

HUKUK BÖLÜMÜ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Ayrıntıları					
Dersin Kodu	Sınıfı			Yarıyılı	
HUK290	2			4	
Dersin Adı	T	U	L	AKTS	
Tüketici Hakem Heyetleri	2	-	-	2	
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Düzeyi	Lisans	X	Yüksek Lisans	Doktora	
Bölümü/Programı	Hukuk				
Eğitim Türü	Lisans – Örgün Öğretim				
Dersin Türü	Zorunlu		Seçmeli	X	
Dersin Amacı	Bu derste önemli bir uyuşmazlık çözüm yöntemi olan tüketici hakem heyetleri incelenecektir.				
Dersin İçeriği	Bu derste Tüketici hakem heyetlerinin başvuru, inceleme ve karar verme usulü, tüketici hakem heyeti kararına karşı itiraz edilmesi ayrıntılı olarak incelenecek olup, doktrindeki tartışmalara ve uygulamada sıklıkla karşılaşılan sorunlara da yer verilecektir. Bu dersin ardından öğrenciler hem uygulamaya hakim olacaklar hem de tüketici hakem heyetlerinin kuruluşundan bu yana karşılaşılan sorunlara ve bunlara ilişkin çözüm önerilerine hakim olacaklardır.				
Ön Koşulları	-				
Dersin Koordinatörü	Prof. Dr. H. Özden Özkaya-Ferendeci; Doç. Dr. Efe Direnisa; Doç. Dr. Anıl Köroğlu				
Dersi Verenler	Prof. Dr. H. Özden Özkaya-Ferendeci; Doç. Dr. Efe Direnisa; Doç. Dr. Anıl Köroğlu				
Dersin Yardımcıları	Ar. Gör. Makbule Serra Korkut, Ar. Gör. Mikail Bora Kaplan, Ar. Gör. Merve Güney				
Dersin Staj Durumu	-				
Ders Kaynakları					
Ders Notu	İ. Yılmaz Aslan, Tüketici Hukuku Dersleri, 2022. İlhan Kara, Tüketici Hukuku, 2023. Mehmet Akif Tutumlu, Türk Hukuk Sisteminde Tüketici Hakem Heyetleri, 2019 ve doktrindeki diğer makale ve eserler.				
Diğer Kaynaklar	Ders İçi Notlar				
Materyal Paylaşımı					
Dokümanlar					
Ödevler					
Sınavlar					
Dersin Yapısı					
Matematik ve Temel Bilimler				%	
Mühendislik Bilimleri				%	

HUKUK BÖLÜMÜ
DERS BİLGİ FORMU

Mühendislik Tasarımı		%
Sosyal Bilimler	100	%
Eğitim Bilimleri		%
Fen Bilimleri		%
Sağlık Bilimleri		%
Alan Bilgisi		%

Değerlendirme Sistemi

	Sayısı	Katkı Oranı (%)
Ara Sınav	1	40
Kısa Sınav		
Ödev		
Devam		
Uygulama		
Proje		
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	60
Toplam		100

AKTS İş Yüğü Dağılımı Tablosu

	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü (Saat)
Ders Süresi	13	2	26
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	2	28
Ödevler			
Sunum/Seminer Hazırlama			
Ara Sınavlar	1	2	2
Uygulama			
Laboratuvar			
Proje			
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	2	2
Toplam İş Yüğü			58
AKTS Kredisi (Toplam İş Yüğü / 30)			2

Öğrenim Çıktıları

1	Tüketici hakem heyetleri hakkında bilgi sahibi olmak.
2	
3	
4	
5	

HUKUK BÖLÜMÜ
DERS BİLGİ FORMU

Ders Konuları

1	Tüketicilerin Korunması ve Tüketici Haklarının Gelişimi Tüketici Hakem Heyetlerinin Kuruluşu ve Uygulamadaki Önemi
2	Tüketici Uyuşmazlığı Kavramı ve Bu Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları-I
3	Tüketici Uyuşmazlığı Kavramı ve Bu Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları-II
4	Tüketici Hakem Heyetlerinin Hukuki Niteliği ve Diğer Uyuşmazlık Çözüm Yöntemleri ile İlişkisi
5	Tüketici Hakem Heyetlerinin Görevi ve Yetkisi
6	Tüketici Hakem Heyetine Başvuru Usulü
7	Tüketici Hakem Heyetlerinin Yapısı ve İnceleme Usulü
8	Tüketici Hakem Heyeti Yargılamasında Karşılaşılan Sorunlar
9	Ara Sınav
10	Tüketici Hakem Heyetlerinin Vereceği Kararlar
11	Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının İcrası
12	Tüketici Hakem Heyeti Kararlarına Karşı Başvuru Yolları
13	İtiraz Yargılamasının Hukuki Niteliği
14	İtiraz Yargılamasında Yargılama Usulü ve Verilebilecek Kararlar
15	İtiraz İncelemesinde Karşılaşılan Sorunlar

Dersin Program Çıktılarına Katkısı (1-5)

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	5	2	4	5	2	2	5	5	2	5
2										
3										
4										
5										

Katkı Oranı: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek

<https://obs.tau.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=02&curSunit=198>

Hazırlayan: Medenî Usûl ve İcra-İflâs Hukuku Anabilim Dalı

Güncelleme Tarihi: 23.06.2023