

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1 Stratejik plan çerçevesinde TAÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Misyon ve vizyon çerçevesinde kurumun tamamında uzaktan eğitim çalışmaları yürütülmekte olup yapılan çalışmalardan bazı sonuçlar elde edilmiş ve değerlendirmeye alınmıştır. Yeni kurulan bir merkez olduğundan sistematik değerlendirmeye ve sistematik izleme, değerlendirme ve sonuçları paydaşlarla görüşerek stratejik iyileştirme faaliyetlerine ve karar alma süreçlerine dahil edilmesine henüz başlanmıştır.

Kanıtlar;

- 2021-2025 TAÜ Stratejik Plan Linki:
http://3fcampus.tau.edu.tr/uploads/announcement/announcement_15.pdf

1.2 TAÜ UZEM yönetiminde bugüne dek yapılmış çalışmalar kapsamında kalite güvencesinin sağlanması ve iyileştirmeler yapabilmek adına TAÜ Uzaktan Eğitim Öğrenci Anketi uygulanmıştır. Sonuçları paydaşlar ile paylaşılmış ve yapılacak olan çalışmalar bu sonuçlar dikkate alınarak planlanmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerinin çoğunluğunda tanımlı politikalar ve uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmiş, sonuçlar izlenmekte ve süreci besleyici geri bildirim mekanizmaları kurulma sürecindedir. Ek olarak yapılan çalışmalar dış paydaşlar ile paylaşılmakta ve bu şekilde toplumsal katkı sunulmaya çalışılmaktadır. Uzaktan eğitimde kalite bağlamında değerlendirildiğinde uzaktan eğitim sürecindeki üniversite öğrencilerinin memnuniyetlerini değerlendiren ‘Yeni Tip Koronavirüs Pandemisi Döneminde Üniversitelerde Uzaktan Eğitim: Lisans Öğrencileri Kapsamında Bir Değerlendirme Çalışması’ başlıklı makaleye göre en yüksek memnuniyet düzeyine sahip devlet üniversiteleri sıralamasında Türk-Alman Üniversitesi 7. sırada. Uzaktan eğitim sürecindeki uygulamalara dair lisans öğrencilerinin memnuniyetlerinin incelendiği makalede 111 devlet ve 52 vakıf olmak üzere toplam 163 üniversitede eğitim gören 17.939 öğrenci örneklem alanına dahil edildi.

Türkiye’de 16 Mart 2020 tarihinden itibaren üniversitelerin 2020–2021 bahar dönemini uzaktan eğitimle sürdürmesine dair kararının ardından bu sürecin getirdiği sorunların saptanması ve uzaktan eğitimin geleceğine dair çıkarımlarda bulunmayı amaçlayan araştırma sonuçlarına göre memnuniyet düzeyi en yüksek ilk on devlet üniversitesi sıralamasında Türk-Alman Üniversitesi 7. sırada yer aldı. Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecini pek çok açıdan değerlendirmesine vesile oldu.

- TAÜ Uzaktan Eğitim Öğrenci Anketi Değerlendirme raporu - https://drive.google.com/file/d/16R1fJqrLif8nfSBW01AltL96DN_WpGMI/view?usp=sharing
- Üniversiteler arası araştırma merkezi değerlendirme raporu sonuçları Linki:http://www.yuksekogretim.org/Port_Doc/YOD_2020002/YOD_2020002006.pdf
- Aydın Üniversitesi Uzaktan Eğitimde İyi Uygulamalar Çalıştayı Raporu S.14 (17-18.08.2020)

<https://uzaktanegitimcalistayi.aydin.edu.tr/wp-content/uploads/2020/08/rapor.pdf>

Almanya Yükseköğretimde Dijitalleşme Forumu Sunumu <https://www.youtube.com/watch?v=zvXit11apG0&t=5s>

1.3 Henüz kurulan TAÜ UZEM’in performans yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu performans göstergeleri henüz tamamlanmamış olup kurumun misyon ve vizyonu çerçevesinde, paydaşların hazır bulunuşluk düzeyleri ve mevcut imkanlar ile hedefler göz önünde bulundurularak

oluşturulma aşamasındadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin performans bir yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Türk-Alman Üniversitesi Yabancı Diller Yüksek Okulu, fakülteleri ve enstitüleri kapsamında herhangi uzaktan ya da karma eğitim programı bulunmamaktadır. TAÜ UZEM'in pandemi döneminde kurulması ile birlikte ilerleyen yıllarda bu tür çalışmalara yer vermek planlamalar arasına alınmıştır.

Uzaktan Eğitim'de Google Classroom, Google for Education araçlarının yanı sıra programlar bağlamında ve dersler özelinde çeşitli dijital araç ve platformlardan faydalanılmaktadır. Bu tür kullanımlar fakülte kararlarına ya da fakülte kararı bulunmuyor ise dersin yürütücüsü öğretim elemanınca uygulanmaktadır. Tasarlanan bu ölçme değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçlar izlenmekte ve Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemine işlenmekte olup sonuçlar doğrultusunda alınacak önlemler dersin yürütücüsü öğretim elemanı tarafından belirlenmektedir.

Ölçme değerlendirme uygulamaları kanıtların klasör linki:
https://drive.google.com/drive/folders/1Yj58KCtk34A1o8bilpIK_6ygRwtX45WI?usp=sharing

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçler bulunmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma programlar bulunmayıp Almanca bilgisi derecelendirme programı ve çeşitli merkezlerin yürüttüğü sertifika programları bulunmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi ve Türk-Alman Üniversitesi Göç ve Uyum Araştırmaları Merkezi'nin gerçekleştirdiği çalışmalar nitelik kazandırma ve kazandırılan niteliklerin sertifikalandırılması üzerindedir. Bu anlamda her bir etkinlik, çalıştay ve eğitim programı için farklı kriterler ve ölçme-değerlendirme yaklaşımlarından yararlanılmaktadır. Bu uygulamalar kamuoyu ile de paylaşılmakta olup tüm programlarda yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir.

- S E M https://drive.google.com/drive/folders/1QrtKowQJtnRtBx01I4CGvU_a0djFuFVo?usp=sharing
- TAGUnun programları : https://drive.google.com/drive/folders/1QrtKowQJtnRtBx01I4CGvU_a0djFuFVo?usp=sharing

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Uzaktan/karma öğretim sürecinde koşulların gereği ve mevcut şartlardan en iyi şekilde yararlanılarak çeşitli esneklikler ve zenginleştirmeler yapılarak uygun, aktif ve etkileşimli, öğrenci katılımını sağlayan güncel, araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri gerek fakülte kararları gerekse dersin yürütücüsü olan öğretim elemanının kararları doğrultusunda uygulanmıştır. Bu uygulamalardan edinilen sonuçlar izlenmek, kurum içi paydaşlarla paylaşılmak üzere değerlendirmeye alınmıştır. İlerleyen dönemlerde ise edinilen bu sonuçlar doğrultusunda yapılacak olan geliştirmeler ve alınacak önlemler planlanma aşamasındadır.

Kanıtlar

klasörü:

<https://drive.google.com/drive/folders/1KptH1BNUYyFsgbqdP1JYEQsJE7UvfFym?usp=sharing>

Uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirme uygulamalarında öğrenci merkezli süreç değerlendirmelerinin yanı sıra yine öğrenci merkezli sonuç değerlendirmeleri de gerçekleştirilmiştir. Bölümler ve dersler özelinde derslerin kazanımları kapsamında farklı uygulamalara da yer verilmiştir. Bu ölçme ve değerlendirmeler sistemsel olarak öğrenci bilgi yönetim sistemine işlenmiş ve izlenmiştir ancak sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek paydaşlarla birlikte paylaşılması işlemleri henüz gerçekleştirilmemiştir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş planları arasında program çıktılarının izlenmesi ve gelişimine yönelik önerilerde bulunulması yer almaktadır.

Kanıt

klasörleri

linki: https://drive.google.com/drive/folders/1H1Qh6Z_ljBH-goU2VHNGVwAQSIoi_R5K?usp=sharing

Dersler bazında değerlendirmeler için bir mekanizma bulunmamasına karşın genel bir değerlendirme çalışması yapılmıştır. Bu çalışmada öğrencilere Uzaktan Eğitim Sistemi hakkında memnuniyetlerini oluşturulan sistemi 1 ile 10 arası ifade etmeleri istenmiştir. Buna bağlı olarak 544 öğrenci sistemi 5-10 arası değerlendirirken 311 öğrenci 1-4 arası bir memnuniyet derecesi belirtmiştir. Bu oranlara istinaden 5-10 arası memnuniyet oranının %63 civarı olduğu 1-4 arası değerlendirmelerin ise %47 civarı baz alınabilir. Bu iç değerlendirmenin yanı sıra Türkiye’de 16 Mart 2020 tarihinden itibaren üniversitelerin 2020–2021 bahar dönemini uzaktan eğitimle sürdürmesine dair kararının ardından bu sürecin getirdiği sorunların saptanması ve uzaktan eğitimin geleceğine dair çıkarımlarda bulunmayı amaçlayan araştırma sonuçlarına göre memnuniyet düzeyi en yüksek ilk on devlet üniversitesi sıralamasında Türk-Alman Üniversitesi 7. sırada yer aldı. Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecini pek çok açıdan değerlendirmesine vesile oldu.

Kanıt

klasörü

linki:

https://drive.google.com/drive/folders/1nhfMxA7Q_9j3UaLMrixopiN9y1z6dnoL?usp=sharing

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının günümüz öğrenci ihtiyaçlarını karşılamak, üniversitemizin misyon ve vizyonu çerçevesinde nitelikli öğrenciler yetiştirmek adına sürekli gelişimi teşvik eden ve buna imkanlar sunan hizmet içi eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar tüm programlarda uygulama yapmay imkan tanıyan öğretim elemanı öğretim yöntem tekniklerini geliştirmeyi hedefler nitelikte olduğu gibi aynı zamanda yeni öğretim araçlarının kullanımı, materyal geliştirme ve derslere eğitim teknolojisi entegrasyonunu da kapsamaktadır. Bu anlamda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 3 hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. Ek olarak kılavuz ve yönergelerle bu eğitimlerin kalıcılığı sağlanmaya çalışılmıştır. UZEM tarafından gerçekleştirilen hizmet içi eğitimler aynı zamanda değerlendirme anketi ile yeniden yapılandırılmak üzere sonuçları değerlendirmeye alınmıştır. Planlamaların tüm programları kapsamaması adına fakülte bazlı çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Kanıtlar

klasörü

l i n k i : <https://drive.google.com/drive/folders/1rDvFH9xO78RIKvxMdYImHirR4WeELAYI?usp=sharing>

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar

(eđitcilerin eđitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının günümüz öğrenci ihtiyaçlarını karşılamak, üniversitemizin misyon ve vizyonu çerçevesinde nitelikli öğrenciler yetiştirmek adına sürekli gelişimi teşvik eden ve buna imkanlar sunan hizmet içi eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar tüm programlarda uygulama yapmay imkan tanıyan öğretim elemanı öğretim yöntem tekniklerini geliştirmeyi hedefler nitelikte olduğu gibi aynı zamanda yeni öğretim araçlarının kullanımı, materyal geliştirme ve derslere eğitim teknolojisi entegrasyonunu da kapsamaktadır. Bu anlamda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 3 hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. Ek olarak kılavuz ve yönergelerle bu eğitimlerin kalıcılığı sağlanmaya çalışılmıştır. UZEM tarafından gerçekleştirilen hizmet içi eğitimler aynı zamanda değerlendirme anketi ile yeniden yapılandırılmak üzere sonuçları değerlendirmeye alınmıştır. Planlamaların tüm programları kapsamaması adına fakülte bazlı çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Kanıtlar

klasörü

linki:

<https://drive.google.com/drive/folders/1rDvFH9xO78R1KvxMdYImHirR4WeELAYI?usp=sharing>

Tüm programlarda dijital ders kaynakları çevrim içi sınıflarda dersi alan öğrencilerin erişimine açık olarak paylaşılmaktadır. Öğretim elemanlarının paylaştıkları dijital içeriklerin yanı sıra Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından ulusal ve uluslararası bir çok akademik veri tabanına erişim sağlanarak öğrencilere çok yönlü eğitim kaynağı desteği sağlanmıştır. Bununla birlikte bu tür erişimler takip edilerek raporlanmakta ve gerekli görülen noktalarda iyileştirmeler ve geliştirmeler yapılmaktadır. Bunların yanı sıra özgün içerikler oluşturmak adına Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yeşil ekran stüdyosu kurulmuş olup, gerek öğretim elemanları gerekse idari personele stüdyonun kullanımı ve hazırlanabilecek dijital ürün, eğitsel içerik örnekleri vb. için hizmet içi eğitim planlamaları yapılmaktadır.

Kanıtlar

klasörü

linki:

<https://drive.google.com/drive/folders/1GepDs1EqTQCkHcNiysffaNa8tv3LJVY?usp=sharing>

Kurumda engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır. Pandemi döneminde kurulan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ilerleyen zamanlarda bu konuda çalışmalar gerçekleştirmesi planlamalar dahilindedir.

Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama bulunmamaktadır. Pandemi döneminde kurulan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ilerleyen zamanlarda bu konuda çalışmalar gerçekleştirmesi planlamalar dahilindedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır. Pandemi döneminde kurulan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ilerleyen zamanlarda bu konuda çalışmalar gerçekleştirmesi planlamalar dahilindedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1 Uzaktan eğitim sürecinin yönetilmesinde, derslerin uzaktan eğitime taşınmasına ilişkin alınan kararlar doğrultusunda hem öğretim üyelerine hem de öğrencilere yönelik kılavuzlar ve yönergeler hazırlanarak tüm üniversite çerçevesinde ilgili birim ve kişilere iletilmiş olup sürecin sağlıklı ve kontrollü yürütülebilmesi için aynı zamanda çevrimiçi destek ekipleri kurularak gerek akademisyenlere gerekse öğrencilere destek hizmeti verilmiştir. Süreç sonunda uzaktan eğitim anket uygulamasıyla süreç değerlendirmesi yapılarak sonuçlar geliştirmeler yapmak üzere paydaşlara iletmek üzere değerlendirilmektedir. Ek olarak yapılan çalışmalar dış paydaşların ilgisini çekmesi üzerine paylaşılmış ve bilgi aktarımı sağlanmıştır.

Kanıtlar olarak;

- Online eğitime geçiş 30.09.2020 tarihli 101 sayılı senato kararı:
linki: <https://drive.google.com/file/d/1YVpwPIIHyF116TfCF4aYWla9xP0IxxQN/view?usp=sharing>

Üniversite web sitesi duyurusu
linki: http://3fcampus.tau.edu.tr/uploads/announcement/duyuru_1585121896.pdf

Üniversite pandemi dönemi genel faaliyetler linki: <http://koronavirus.tau.edu.tr/tr/uzaktan-ogretim-faaliyetleri>

- Uzaktan Eğitime geçiş karar yazısı linki:
<https://drive.google.com/file/d/1uxU55OWEUO2UUoEzCcTDcCvqJvZjyFa5/view?usp=sharing>

- UZEM öğretim elemanı ve öğrenci kılavuzları

Klasör linki: https://drive.google.com/drive/folders/1fV9rZ_3hCK-ecRtJlvM1kzkOaYQnu-5l?usp=sharing

- O dönem yapılan anket sonuçları

<https://drive.google.com/file/d/181RShAPZLp55Lj1C2P6qasiVfd-YPnxY/view?usp=sharing>

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde kullanıcıların bilgi güvenliğini sağlamak adına Tüm Google servislerine SSL bağlantısı Google Veri Güvenliği Politikası(<https://edu.google.com/intl/tr/why-google/privacy-security/>) uygulanmakta ve tüm veriler güvence altında tutulmaktadır. Tutulan veriler talepler üzerine bilgi işlem merkezince derlenerek talep eden kurum içi paydaşlara iletilmektedir. İzleme sonuçları kurum içi paydaşların değerlendirmeleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını planlamak üzere kullanılmaktadır.

Kanıt olarak;

2019-2020 Bahar Dönemi

TÜRK-ALMAN ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI VERİLERİNE GÖRE

Oluşturulan Classroom Sayısı	242
Sistemde öğrenci kullanıcı sayısı	1592
Sistemdeki hoca sayısı	307
Classroom ders kayıt sayıları	183
Videoların izlenme oranları/tekrar izlenme sayıları	7378
Tüm dersler için toplam veri yükü	7 TB

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.