

Kurs – Bologna-Informationsformular				
Kurs Code	Studienjahr			Semester
HUK499	4			7
Kurstitel	T	A	L	ECTS
Verbraucherschlichtungsstellen	2	0	0	2
Sprache				
	Türkisch			
Studium				
	Bachelor	X	Master	Promotion
Studiengang				
	Rechtswissenschaft			
Lehr- und Lernformen				
	Präsenzunterricht			
Modultyp				
	Compulsory		Elective	X
Lernziele				
	In diesem Kurs werden die Verbraucherschlichtungsstellen, die eine wichtige Methode zur Streitbeilegung darstellen, untersucht.			
Lerninhalte				
	In diesem Kurs werden das Antrags-, Prüfungs- und Entscheidungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen sowie der Einspruch gegen die Entscheidung der Verbraucherschlichtungsstelle detailliert untersucht, wobei auch Diskussionen in der Lehre und häufig in der Praxis auftretende Probleme behandelt werden. Nach diesem Kurs werden die Studierenden sowohl die Praxis beherrschen als auch die Probleme, die seit der Gründung der Verbraucherschlichtungsstellen aufgetreten sind, und die entsprechenden Lösungsvorschläge kennen.			
Methoden und Techniken				
	Vortragsmethode			
Teilnahmevoraussetzungen				
	Keine			
Koordination				
	Prof. Dr. H. Özden Özkaya-Ferendeci			
Vortragende(r)				
	Prof. Dr. H. Özden Özkaya-Ferendeci PD Dr. habil. Efe Direnisa PD Dr. habil. Anıl Köroğlu Asst. Prof. Dr. Mikail Bora Kaplan			
Mitwirkende(r)				
	Wiss. Mit. Dr. Makbule Serra Korkut Wiss. Mit. Merve Güney Wiss. Mit. Umay Ece Tecimel Wiss. Mit. Buse Naz Saçkesen			
Praktikumsstatus				
	Keine			
Fachliteratur				
Bücher / Skripte				
	İ. Yılmaz Aslan, Tüketici Hukuku Dersleri, 2025. İlhan Kara, Tüketici Hukuku, 2023. Mehmet Akif Tutumlu, Türk Hukuk Sisteminde Tüketici Hakem Heyetleri, 2019 und andere Artikel und Werke in der Lehre.			
Weitere Quellen				
	İ. Yılmaz Aslan, Tüketici Hukuku Dersleri, 2025			

Lernmaterialien			
Documents	Keine		
Aufgaben	Keine		
Prüfungen	Keine		
Zusammensetzung des Moduls			
Mathematik und Grundlagenwissenschaften		%	
Ingenieurwesen		%	
Konstruktionsdesign		%	
Sozialwissenschaften	100	%	
Erziehungswissenschaften		%	
Naturwissenschaften		%	
Gesundheitswissenschaften		%	
Fachkenntnis		%	
Bewertungssystem			
	Anzahl	Gewichtung in Endnote (%)	
Hausaufgaben			
Präsentation / Seminar			
Zwischenprüfung	1	40	
Übung			
Labor			
Projekte			
Abschlussprüfung	1	60	
	Total	100	
ECTS Workload Distribution Table			
	Anzahl	Dauer	Gesamtaufwand (Stunden)
Vorlesungszeit	14	2	28
Selbststudium	13	2	26
Hausaufgaben			
Präsentation / Seminarvorbereitung			
Zwischenprüfungen	1	1	1
Übung			
Labor			
Projekte			
Abschlussprüfung	1	1	1
	Summe Arbeitsaufwand		56
	ECTS (Gesamtaufwand / 28)		2

Lernergebnisse	
1	Hat Kenntnisse über Verbraucherschlichtungsstellen.
2	Hat Kenntnisse über die Funktionsweise von Verbraucherschlichtungsstellen.
3	Lernt Streitigkeiten aus dem Verbraucherrecht kennen.

Wöchentlicher Kursplan

1	Verbraucherschutz und Entwicklung der Verbraucherrechte, Gründung von Verbraucherschlichtungsstellen und Bedeutung in der Praxis
2	Begriff des Verbraucherstreits und Lösungswege für diese Streitigkeiten-I
3	Begriff des Verbraucherstreits und Lösungswege für diese Streitigkeiten-II
4	Rechtsnatur der Verbraucherschlichtungsstellen und Verhältnis zu anderen Streitbeilegungsmethoden
5	Aufgabe und Befugnis der Verbraucherschlichtungsstellen
6	Antragsverfahren bei der Verbraucherschlichtungsstelle
7	Struktur und Prüfungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen
8	Zwischenprüfung
9	Probleme im Verfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle
10	Entscheidungen, die von Verbraucherschlichtungsstellen zu treffen sind
11	Vollstreckung von Entscheidungen der Verbraucherschlichtungsstelle
12	Rechtsmittel gegen Entscheidungen der Verbraucherschlichtungsstelle
13	Rechtsnatur des Einspruchsverfahrens
14	Verfahrensablauf und mögliche Entscheidungen im Einspruchsverfahren
15	Probleme bei der Einspruchsprüfung
16	Abschlussprüfung (Semesterende)

Beitrag der Lernergebnisse zu den Programmergebnissen (1 – 5)

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
L1	5	2	4	5	2	2	5	5	2	5
L2	3	2	5	5	2	3	3	2	3	3
L3	4	4	5	3	4	5	4	4	5	3

Beitragsniveau : 1. Sehr Niedrig – 2. Niedrig – 3. Mittel – 4. Hoch – 5. Sehr Hoch

Compiled by :	Lehrstuhl für Zivilprozess- Zwangsvollstreckungs- und Konkursrecht
Date of Compilation :	05.05.2026