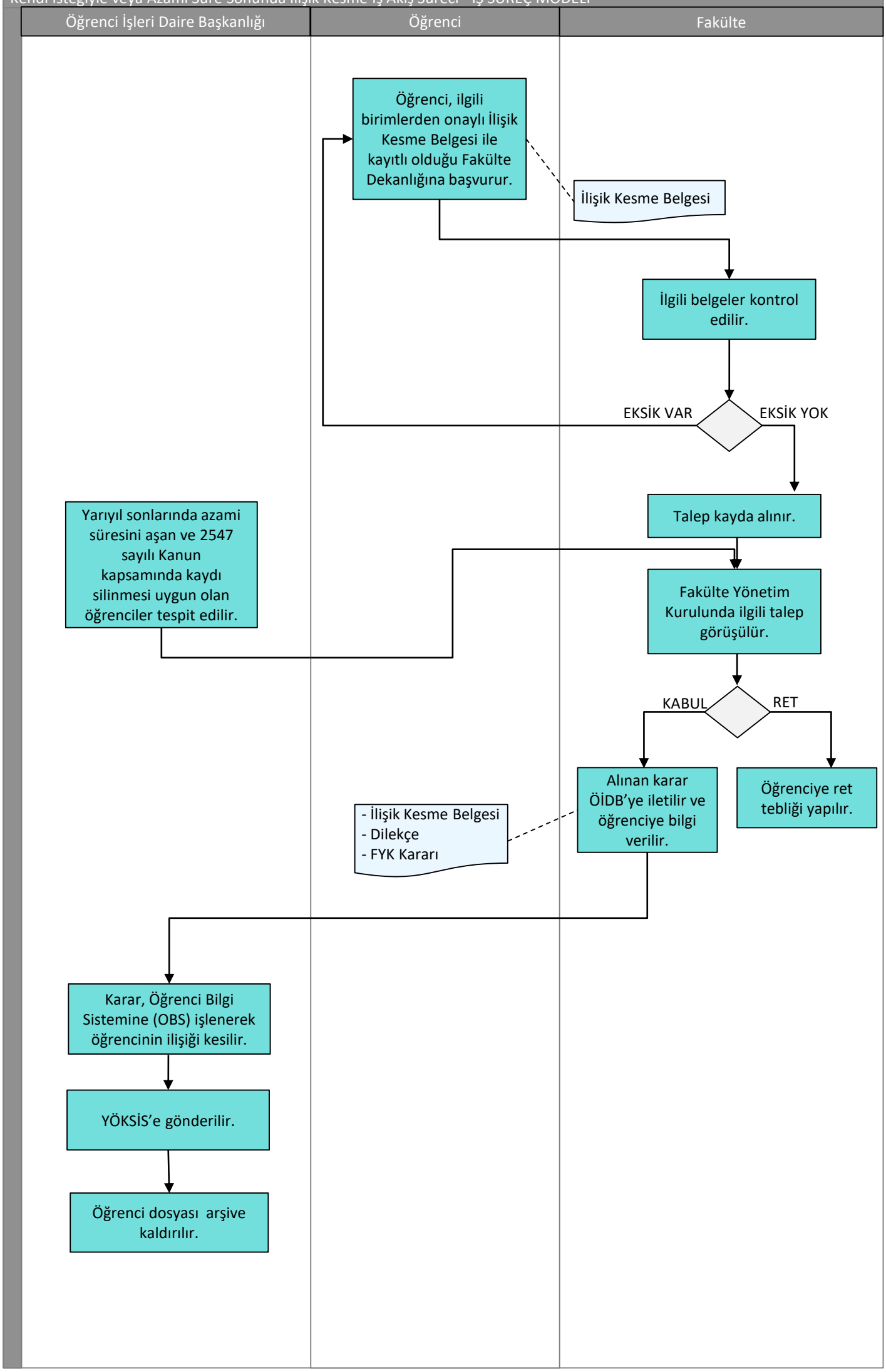Kendi İsteğiyle veya Azami Süre Sonunda İlişik Kesme İş Akış Süreci - İŞ SÜREÇ MODELİ