

HUKUK BÖLÜMÜ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Ayrıntıları				
Dersin Kodu	Sınıfı			Yarıyılı
HUK290	2			4
Dersin Adı	T	U	L	AKTS
Tüketici Hakem Heyetleri	2	-	-	2
Dersin Dili	Türkçe			
Dersin Düzeyi	Lisans	X	Yüksek Lisans	Doktora
Bölümü/Programı	Hukuk			
Eğitim Türü	Lisans – Örgün Öğretim			
Dersin Türü	Zorunlu		Seçmeli	X
Dersin Amacı	Bu derste önemli bir uyumsuzluk çözüm yöntemi olan tüketici hakem heyetleri incelenecektir.			
Dersin İçeriği	Bu derste Tüketici hakem heyetlerinin başvuru, inceleme ve karar verme usulü, tüketici hakem heyeti kararına karşı itiraz edilmesi ayrıntılı olarak incelenecek olup, doktrindeki tartışmalara ve uygulamada sıklıkla karşılaşılan sorunlara da yer verilecektir. Bu dersin ardından öğrenciler hem uygulamaya hakim olacaklar hem de tüketici hakem heyetlerinin kuruluşundan bu yana karşılaşılan sorunlara ve bunlara ilişkin çözüm önerilerine hakim olacaklardır.			
Ders İçerik ve yöntemleri	Düz anlatım yöntemi			
Ön Koşulları	-			
Dersin Koordinatörü	Prof. Dr. H. Özden Özkaya			
Dersi Verenler	Prof. Dr. H. Özden Özkaya-Ferendeci; Doç. Dr. Efe Direnisa; Doç. Dr. Anıl Köroğlu			
Dersin Yardımcıları	Ar. Gör. Makbule Serra Korkut, Ar. Gör. Mikail Bora Kaplan, Ar. Gör. Merve Güney; Ar. Gör. Aleyna Göksu			
Dersin Staj Durumu	-			
Ders Kaynakları				
Ders Notu	İ. Yılmaz Aslan, Tüketici Hukuku Dersleri, 2022. İlhan Kara, Tüketici Hukuku, 2023. Mehmet Akif Tutumlu, Türk Hukuk Sisteminde Tüketici Hakem Heyetleri, 2019 ve doktrindeki diğer makale ve eserler.			
Diğer Kaynaklar	Ders İçi Notlar			
Materyal Paylaşımı				
Dokümanlar	-			
Ödevler	-			
Sınavlar	-			
Dersin Yapısı				
Matematik ve Temel Bilimler				%

**HUKUK BÖLÜMÜ
DERS BİLGİ FORMU**

Mühendislik Bilimleri		%
Mühendislik Tasarımı		%
Sosyal Bilimler	100	%
Eğitim Bilimleri		%
Fen Bilimleri		%
Sağlık Bilimleri		%
Alan Bilgisi		%

Değerlendirme Sistemi

	Sayısı	Katkı Oranı (%)
Ara Sınav	1	40
Kısa Sınav		
Ödev		
Devam		
Uygulama		
Proje		
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	60
	Toplam	100

AKTS İş Yükü Dağılımı Tablosu

	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü (Saat)
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler			
Sunum/Seminer Hazırlama			
Ara Sınavlar	1	2	2
Uygulama			
Laboratuvar			
Proje			
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	2	2
		Toplam İş Yükü	60
	AKTS Kredisi (Toplam İş Yükü / 30)		2

Öğrenim Çıktıları

1	Tüketici uyuşmazlıkları hakkında bilgi sahibi olmak.
2	Tüketici uyuşmazlıklarının çözüm yolları hakkında bilgi sahibi olmak.
3	Tüketici hakem heyetlerinin hukukî niteliği hakkında bilgi sahibi olmak.
4	Tüketici hakem heyetlerinde yargılamaya ilişkin bilgi sahibi olmak.

HUKUK BÖLÜMÜ
DERS BİLGİ FORMU

5	Tüketici hakem heyetlerinin verecekleri kararlar ve bu kararların icrası hakkında bilgi sahibi olmak.									
Ders Konuları										
1	Tüketicilerin Korunması ve Tüketici Haklarının Gelişimi Tüketici Hakem Heyetlerinin Kuruluşu ve Uygulamadaki Önemi									
2	Tüketici Uyuşmazlığı Kavramı ve Bu Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları-I									
3	Tüketici Uyuşmazlığı Kavramı ve Bu Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları-II									
4	Tüketici Hakem Heyetlerinin Hukuki Niteliği ve Diğer Uyuşmazlık Çözüm Yöntemleri ile İlişkisi									
5	Tüketici Hakem Heyetlerinin Görevi ve Yetkisi									
6	Tüketici Hakem Heyetine Başvuru Usulü									
7	Tüketici Hakem Heyetlerinin Yapısı ve İnceleme Usulü									
8	Tüketici Hakem Heyeti Yargılamasında Karşılaşılan Sorunlar, Ara Sınav									
9	Tüketici Hakem Heyetlerinin Vereceği Kararlar									
10	Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının İcrası									
11	Tüketici Hakem Heyeti Kararlarına Karşı Başvuru Yolları									
12	İtiraz Yargılamasının Hukuki Niteliği									
13	İtiraz Yargılamasında Yargılama Usulü ve Verilebilecek Kararlar									
14	İtiraz İncelemesinde Karşılaşılan Sorunlar									
15	Final Sınavı									
Dersin Program Çıktılarına Katkısı (1-5)										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	5	2	4	5	2	2	5	5	2	5
2	5	2	4	5	2	2	5	5	2	5
3	5	2	4	5	2	2	5	5	2	5
4	5	2	4	5	2	2	5	5	2	5
5	5	2	4	5	2	2	5	5	2	5
Katkı Oranı: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek										
https://obs.tau.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=02&curSunit=198										
Hazırlayan:	Medenî Usûl ve İcra-İflâs Hukuku Anabilim Dalı									
Güncelleme Tarihi:	20.02.2024									