumsuz yönde değerlendirmiştir.

9. Salon, masa, ekipman ve personel bakımından yemekhane hizmetlerini hijyenik buluyorum.

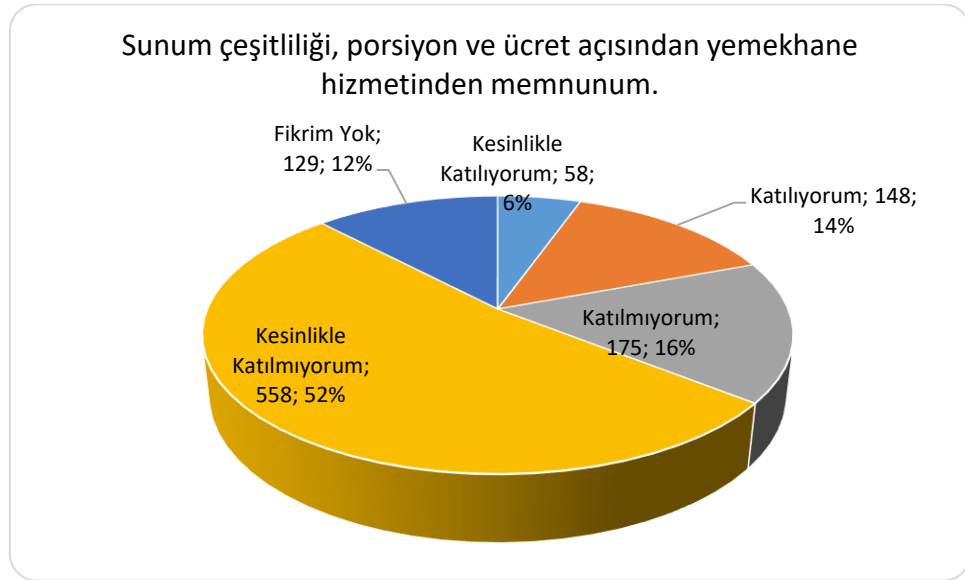
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
122	489	170	132	156	1069



Öğrencilerin %57 oran ile ağırlıklı çoğunluğu yemekhane hizmetlerini; salon, masa, ekipman ve personel bakımından hijyenik bulduklarını ifade ederken, %28 oranında öğrenci konu ile ilgili memnuniyetsizliğini beyan etmiştir. 156 öğrenci (%15) ise konu hakkında görüş bildirmemiştir.

10. Sunum çeşitliliği, porsiyon ve ücret açısından yemekhane hizmetinden memnunum.

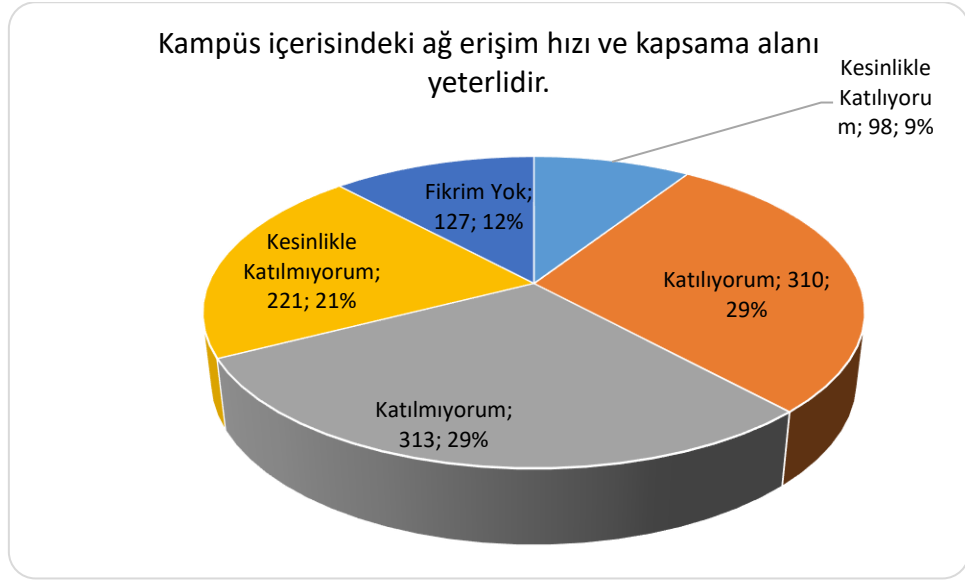
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
58	148	175	558	129	1069



Yemekhanenin sunum çeşitliliği, porsiyon ve ücretler açısından değerlendirildiği soruyu öğrencilerin sadece beşte biri (%20) olumlu olarak yanıtlamıştır. %68 oranla ağırlıklı çoğunluk, konu hakkında memnuniyetsizliklerini beyan edecek yanıtlar vermiş, öğrencilerin %12 oranındaki bölümü ise konu hakkında görüş bildirmemiştir.

11. Kampüs içerisindeki ağ erişim hızı ve kapsama alanı yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
98	310	313	221	127	1069



Kampüs içindeki ağ erişim hızının ve kapsama alanının yeterliliğinin araştırıldığı soruya verilen yanıtlara göre, öğrencilerin %50'si ağ hizmetlerini yetersiz bulurken, %38'i verilen hizmeti olumlu değerlendirmiş, %12 oranında bir bölüm ise fikir beyan etmemeyi seçmiştir.

12. Laboratuvarlarda sunulan donanım ve yazılım hizmetleri yeterlidir.

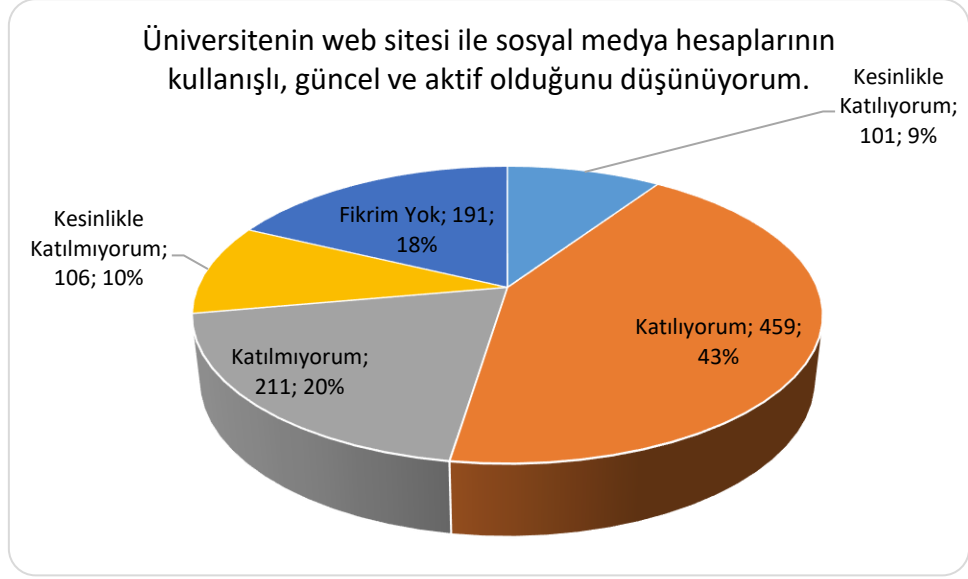
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
74	221	192	162	420	1069



Öğrencilerin önemli bir kısmı %39 oranıyla laboratuvarlarda sunulan donanım ve yazılım hizmetlerine dair fikir sahibi olmadığını ifade ederken, üçte biri verilen hizmeti yetersiz, %28'i ise yeterli bulunduğunu belirtmiştir.

13. Üniversitenin web sitesi ile sosyal medya hesaplarının kullanışlı, güncel ve aktif olduğunu düşünüyorum.

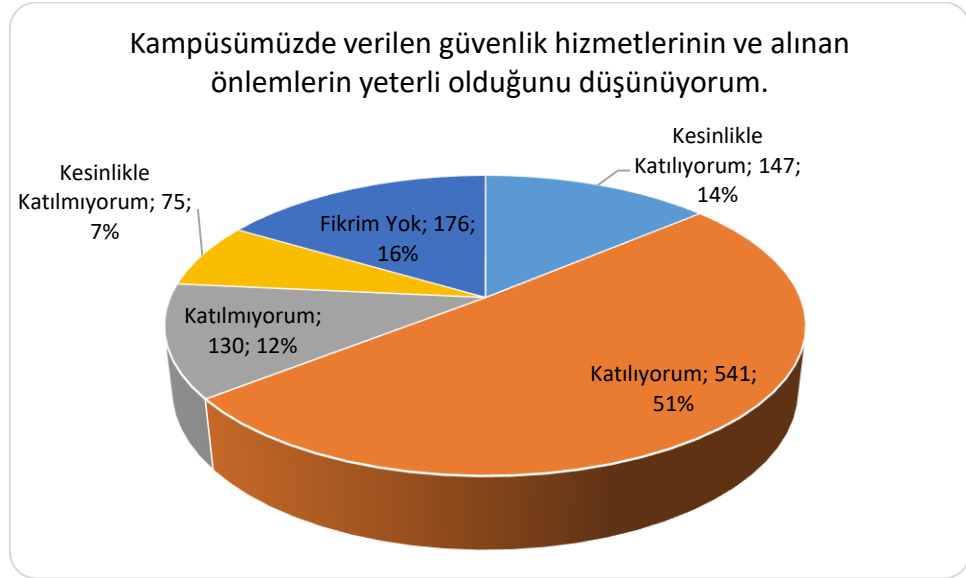
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
101	459	211	106	191	1069



Öğrencilerin yarısından fazlası (%52) üniversitenin web sitesi ve sosyal medya hesaplarının kullanışlı, güncel ve aktif olduğuna dair olumlu yargıda bulunurken, yüzde %30'u konuyu olumsuz değerlendirmiş, %18'i ise durumla ilgili fikir beyan etmemiştir.

14. Kampüsümüzde verilen güvenlik hizmetlerinin ve alınan önlemlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.

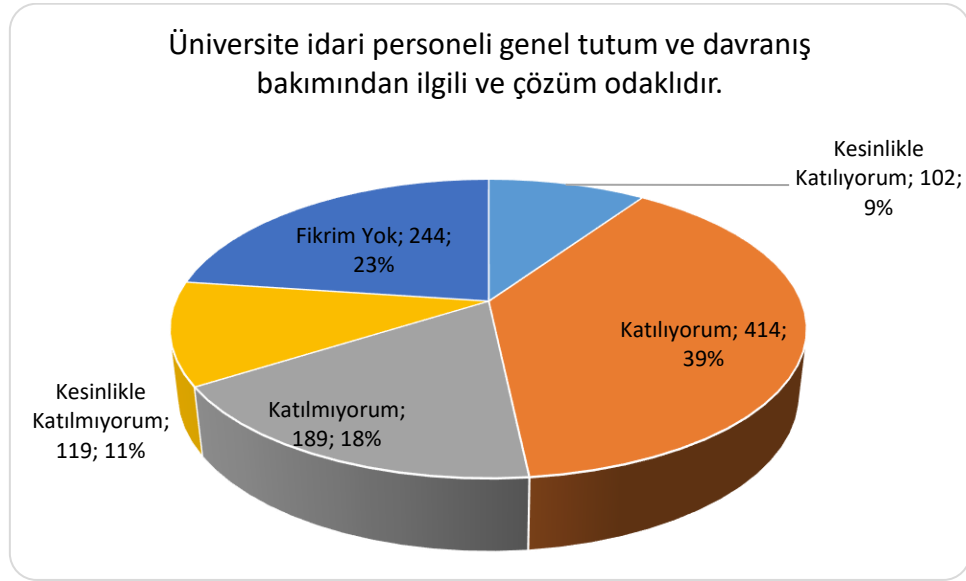
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
147	541	130	75	176	1069



%65 ile öğrencilerin büyük çoğunluğu üniversite kampüsünde verilen güvenlik hizmetlerinin ve alınan önlemlerin yeterli olduğuna dair memnuniyetlerini ifade ederken; 201 öğrenci (%19) söz konusu hizmetleri yetersiz bulduklarını, %16 oranındaki 176 öğrenci ise fikir sahibi olmadıklarını belirtmişlerdir.

15. Üniversite idari personeli genel tutum ve davranış bakımından ilgili ve çözüm odaklıdır.

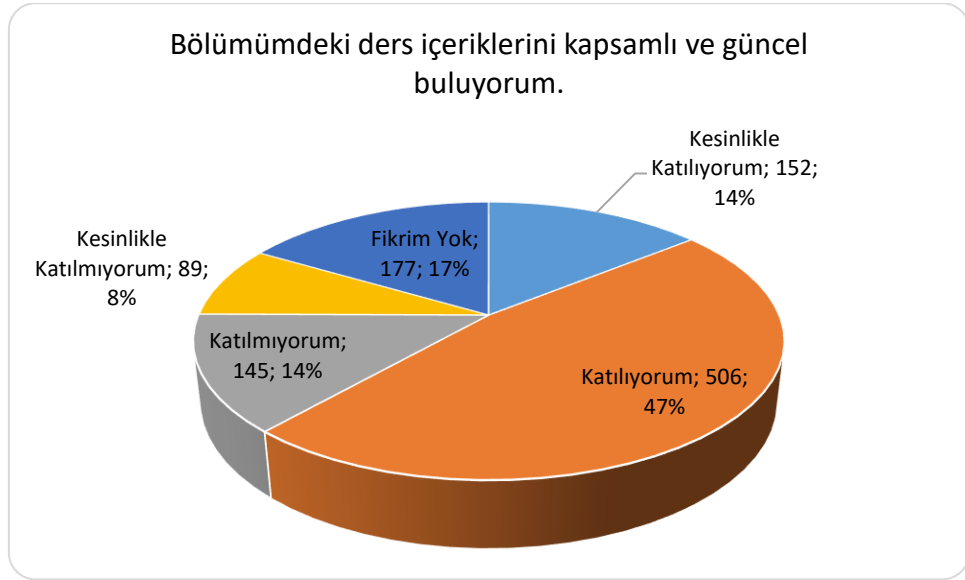
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
102	414	189	119	244	1069



Öğrencilerin yaklaşık yarısına tekabül eden 516 kişi, idari personelin genel tutum ve davranışlarını, öğrenciyle ilgili konularda çözüm odaklı yaklaşıma sahip oluşlarını olumlu değerlendirirken; %29 oranında öğrenci memnuniyetsizliklerini belirtmiş, %23 oranında öğrenci ise konu hakkında görüş belirtmemiştir.

16. Bölümümdeki ders içeriklerini kapsamlı ve güncel buluyorum.

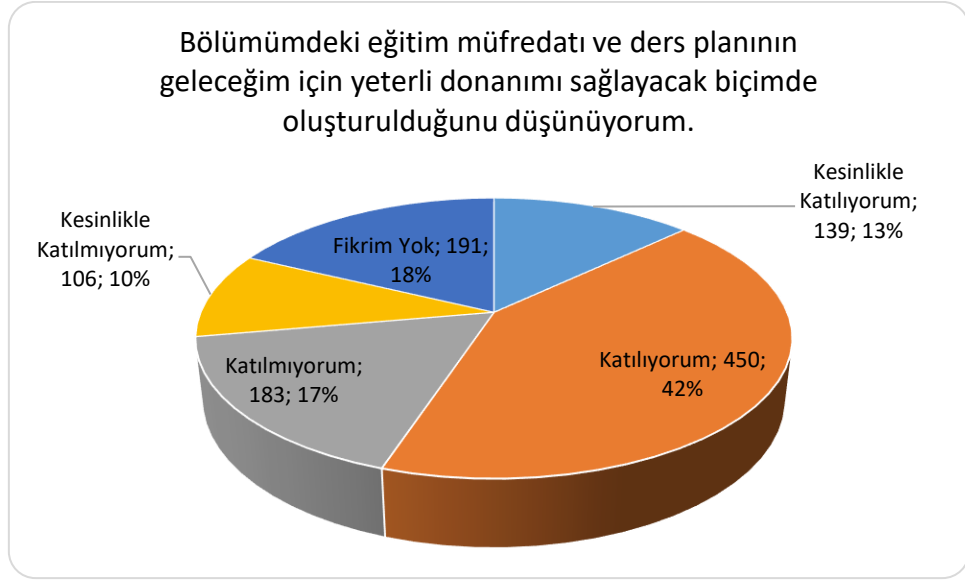
Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
152	506	145	89	177	1069



%62 ile öğrencilerin büyük çoğunluğu bölümlerinde aldıkları derslerin içerikleri hakkında memnuniyetlerini bildirmiş; konuyla ilgili olumsuz görüşe sahip olanlar %22 ve fikir sahibi olmadığını belirtenler % 17 ile sınırlı kalmıştır.

17. Bölümümdeki eğitim müfredatı ve ders planının geleceğim için yeterli donanımı sağlayacak biçimde oluşturulduğunu düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Fikrim Yok	Toplam
139	450	183	106	191	1069



Öğrencilerin yarısından fazlası (%55) bölümlerinin eğitim müfredatı ve ders planına dair olumlu yargılara sahipken, olumsuz görüş bildirenler %27'lik dilimi oluşturmuş ve fikir beyan etmeme oranı ise %18 olarak kaydedilmiştir.