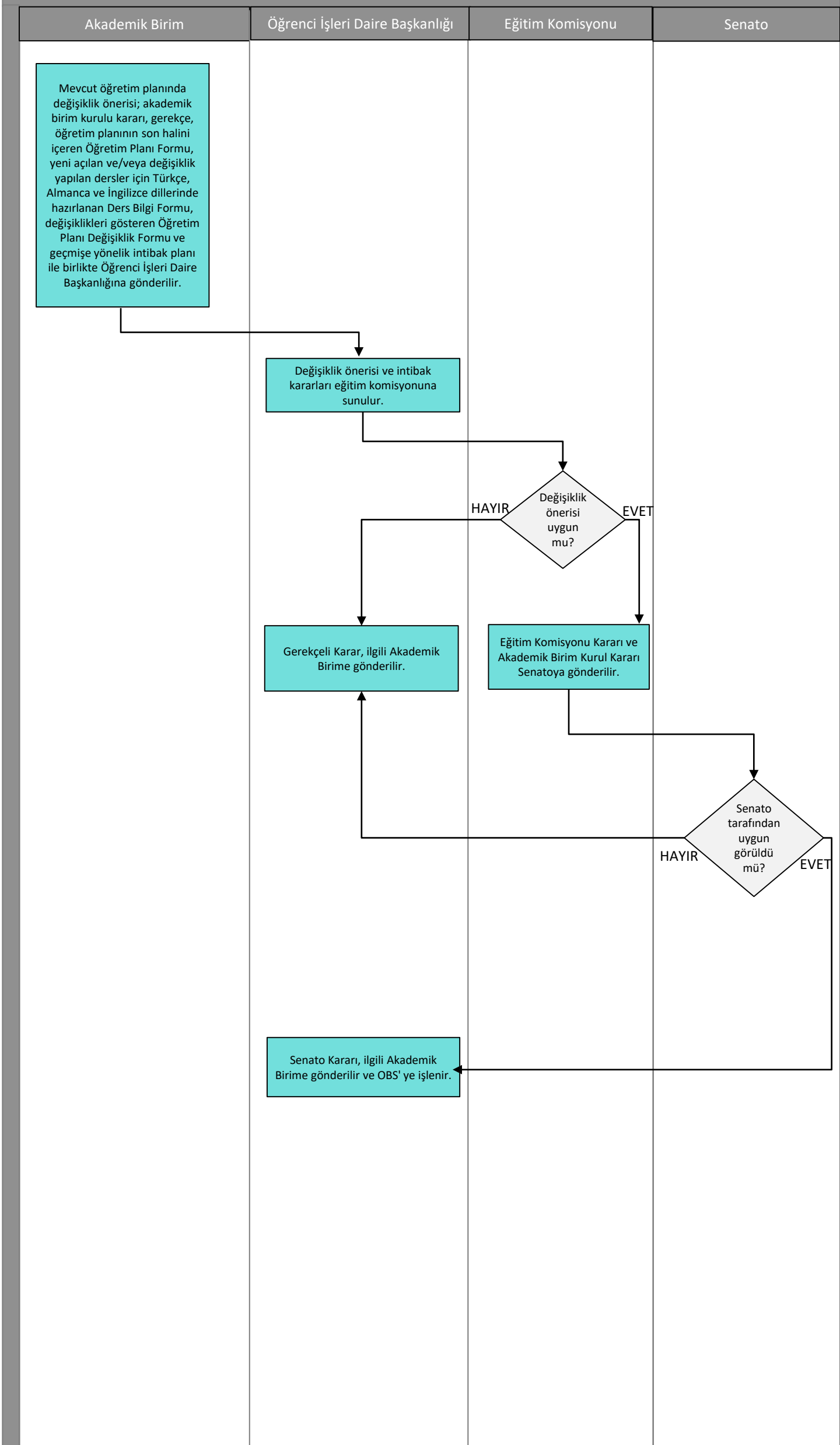Öğretim Planı Değişiklik Önerisi İş Akış Süreci- İŞ SÜREÇ MODELİ