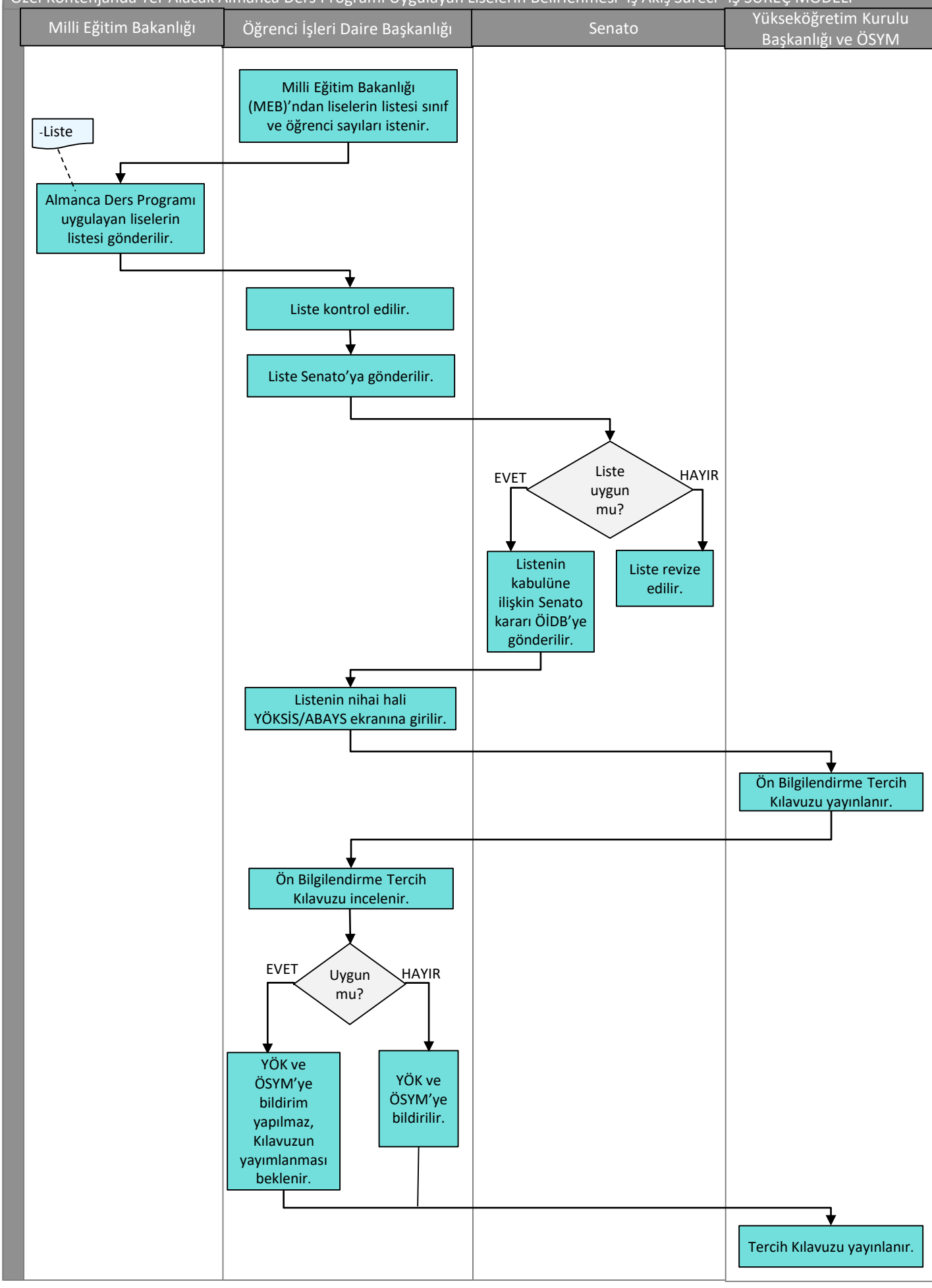Özel Kontenjanda Yer Alacak Almanca Ders Programı Uygulayan Liselerin Belirlenmesi İş Akış Süreci- İŞ SÜREÇ MODELİ