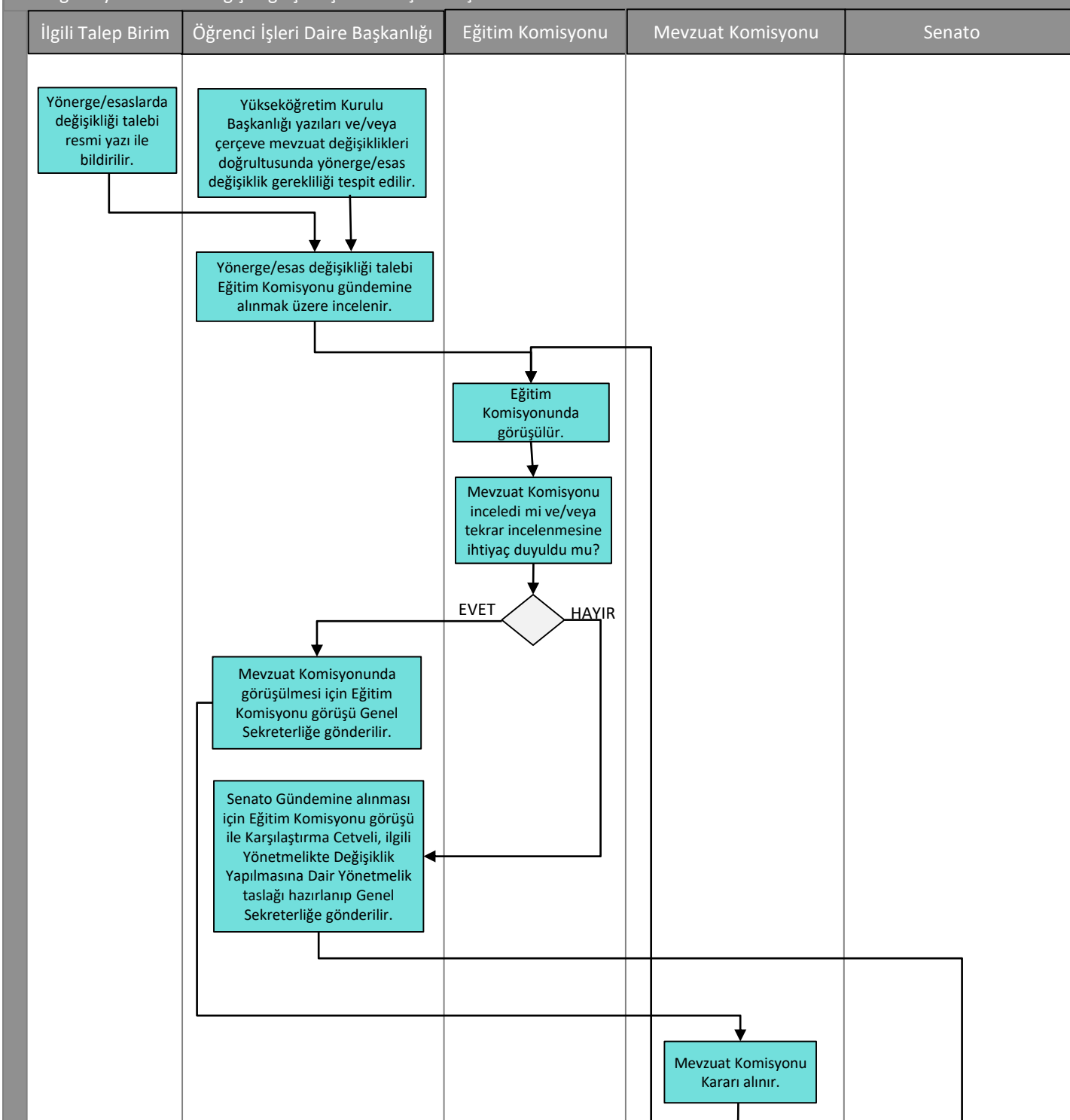Yönerge veya Esasların Değişikliği İş Akış Süreci- İŞ SÜREÇ MODELİ