

Details zum Modul									
Code				Stud	Studienjahr			Studiensemester	
WIN314				3	3		ss		
Bezeichnung				VL	UE	LU	ECT	S	
Qualitätsmanagement	tätsmanagement				3	1	1	6	
Sprache									
Studium	Bachelor	Bachelor x Master					Dok	tor	
Studiengang	Wirtschaftsing	enieurw	esen						
Lehr- und Lernformen	Präsenzvorlesu	Präsenzvorlesung							
Modultyp	Pflichtfac	h		Wa	Wahlfach				
Lernziele	Nach erfolgreichem Modulabschluss verfügen Studierende über grundlegende Kenntnisse des Qualitätsmanagements und können diese selbständig in Problemlösungsprozessen anwenden. Das erworbene Wissen über Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements werden durch die Studierenden genutzt, um systematische und ganzheitlliche Ansätze zu verfolgen. Des Weiteren sind Studierende in der Lage, erarbeitete Projektergebnisse aufzubereiten und unter praxisnahen Bedingungen zu präsentieren und zu verteidigen.								
Lerninhalte	Der Qualitätsbegriff; Einführung in das Qualitätsmanagement (QM); Geschichte des QM; Qualitätspreise; Problemlösungsmodelle (PDCA, DMAIC); Q-Techniken (M7, D7, Q7); Kreativitätstechniken; Qualitätsanforderungen an Produkte: Kano-Modell, Spannungsfeld des Marktes, Anforderungsmanagement; Qualitätsanforderungen an Prozesse: Der Prozessbegriff, Prozessfähigkeit, Grundlagen des Prozessmanagement; Q-Anforderungen an Systeme: (QM-)Systeme nach DIN EN ISO 9000ff., Aufgaben und Organisation des Qualitätswesens, Spezialnormen der Automobilindustrie, Audits als Managementinstrument, Grundlagen zu Lean Management und Six Sigma.								
Teilnahmevoraussetzungen	Keine verpflichtenden Voraussetzungen								
Koordination	Dr. Öğr. Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Damla Durak UŞAR							
Vortrgende(r)	Prof. Dr. Rolan	Prof. Dr. Roland JOCHEM, MSc. Marcel RANDERMANN							
Mitwirkende(r)	Arş. Gör. Kübra	Arş. Gör. Kübra YAZICI							
Praktikumsstatus	-								
Fachliteratur									
Bücher / Skripte	 Empfohlene Literatur: Jochem, R; Mertins, K.; Knothe, T. (Hrsg.): Prozessmanagement - Strategien, Methoden, Umsetzung, Symposium Publishing, Düsseldorf, ISBN 978-3-939707-56-1 Jochem, R.: Was kostet Qualität? - Wirtschaftlichkeit von Qualität ermitteln, Hanser Verlag, München, 2010, ISBN 978-3-446-42182-0 Kamiske, G. F.; Brauer, JP.: Qualitätsmanagement von A bis Z – Erläuterungen moderner Begriffe des Qualitätsmanagements, 4. aktual. und erg. Auflage, Hanser Verlag, München, 2003, ISBN 3-446-22458-0 								



	Schmitt, R.; Pfeiffer, T.: Masing Handbuch Qualitätsmanagement, 5., vollst. neu							
	bearb. Aufl., Hanser Verlag, München, 2007, ISBN 978-3-446-40752-7							
Weitere Quellen	-							
Lernmaterialien								
Dokumente	Vorlesungs- und Übungsskript							
Hausaufgaben	-							
Prüfungen	Zwei Testate und eine Abschl	ussprüfung						
Zusammensetzung des Modu	Zusammensetzung des Moduls							
Mathematik und Grundlagenwissenschaften		%						
Ingenieurwesen	5	50	%					
Konstruktionsdesign			%					
Sozialwissenschaften		%						
Erziehungswissenschaften			%					
Naturwissenschaften		%						
Gesundheitswissenschaften		%						
Fachkenntnis	5	%						
Bewertungssystem								
Aktivität	An	Gewichtung in Endnote (%)						
Zwischenprüfungen		40						
Quiz								
Hausaufgaben								
Anwesenheit								
Übung								
Projekte								
Abschlussprüfung		60						
		Summe	100					
ECTS Leistungspunkte und A	ECTS Leistungspunkte und Arbeitsaufwand							
Aktivität	Anzahl	Dauer	Gesamtaufwand (Stunden)					
Vorlesungszeit	4	4	16					
Selbsstudium	8	4	32					
Hausaufgaben								
Präsentation / Seminarvorbereitung	10	5	50					
Zwischenprüfungen	2	1	2					
Übung	8	4	32					
Labor								



Projekte							
Abschlussprüfung		1	2	2			
			Summe Arbeitsaufwand	150			
	ECTS Punkte (Gesamtaufwand / Stunden) 5						
Lernergebnisse							
1	Grundlegend	Grundlegende Kenntnisse des Qualitätsmanagements					
2	Selbstständig	ge Anwendung des Problemlös	eprozess				
3	Anwendung	des kunden- und prozessorient	ierten Denkens				
4	Das Erkenne	n von Ursache-Wirkungs-Zusan	nmenhängen in Systemen bzw. (Organisationen			
5	_	Grundlegende Befähigungen zum Aufbau und zur Weiterentwicklung von wirksamen Qualitätsmanagementsystemen					
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
Wöchentliche Th	nemenverteil	lung					
1	1 Kap. 1 - Einführung und Historie des Qualitätsmanagements						
2	Kap. 2 - Werkzeuge des Qualitätsmanagements: Q7, M7						
3	Kap. 3 - Voice of Customer / Anforderungsmanagement						
4	Kap. 4 - Standards im Qualitätsmanagement						
5	Kap. 5 - Audits						
6	Kap. 6 - Einführung und Zertifizierung eines QM-Systems						
7	Kap. 7 - Messsystemanalyse (MSA), Maschinenfähigkeitsuntersuchung (MFU), Prozessfähigkeitsuntersuchung (PFU)						
8	Kap. 8 - Lean Management						
9							
10	UE 1: Werkzeuge des Qualitätsmanagements: Q7, M7						
11	UE 2: Werkzeuge des Qualitätsmanagements: Q7, M7						
12	UE 3: RE&M						
13	UE 4: Audits						



14							
15							
Beitrag der Lern	ergebnisse zu	den Lernziele	n des Progran	nms (1-5)			
	P1	P2	Р3	P4	P5	P6	P7
1	2	4	5	3	1	4	4
2	3	5	3	3	4	5	3
3	2	3	4	2	4	3	3
4	3	5	3	3	4	5	3
5	2	4	5	3	2	4	4
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
Beitragsgrad: 1: S	ehr Niedrig 2: N	liedrig 3: Mittel	4: Hoch 5: Sehr	Hoch			
Erstellt von:	stellt von: MSc. Marcel RANDERMANN						
Datum der Aktua	Datum der Aktualisierung: 01.11.2021						