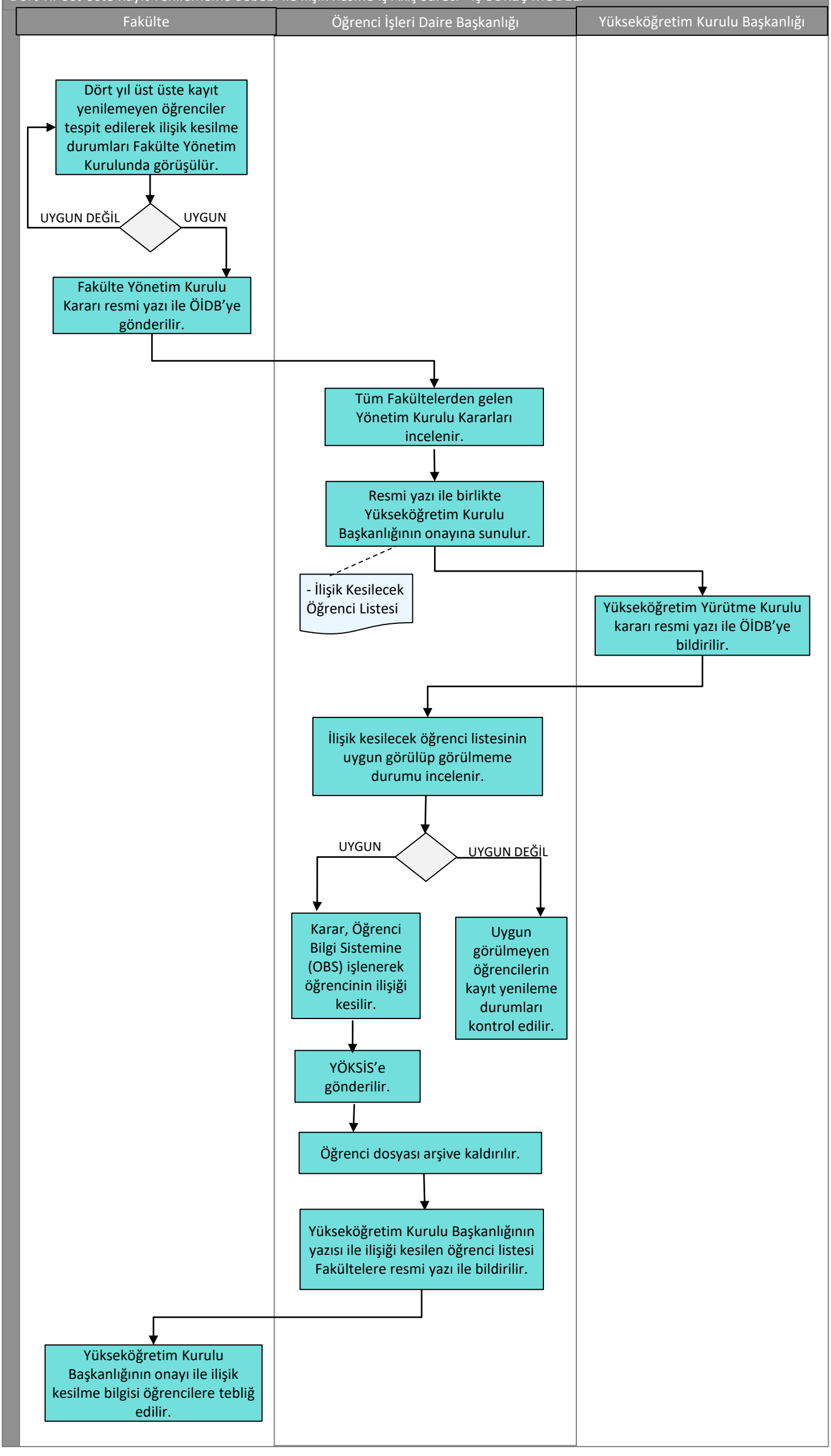Dört Yıl Üst Üste Kayıt Yenilememe Sebebi ile İlişik Kesme İş Akış Süreci - İŞ SÜREÇ MODELİ